

09 ZX48U-5A, Trustworthy and User-Friendly New Compact Excavators
The new series of Hitachi compact excavators has evolved even more

11 ZX350H-5G
The Reliable Solutions and High Productivity
ZX350H-5G provides reliable solutions: impressive fuel economy

15 The Forester ZX138MF is Built for Harsh Logging Work
Different from its predecessor, ZX138MF come with bigger power

19 Intelligent Reporting, Hitachi Technology To Support Your Business
Hitachi Construction Machinery has started offering customers its ConSite after-sales service program

HIGH PERFORMANCE GENUINE HYDRAULIC OIL

Hitachi genuine hydraulic (46HN) oil is specially designed for use in Hitachi equipment. It will keep your equipment functioning at peak levels, will protect hydraulic components from wear, and will reduce your oil cost, thanks to its long life.



PT Hexindo Adiperkasa Tbk

Kawasan Industri Pulo Gadung
Pulo Kambing II Kav. I - II No. 33, Jakarta 13930
Tel. (021) 4611688 (Hunting), Fax. (021) 4611686

www.hexindo-tbk.co.id



Using Hitachi Genuine Parts Provides Peace of Mind



Using Hitachi Genuine Parts can optimise the performance of your machine and provide peace of mind by avoiding the associated risks of using imitation parts.

Built and tested to the same high standards as all Hitachi construction equipment, they allow your machine to work for longer, with lower running costs.



CEO MESSAGES

Masaaki Hirose
Chief Executive Officer

Dalam kesempatan ini kami ingin menyampaikan hal istimewa dan sebuah kebanggaan bagi Hexindo. Pada bulan Juni 2016, Hexindo meraih juara satu pada Competition Hitachi Teknisi Asia Pacific 2016 dan juara kedua di Hitachi Construction Machinery Competition 2016 di Jepang

Keberhasilan yang kami raih tersebut merupakan bentuk komitmen kami dalam upaya untuk terus memberikan dan meningkatkan pelayanan kepada para pelanggan kami. Namun demikian, keberhasilan tersebut sekaligus menjadi tantangan bagi kami agar senantiasa selalu meningkatkan pelayanan kami kepada para pelanggan.

Tidak lupa kami mengucapkan terimakasih atas kepercayaannya terhadap pelayanan dan mesin kami. Kami selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik kepada para pelanggan kami dengan produk, layanan dan bentuk pelayanan terkini dengan menggabungkan produk dan jasa. Kami yakin bahwa kami telah melaksanakan nilai perusahaan kami "Reliable Solutions" dalam memberikan pelayanan kepada para pelanggan kami, yang membedakan kami dari lainnya.

Kami akan selalu berusaha untuk memenuhi kepuasan dan memberikan nilai lebih kepada para pelanggan kami. Akhir kata, besar harapan kami untuk terus tumbuh bersama para pelanggan kami.

We would like to take this opportunity to acknowledge a special achievement by Hexindo personnel. Hexindo was awarded first place at Hitachi Technicians Asia Pacific Competition 2016 and second place in Hitachi Construction Machinery Global Competition 2016 in Japan.

This achievement illustrates our commitment to ensuring continued excellence and skills enhancement are delivered to our valued customers. Equally winning these prestigious awards is a challenge to yet again raise the bar and guarantee on-going continuous service improvement.

Thank you for your patronage of Hexindo equipment sales and services. As a company we take pride serving our valuable customers with combined equipment and service solutions that continuously value add to your business. We remain confident these enhanced services and equipment development provide genuine "RELIABLE SOLUTIONS" that best highlights the Hexindo difference from our competitors.

In closing we promise our best efforts in the continuous pursuit of customer satisfaction and thank you, our valued customer and industry partner for the opportunity to grow together.

MAGAZINE
ALATBERAT CONTENT
 OCTOBER 2106 / 2ND EDITION



CEO MESSAGE
02



PHOTO NEWS
04 Hexindo Win Second Place in HCM Global Service Mechanic Competition 2016



MINING INFO
05 The Reliable Mining Solutions



REMAN INFO
07 Hexindo Remanufacturing



JOB REPORT
09 ZX48U-5A Trustworthy and User-Friendly New Compact Excavators

11 ZX350H-5G The Reliable Solutions and High Productivity



PRODUCT INFO
15 The Forester ZX138MF is Built for Harsh Logging Work



SERVICE & PARTS INFO

19 Intelligent Reporting, Hitachi Technology To Support Your Business



GROUP COMPANY INTRODUCTION
23 HEXA Finance The Leading Heavy Equipment Financing Company With The Best Quality Services



OUR BRANCH
25 Hexindo Jayapura Branch Office with High Performance

Hexindo wins second place in HCM Global Service Mechanic Competition 2016



Untuk meningkatkan keahlian dan kemampuan para mekanik, Hitachi Construction Machinery (HCM) kembali mengadakan kompetisi mekanik antar perusahaan distributor HCM di seluruh dunia yang diadakan pada tanggal 16 – 17 juni 2016 di Jepang.

Farid Hidayat, teknisi Hexindo cabang Pekanbaru menjadi perwakilan dari Asia Pacific pada HCM Global Service Mechanic Competition 2016 setelah sebelumnya berhasil menjadi pemenang pada perlombaan 9th Hitachi Technician Competition Asia Pacific 2016 di Singapore.

Pada tahapan tes praktek, Farid Hidayat meraih nilai tertinggi dan menjadi mekanik tercepat dalam menyelesaikan tes tersebut. Mekanik Hexindo dari cabang Pekanbaru ini mendapatkan pujian dari para penguji akan keahliannya dan menyatakan bahwa Farid Hidayat patut menjadi panutan bagi para mekanik alat berat Hitachi yang lain.

Pada babak final, Farid Hidayat meraih peringkat ke-2 pada dan perwakilan dari China meraih juara pertama pada acara HCM Global Service Mechanic Competition 2016. Acara pun ditutup dengan penyerahan penghargaan yang diberikan oleh Manajemen Puncak HCM.

To enhance mechanical skills and capabilities, Hitachi Construction Machinery (HCM) held a competition among HCM distributors in Japan June 16-17, 2016.

Mr. Farid Hidayat, Hexindo Pekanbaru Branch mechanic and honoured winner of the 9th Annual Hitachi Technicians Competition Asia Pasific 2016 held in Singapore represented Hexindo in the Global Competition.

In practical tests inclusive trouble-shooting procedures, Mr. Farid Hidayat attained the highest scores and completed the fault finding tasks ahead of competitors. The HCM jury panel complimented Mr. Farid Hidayat and duly stated he should be a role model to Hitachi Heavy Equipment mechanics globally.

In final round of HCM Global Service Mechanics Competition 2016, Mr. Farid Hidayat was awarded runner up (2nd place) with first place awarded to representative of the HCM Distributor China. The event closed following award presentations by the Top Management of HCM.

The Reliable Mining Solutions

PT Hexindo Adiperkasa Tbk adalah perusahaan kelas dunia penyedia solusi pelayanan purna jual peralatan industri pertambangan dengan pengalaman puluhan tahun dan basis pelanggan yang tidak dimiliki oleh para pesaingnya. Salah satu kekuatan Hexindo adalah Hexindo memberikan dukungan layanan hingga ke daerah terpencil dan mempunyai berbagai aplikasi pertambangan di seluruh nusantara.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is a world class provider of equipment maintenance solutions to the mining industry with years of hard earned experience and an installed customer base the envy of Hexindo competitors. One of Hexindo strength is Hexindo provides service support in remote and various mining applications across the archipelago.



Solusi layanan purna jual yang ditawarkan Hexindo meliputi :

- Paket pelayanan pemeliharaan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan
- Pilihan konsinyasi suku cadang dan komponen
- Penyedia tenaga kerja teknisi yang fleksibel
- Spesialis pelayanan teknis seperti deteksi ultrasonic crack dan prosedur pengujian non - destruktif lainnya
- Welding, line boring dan peralatan rebuild yang terjamin kualitasnya
- Memberikan layanan perencanaan baik di lokasi maupun jarak jauh, laporan kondisi mesin teknis dan harga pelayanan yang bersaing
- In-house rechroming , perbaikan komponen & remanufacturing inklusif AC electric drive capabilities
- Pilihan pelatihan produk baik langsung di lapangan maupun pelatihan formal yang dapat disesuaikan berdasarkan kebutuhan pelanggan

Hexindo service solutions include:

- Tailored Maintenance packages to suit any customer requirement
- Consignment parts & component options
- Flexible provision of technical labour
- Specialized technical services such as ultrasonic crack detection & other Non-destructive test procedures
- Welding, line boring and equipment certified rebuild capacity
- On-site and or remote planning, technical machine condition reports and budgetary services
- In-house rechroming, component repair & Remanufacturing inclusive AC electric drive capabilities.
- Extensive on-site and or classroom based product training options for any customer needs

Hexindo Remanufacturing



Hexindo Remanufacturing (REMAN) memberikan berbagai pelayanan yang dapat disesuaikan dengan setiap kebutuhan dan anggaran pelanggan. seperti full reman exchange, transaksi repair and return serta pelayanan rebuild dengan penawaran harga flat.

Dengan komitmennya untuk memberikan pelayanan sesuai dengan standart OEM, Hexindo REMAN memiliki fasilitas rebuild hydraulic cylinder dengan metode vertikal, metode tersebut dapat menambah ketahanan umur cylinder hingga 2000 jam dan menghindari terjadinya kerusakan dini.

Hexindo REMAN melayani semua tipe hydraulic cylinder dari kelas kecil, menengah seperti ZX200, ZX350, ZX470, ZX870, hingga kelas



Hexindo Remanufacturing (REMAN) provides Hitachi component support services tailored to any customers specific requirement and budget, such as Full Reman Exchange, spot repair and return, and or flat rate rebuild.

Service commitment and exacting OEM standards are the Hexindo REMAN bench marks, All cylinder assembly is conducted vertically, adhering to this assembly method alone can increase cylinder life by 2000 hrs and reduce incidence of premature failures

Hexindo Reman service the full range of Hitachi cylinders from the smaller to medium class models ZX200, ZX350, ZX470, ZX870 as well as

menengah atas seperti EX1200.

Dengan in-house chrom dan fasilitas linishing, Hexindo REMAN menawarkan sistem kontrol total proses chrom dan linishing, hal tersebut agar terjaminnya kualitas dari produk yang akan diterima oleh pelanggan.

Layanan yang ditawarkan tidak hanya sebatas pelayanan Hitachi komponen hidrolik saja, namun juga mencakup Hitachi electric drive systems dengan pelayanan rebuild capacity inclusive - windings re-vanishing oven seri EH electric haul trucks alternator, balancing dinamis dan tes bench dengan teknologi tinggi untuk menyediakan komponen berkualitas dengan kinerja yang tidak kalah dengan komponen baru.



the larger EX1200 class and above.

Utilizing state of the art in-house chroming and linishing Facilities, Hexindo REMAN maintain total control of the quality assurance process to ensure customers always receive a quality product.

Services are not limited to just Hitachi hydraulic components, Hitachi electric drive systems are equally supported by Hexindo REMAN with EH series electric haul trucks alternator rebuild capability inclusive - windings re-vanishing oven, dynamic balancing and a sophisticated test bench providing quality components with performance comparable to brand new.

ZX48U-5A

Trustworthy and User-Friendly New Compact Excavators

Hitachi Construction Machinery selalu menden- garkan kebutuhan pelanggan, memberikan solusi, dan mengadopsi ide-ide segar dalam produk-produk baru Hitachi, sehingga seri terbaru dari "Hitachi compact excavator" selalu berkembang bahkan lebih.

The new series of Hitachi compact excavators has evolved even more. Hitachi Construction Machinery listens to customers' needs, provide solutions, and adopt fresh ideas into Hitachi new products.



Bentuk fisiknya yang bulat cerdas dan pelindung mesin yang dapat dibuka secara lebar hingga memudahkan untuk melakukan pemeliharaan mesin dengan cepat. Ruang operator yang dipenuhi dengan alat kontrol yang sangat mudah digunakan, multi-monitor yang informatif dan kursi operator yang nyaman. Di desain dengan konsumsi bahan bakar yang rendah sehingga menjamin efisiensi bahan bakar yang lebih baik.

The round body is smart and its wide-opening covers provide direct access to service points for quick maintenance. The operator station is full of easy-to-use controls, an informative multi-monitor and comfortable operator seat. A low fuel consumption design ensures better fuel efficiency.

CUSTOMER TESTIMONY



Eddy Salim
Owner of ZX48U-5A

Saya sudah menggunakan ZX48U-5A dari tahun 2014 dan hingga kini unit Hitachi tidak pernah ada kendala apapun. Unit Hitachi lebih irit bahan bakar dibandingkan dengan Kompetitor dan tidak seperti kompetitornya yang mesinnya mudah rusak dan cepat panas, ketahanan mesin ZX48U-5A sangat bagus hingga mencapai 6000 jam tidak pernah ada kerusakan. ZX48U-5A sangat multifungsi tidak hanya untuk membuat jalan masuk kedalam perkebunan tetapi juga dapat digunakan hingga untuk kebutuhan tambang timah, sehingga saya bisa memenuhi semua kebutuhan dari konsumen saya.

I have been using ZX48U-5A since 2014. I have never had problem with Hitachi unit until now. Hitachi unit is more fuel-efficient than competitors unit. Competitors units are easily broken and overheating. ZX48U-5A engine durability is very good with 6000 hours working time and no essential maintenance. ZX48U-5A is multipurpose not only for plantation road constructions but also to make pathway and tin mining. So I can fulfill my client's needs.



Abdul Malik
Operator

Bentuk ZX48U-5A yang "compact" sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan, jarak Rugged Box-Section Blade antara dengan badan unit memudahkan dalam membuka lahan, tenaga yang besar sehingga tidak ada keraguan untuk pekerjaan merobohkan kayu, dan ZX48U-5A sangat lincah walaupun di medan yang sulit. Sebagai operator, saya lebih memilih unit Hitachi dibandingkan dengan unit merk lain, karena dengan unit yang handal maka pekerjaan dapat diselesaikan dengan lebih rapi serta tepat waktu.

ZX48U-5A compact body really helps my job, moreover the Rugged Box-Section Blade and Body gap is really helps in clearing the land, with powerful engine there is no doubt in doing the job to knock down trees. And ZX48U-5A is very agile so it will be easy to work in the hard terrain. As an operator I choose Hitachi compared to others, because reliable unit will lead to neat and on time work.



ZX350H-5G
Reliable Solutions
and High Productivity

KEISTIMEWAAN PRODUK

ZX350H-5G memberikan solusi handal seperti bahan bakar yang ekonomis, pergerakan depan cepat, pengoperasian yang mudah dan didukung oleh kecakapan teknologi & keahlian Hitachi, seperti sistem hidrolik dan mesin yang optimal. Fitur dari ZX350H-5G merupakan kunci dari unit yang berkualitas tinggi, konsumsi bahan bakar rendah, dan ketahanan mesin yang tinggi, yang akan menghasilkan biaya operasional yang rendah.

PRODUCT FEATURE

ZX350H-5G provides reliable solutions: impressive economical fuel, swift front movements, and easy operation and empowered by Hitachi technological prowess and expertise, such as the optimized hydraulic system and engine. ZX350H-5G features the key benefits of high quality, low fuel consumption, and high durability, all of which serve to ensure low running costs.

CUSTOMER TESTIMONY



Tjan Chandra
Owner PT Kalimantan Wahana
Tama

Bagi perusahaan seperti PT Kalimantan Wahana Tama waktu merupakan hal yang sangat penting dan ketepatan waktu merupakan prioritas utama, maka dibutuhkan unit yang dapat bekerja dengan kemampuan serta daya tahan yang tinggi untuk dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. ZX350H-5G menjawab kebutuhan kami, ketahanan mesin yang tinggi hingga tidak pernah kami temui permasalahan yang besar mengenai mesin, suku cadang selalu tersedia saat kami membutuhkan serta mekanik Hexindo yang bekerja secara profesional. Maka dengan pengalaman tersebut tentunya kami pasti akan menambah unit Hitachi kedepannya.

For PT Kalimantan Wahana Tama, time is a very important and punctuality is our top priority, in consequence unit with high capability and durability is needed to complete the works on time. ZX350H-5G highly meets our needs, with formidable machine we can get the job done in time, great engine performance then we never had a big trouble so it never stops for repair and if we need any spare parts or maintenance Hexindo is always ready with their complete supplies and professional mechanics, it is all in a whole package. By this impression, our course will surely add more Hitachi unit.



Zulyan Feri Adib
Manager Site PT Kalimantan
Wahana Tama

Merupakan pengalaman pertama bagi PT Kalimantan Wahana Tama menggunakan unit Hitachi dan selama berjalan hingga dua tahun ini kami tidak pernah menemukan permasalahan yang berat. Di medan yang sulit seperti di tambang tidak menghambat ZX350H-5G karena unit Hitachi sudah terkenal memiliki tenaga yang besar, perawatan yang mudah, swing torque yang cepat dan lincah sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat waktu.

It is the first experience for PT Kalimantan Wahana Tama using Hitachi unit and for running up by two years, we never found severe problems so far. Hitachi unit is known for their powerful engine, easy to maintain, quick and agile swing torque so it would not be any problem for mines site extreme terrain and surely it can complete the work quick and on time.



Oktavianus
Operator PT Kalimantan Wahana
Tama

Dari pengalaman saya selama mengoperasikan ZX350H-5G dibandingkan saat mengoperasikan unit sekelasnya, ZX350H-5G memiliki keunggulan pada kecepatan swing torque-nya yang sangat baik, ketahanan mesin yang tidak perlu dipertanyakan lagi, bahan bakar yang sangat irit dan terakhir yang paling penting bagi kami para operator adalah mudah dan nyaman dioperasikan. Serta yang tidak kalah penting lagi adalah ketersediaan suku cadang dan keahlian mekanik Hexindo saat melakukan perawatan mesin, sehingga tidak ada waktu tunggu yang lama dan kami para operator dapat segera menyelesaikan pekerjaan kami.

From my experience in operating the ZX350H-5G compared with other brands in its class, the ZX350H-5G got very excellent swing torque speed, unquestionable engine durability, fuel-efficient also the last and most important thing is very easy and comfortable to operate. And not forget mentioning always ready spare parts and high qualified Hexindo mechanics in maintaining the machine so we as operators do not have to wait any longer to finish our work.



The Forester ZX138MF is Built for Harsh Logging Work

Setelah sukses dengan ZX110 MF, Hitachi Construction Machinery Indonesia (HCMI) kembali menawarkan eskavator series baru di kelas 12 ton untuk industri kehutanan, berbeda dengan pendahulunya ZX138 MF hadir dengan kekuatan mesin yang lebih besar, material yang lebih kokoh serta peningkatan pada kemampuan operasional.

Building on the Success of ZX110MF, Hitachi Construction Machinery Indonesia (HCMI) is back with the new 12 ton series excavator for Forestry Industry. Superior to its predecessor, ZX138MF offers increased power, greater durability and enhanced operational characteristics.

Produktivitas Tinggi

Di industri kehutanan yang menuntut aktifitas produksi yang tinggi maka dibutuhkan mesin dengan kekuatan yang besar serta tangguh, dengan kebutuhan tersebut Hitachi Construction Machinery Indonesia (HCMI) menciptakan ZX138MF dengan Hydraulic Pump yang memiliki kapasitas tenaga yang besar dibandingkan dengan ZX110MF, namun secara penampilan ZX138MF tetap terlihat seperti pendahulunya.

High Productivity

The Forestry Industry demands high production activity via powerful and tough equipment. In response, Hitachi Construction Machinery Indonesia (HCMI) has created ZX138MF with an advanced Hydraulic system with greater productivity than ZX110MF, yet still retains the reduced operational foot print of its predecessor.



The attachment also replaceable from grapple to bucket which is able to dig up to 8.7 m.



ZX138MF pun dilengkapi tiga fitur pilihan kekuatan, yang pertama yaitu eco mode (E Mode) yang merupakan fitur untuk mengerjakan pekerjaan ringan sehingga dapat menghemat bahan bakar, yang kedua power mode merupakan fitur untuk pekerjaan sedang dan yang ketiga adalah high power mode yang merupakan fitur untuk jenis pekerjaan yang membutuhkan tenaga yang lebih besar.

Tiga pilihan tersebut dihadirkan untuk memenuhi kebutuhan di lapangan yang dalam proses pekerjaan memiliki kebutuhan tenaga yang berbeda-beda. Dibandingkan dengan ZX110MF yang lebih ringan, untuk melakukan volume kerja yang banyak dan power engine yang lebih besar ZX138MF adalah pilihan yang sangat tepat.

ZX138MF offers a three position select power function. The first is Eco Mode (E Mode) for light works with superior fuel efficiency, the second is Power Mode (P Mode) for average to moderate operational conditions, and The third is High Power Mode (HP Mode), available when heavy duty conditions and full production is the requirement.

This new power mode select function allows the operator to choose the correct power requirement for the task in hand. The enhanced features of ZX138MF inclusive greater power, additional operational weight and design durability with superior production over the previous ZX110MF, make ZX138MF the right choice of Forestry professionals.

Dengan kekuatan mesin yang lebih besar, material komponen ZX138MF pun ditingkatkan. Pemasangan empat guard track, material yang kokoh pada bumper, cab guards dan body guard yang kokoh serta undercarriage dan track frame yang didesain untuk menghadapi medan hutan yang sulit dan tidak stabil.

Perfoma maksimal dengan “long reach arm & boom”

Diciptakan untuk menghadapi keadaan area hutan di Indonesia yang memiliki medan yang susah dijangkau dan keadaan struktur tanah yang tidak stabil maka HCMI melakukan inovasi dengan menyesuaikan cakupan jangkauan (long-reach) arm dan boom sesuai dengan permintaan pasar.

Daya jangkauan ZX138MF superior (4.60m boom & 3.01m arm) dengan grapple mencangkup jangkauan hingga 8.8 m dan dengan maksimum ketinggian 9.20m. Untuk kegiatan non-logging dengan menggunakan tautan bucket yang dapat menjangkau kedalaman menggali hingga 8.70 m dan cakupan ketinggian 6.70m.

Kemampuan swing torque pada arm ZX138MF merupakan salah satu hal penting yang juga dikembangkan. HCMI sangat memahami kemampuan swing torque yang lebih cepat tentunya akan sangat membantu kecepatan dalam penyelesaian pekerjaan.

Low ground and High Durability

Alat berat Hitachi sudah sangat terkenal dengan ketahanan mesin yang tangguh dibandingkan dengan kompetitornya, maka sudah tidak diragukan lagi bahwa ZX138MF dengan basis mesin US EPA Tier 2 Non Common Rail ini memiliki ketahanan yang sangat tinggi.

Further design features of ZX138MF include additional heavy duty track guards, improved frame bumpers, super structure and cab guards, plus undercarriage and track frame enhancements designed for harsh forest conditions and unstable terrain.

Maximum performance with long reach arm and boom

Purpose built for challenging Indonesian Forest conditions, HCMI again shows innovation with a strengthened robust front attachment design utilizing a lengthened arm and boom with greater reach to meet market demand.

ZX138MF superior (4.60m boom & 3.01m arm) reinforced forestry attachment allows improved maximum reach with grapple of 8.80m and maximum working height 9.20m. For non logging activities with bucket fitted, the same attachment offers an impressive 8.70m maximum dig depth & 6.70m dump height.

Another important development of ZX138MF is the improved operational sensitivity and cycle speed of the swing function. HCMI engineers realize these combined design improvements translate to increased productivity.

Low ground and High Durability

Hitachi heavy equipment is well known have a better engine durability compared with other competitors. ZX138MF with US EPA Tier 2 Non-Common Rail Turbo Charged Engine retains that high level of reliability.

ZX138MF is well known as powerful machine with arm and boom stretch broad reach, durable engine, operator friendliness, clad in advanced technology since the launching of this model in Feb 2014. I believe ZX138MF is an absolute choice for maximum efforts in tough terrain for Forestry Industry in Indonesia.



Makoto Matsushita
General Manager Design Department
PT Hitachi Construction Machinery Indonesia

Berbeda dengan unit yang menggunakan basis mesin common rail yang sangat sensitif, ZX138MF sangat cocok dengan kondisi bahan bakar di Indonesia.

Seiring dengan dikembangkannya komponen peredam suara pada mesin untuk memberikan kenyamanan operator, desain pengontrolan turut dikembangkan sehingga operator tidak akan pernah menemui kesulitan dalam mengoperasikannya.

HCMI juga menaruh perhatian tinggi kepada kenyamanan dan keamanan para operator, maka ZX138MF ini dibangun dengan pengamanan yang tinggi bagi keselamatan operator, sehingga ZX138MF merupakan pilihan yang tepat.

As opposed other common rail engine models which are more fuel sensitive, ZX138MF is designed with Indonesian fuel conditions in mind.

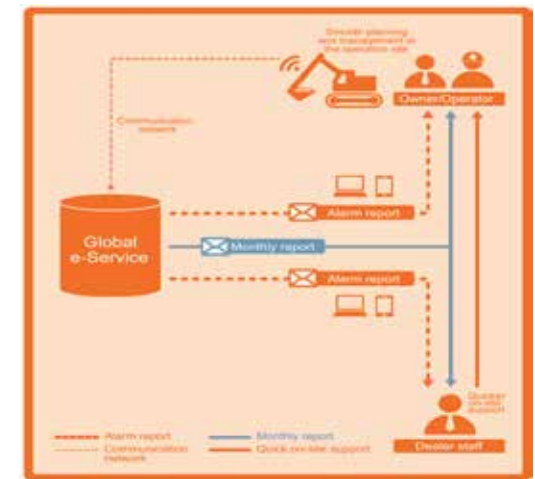
Equally the improved engine component noise suppression insures greater operator comfort along with enhanced design controllability for ease of operation.

HCMI considers operator comfort and safety as a high priority, hence ZX138MF is constructed to exacting standards for safe and productive ease of operation, making ZX138MF the right choice for you.





Customers receive fault code & alarm reports on monthly basis direct to their devices.



Industri mesin konstruksi menghadapi tuntutan dari masyarakat, untuk memberikan perhatian tinggi pada kegiatan pengurangan biaya bahan bakar di tengah kenaikan dan fluktuasi harga bahan bakar selama beberapa tahun terakhir.

Sementara itu, tuntutan keterampilan yang tinggi untuk memperbaiki kesalahan dalam sistem kontrol mesin konstruksi yang melibatkan kombinasi kompleks antara elektronik, hidrolis, dan mekanik yang bertujuan untuk mengurangi konsumsi bahan bakar dan emisi. Para pelanggan memberikan perhatian tinggi pada penggunaan Teknologi Informasi (TIK) untuk mendapatkan respon yang cepat ketika terjadi kesalahan tak terduga sehingga dapat meningkatkan kegiatan operasional dan pelayanan infrastruktur.

The construction machinery industry is facing growing demands from society, a high priority has been placed on reducing fuel costs amid violent fluctuations in fuel prices over recent years.

Meanwhile, advanced skills are now required to repair faults in the control systems of construction machines that involve a complex combination of electronic, hydraulic, and mechanical control to reduce fuel consumption and emissions. Customers concerned about being able to get a quick response when an unexpected fault takes a machine out of service have high expectations for the use of Information and Communication Technology (ICT) to make available information on operating conditions and enhancements to service infrastructure.

Menanggapi faktor latar belakang ini, Hitachi Construction Machinery mulai menawarkan para pelanggannya dengan program layanan purna jual yaitu ConSite untuk mesin konstruksi Hitachi dengan memanfaatkan TIK.

Laporan Service Bulanan

Layanan laporan bulanan secara otomatis mengumpulkan data operasional mesin dari bulan sebelumnya dan mengirimkannya kepada pelanggan melalui e-mail. Layanan ini tersedia dalam 30 bahasa yang berbeda dan menyediakan satu set laporan yang mencakup kedua laporan ringkasan daftar informasi untuk beberapa mesin dan laporan rinci menampilkan data operasional untuk setiap mesinnya.

In response to these background factors, Hitachi Construction Machinery has started offering customers its ConSite after-sales service program for Hitachi construction machines that utilizes ICT.

Monthly Report Service

The monthly report service automatically collects data on machine operation over the previous month and sends it to the customer by e-mail. The service is available in 30 different languages and provides a set of reports that include both summary reports listing information for multiple machines and detailed reports showing operational data for individual machines.

Layanan ini memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai operasional mesin dalam bentuk data kalender operasional, total jam operasi, konsumsi bahan bakar, konsumsi bahan bakar rata-rata dan perbandingan dengan bulan sebelumnya, dan juga laporan operasional ECO dengan indeks yang menunjukkan tren kegiatan operasional hemat energi yang dihitung dengan menggunakan rata-rata logika "proprietary". Layanan ini juga menyediakan penilaian obyektif status mesin melalui perbandingan terhadap nilai-nilai rata-rata untuk mesin lain dari model yang sama di daerah terdekat .

The service makes it easy for customers to obtain information on machine operation in the form of calendar-format operational data, total operating hours, fuel consumption, average fuel consumption, and comparisons with previous months, and also an ECO operation report with indices that show trends in energy-efficient operation calculated using proprietary averaging logic. The service also provides an objective assessment of machinery status through comparisons against the average values for other machines of the same model in nearby regions.



Layanan Laporan Alarm

Ketika terjadi masalah yang membutuhkan penanganan mendesak dan memiliki potensi kerusakan mesin besar, layanan laporan alarm akan mengirimkan pemberitahuan ke alamat e-mail yang ditentukan, seperti ke email kantor atau smartphone pelanggan. Hal tersebut ditujukan untuk memperpendek downtime dengan memungkinkan pekerja untuk mengawasi apa yang terjadi di lapangan, bahkan ketika jauh dari lokasi.

Yang membuat layanan ini berbeda dengan yang lainnya adalah fungsi "filter intelijen" yaitu layanan dengan menggunakan ilmu data untuk membatasi informasi hanya yang relevan dengan pelanggan. Menggunakan kombinasi logika deteksi kelainan pada komputer onboard di mesin dan server-side failure diagnosis logic secara teliti dari analisis statistik data dalam jumlah besar operasional yang dikumpulkan dari waktu ke waktu .

Alarm Report Service

The alarm report service sends notifications to specified e-mail addresses, such as the customer's office or smartphone, when a problem occurs that requires urgent attention and has the potential to take a machine out of service. The aims of the service include shortening machine downtime by enabling staff to keep up with what is happening on the ground, even when away from the site.

What makes this service different is its "intelligence filter" function, which uses data science to restrict the information to only that of relevance to the customer. This uses a combination of abnormality detection logic on the machine's onboard computer and server-side failure diagnosis logic determined from the statistical analysis of large amounts of operational data collected over time.



**ULTRA
LARGE SIZE
PRODUCTION**

High reliable in a variety of major operations
Built to be tough to give you optimum productivity
Designed to be maintainable



HEXA Finance

The Leading Heavy Equipment Financing Company With The Best Quality Services

PT HEXA Finance Indonesia (HEXA Finance) merupakan perusahaan yang memiliki 8 kantor representatif di Sumatra, Kalimantan, Jawa dan Sulawesi, yang bergerak pada industri captive pembiayaan unit alat berat yang didistribusikan oleh PT Hexindo Adiperkasa Tbk (Hexindo)

Untuk memenuhi kebutuhan pengembangan pembiayaan di Indonesia. PT Hitachi Construction Machinery Finance Indonesia, yang didirikan oleh Hitachi Construction Machinery (HCM) grup pada tahun 2008, berubah nama menjadi PT HEXA Finance Indonesia pada bulan Maret 2015 dengan komposisi saham

PT HEXA Finance Indonesia (HEXA Finance) is a captive financing company in Indonesia by having 8 representative offices in Sumatra, Kalimantan, Java and Sulawesi, financing heavy equipments sold by PT Hexindo Adiperkasa Tbk (Hexindo).

In order to meet the expanding finance requirement in Indonesia, PT Hitachi Construction Machinery Finance Indonesia, which was established by Hitachi Construction Machinery (HCM) group in 2008, has changed its name to PT HEXA Finance Indonesia in March 2015 following the acquisition of shares

“Our vision is to be the first class heavy equipment financing company”

Masami Nakamura
President Director of HEXA Finance



ITOCHU grup sebesar 50%, Century Tokyo Leasing Cooperation 20% dan total Hitachi Construction Machinery Grup 30%, termasuk kepemilikan saham Hexindo sebesar 15 %.

“Salah satu strategi HEXA finance adalah “quick credit decision” berdasarkan pengembangan serta inovasi baik pada pemberian harga dan pelayanan proses kredit” Terang Masami Nakamura Presiden Direktur HEXA Finance.

“Yang merupakan keunggulan kompetitif HEXA Finance yakni hanya fokus pada pembiayaan alat berat merek Hitachi di kelas unit eskavator mini, medium dan giant serta wheel loader untuk memenuhi kebutuhan industri agro, kehutanan, dan tambang” Masami Nakamura menambahkan.

Sebagai wujud komitmennya untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik, perusahaan yang menerima penghargaan dari Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) sebagai salah satu dari 10 perusahaan pembiayaan terbaik tahun 2014 ini, melakukan kerjasama dengan Hexindo selaku perusahaan distributor tunggal merek Hitachi Construction Machinery. Hal ini ditujukan agar tercapainya respon yang cepat dan pemahaman yang baik terhadap kebutuhan para pelanggan.

by 50% for ITOCHU group and 20% for Tokyo Century Corporation remaining 30% shareholder by HCM group including 15% by Hexindo.

“One of the HEXA Finance strategies is “quick credit decision” based on both development and innovation for pricing and service.” said Masami Nakamura, President Director of HEXA Finance.

“Competitive advantage of HEXA Finance is that HEXA Finance focuses on all heavy equipments such as mini excavator, medium and giant class excavator, wheel loader for all industries such as agro, forestry, construction and mining, sold by Hexindo.” Masami Nakamura added.

As an evidence of best service commitment, this company was awarded from the Association of Indonesian financing (APPI) as one of the 10 best finance companies in 2014, in cooperation with Hexindo, the sole distributor of HCM in Indonesia. It is intended to achieve a quick response and a good understanding of current needs of customers.

Hexindo Jayapura Branch Office with High Performance

Papua yang disebut-sebut sebagai surga kecil yang berada di bumi, merupakan daerah dengan potensi pertumbuhan ekonomi yang tinggi berdasarkan hasil laporan pertumbuhan ekonomi Papua tahun 2015 oleh Bank Indonesia, ekonomi Papua selama tahun 2015 mengalami pertumbuhan hingga 7,97 persen sedangkan ekonomi nasional hanya 4,79 persen

Papua is touted as a little paradise on earth; it is an area with high potential economic growth based on reports from Papua economic growth in 2015 by Bank Indonesia, Papua economy during 2015 grew to 7,97 percent while the national economy is only 4,79 percent.



Dengan potensi ekonomi yang sangat besar inilah dan untuk memberikan pelayanan terbaik hingga ujung timur wilayah Indonesia, pada November 2010 Hexindo membuka cabangnya di Papua barat yaitu di kota Sorong. Terpilihnya kota Sorong sebagai kantor cabang perwakilan pertama di pulau Papua dikarenakan Sorong merupakan pintu masuk yang sangat strategis untuk kegiatan perekonomian di Pulau Papua. Kantor Hexindo cabang Sorong menangani pelanggan dari berbagai industri terutama pada industri pembangunan infrastruktur dan perkebunan kelapa sawit, seperti perkebunan kelapa sawit di Bintuni dan Nabire.

With this enormous economic potential and to give the best service to the eastern tip of Indonesia, in November 2010 Hexindo opened its branches in western Papua, namely in the city of Sorong. Sorong city selected as the first representative offices on Papua island because Sorong is a strategic entrance for economic activities at Papua. Sorong branch provide services for various industries, especially for infrastructure construction industry and palm oil plantations, like palm oil plantations in Bintuni and Nabire.

Tidak berhenti disitu saja, Hexindo pada tahun 2013 membuka kantor cabangnya di kota Jayapura. Menangani dari berbagai macam industri seperti tambang, konstruksi, dan perkebunan. Ragam produk yang dijual oleh Kantor Hexindo Cabang Jayapura ini adalah Hitachi Eskavator (kelas 4 ton, 6 ton dan 20 ton) dan Wheel Loader. Cakupan kantor cabang Jayapura tidak hanya menangani wilayah Jayapura saja melainkan seluruh wilayah pulau Papua serta membantu kantor cabang Hexindo di Sorong dan Merauke.

Kantor Hexindo cabang Jayapura berhasil mencapai 83% dari target pada tahun 2015. "Walaupun dalam keadaan perekonomian yang sedang lesu terutama industri konstruksi, kami selalu menerapkan strategi-strategi yang tepat sehingga kantor cabang Jayapura selalu dalam performa tinggi" terang Subhan Syafei kepala cabang Jayapura saat ditemui di ruang kan-

Hexindo keeps moving forward and in 2013 opened a branch in Jayapura. Handle various industries from mining to construction and plantation. Varieties of products sold by the Hexindo Jayapura branch office are Hitachi Excavators (4 tons, 6 tons and 20 tons class) and Wheel Loaders. The Jayapura branch coverage is not only for Jayapura area but also the entire region of Papua such as helping contact office in Sorong and Merauke.

Hexindo Jayapura branch has reached 83 % of the target in 2015. "Although the economic conditions are sluggish, especially in construction industry, we always apply the right strategies so that Jayapura branches always in high performance" said Subhan Syafei, Jayapura branch head at his office.



“Saat ini kami lebih banyak membidik industri galian pasir dan pembangunan rumah rakyat yang membutuhkan unit di bawah 20 ton seperti unit 6 ton dan 4 ton, namun di tahun 2016 tidak sedikit juga permintaan unit 20 ton untuk pekerjaan irigasi sehingga prospek unit 20 ton pun masih sangat besar” Subhan Syafei kepala cabang Jayapura menambahkan.

Dalam meningkatkan kualitas pelayanannya, kantor Hexindo cabang Jayapura menyelenggarakan program pelatihan-pelatihan ,seperti mengundang trainer ke Jayapura untuk melakukan pelatihan khusus eskavator dan wheel loader bagi para mekanik Hexindo Jayapura. Tanpa waktu tunggu yang lama juga merupakan salah satu strategi kantor Hexindo cabang Jayapura dalam meningkatkan pelayanan seperti ketersediaan suku cadang asli yang selalu tersedia dan mekanik yang professional dalam penyelesaian masalah alat berat.

“Pada tahun 2016 ini akan banyak proyek yang mulai bergulir, kami meyakini prospek kedepan akan semakin bagus dan tantangan juga akan semakin besar. Tim yang solid dan professional merupakan salah satu keunggulan kantor cabang Jayapura untuk selalu memberikan perfoma tinggi dalam menjawab segala tantangan pasar” ujar Subhan Syafei.

“We are now currently targeting in sand excavation industry and the public housing construction which needs units below 20 tons class, such as 6 ton and 4 tons class, but in 2016 the 20 ton class request is increasing for irrigation work, this make the 20 ton class prospect is still very big” Subhan Syafei head of the Jayapura branch added.

In improving the services quality, Jayapura branch organized a training program, such as inviting trainer to Jayapura to conduct special excavators and wheel loaders training for Hexindo Jayapura mechanics. No-waiting-time is also one of the Jayapura branch strategy in improving the availability of services, such as original spare parts are always available and professional mechanics in solving the problem of heavy equipment.

“By 2016, there will be a lot more projects that started rolling, we believe the future prospects will be good and the challenge will be even greater. Solid and professional team is one of the hallmarks Jayapura branches to always provide high performance in addressing the challenges of the market ”said Subhan Syafei.



Three Work Modes and Three Driving Modes
Help Enhance Operating Ease
and Yield High Production.
ZW Series Packed with Numerous
Innovative Technologies.

**AMAZING
MOBILITY.
BIG PRODUCTION.**



PT Hexindo Adiperkasa Tbk

Kawasan Industri Pulo Gadung
Pulo Kambing II Kav. I - II No. 33, Jakarta 13930
Tel. [021] 4611688 (Hunting), Fax. [021] 4611686

www.hexindo-tbk.co.id

Kantor Cabang / Branch Office**Banda Aceh**

Jl. Teuku Umar No.33 Seutui,
Aceh 20362, Indonesia
Tel / Phone: +62 651 8054 092
Fax: +62 651 43215

Jambi

Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10
Kenali Asam Bawah, Kota Baru
Jambi 36128, Indonesia
Tel / Phone: +62 741 42500/40677
Fax: +62 741 42488

Medan

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5
Medan, Sumut 20362, Indonesia
Tel / Phone: +62 617 941728/23/24
Fax: +62 61 7941729

Padang

Jl. Raya Bypass Km. 20
Tanjung Aur - Padang, Sumbar 25171,
Indonesia
Tel / Phone: +62 751 483366
Fax: +62 751 483371

Palembang

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api RT
63 RW 11, Kebun Bunga
Sukarame, Palembang, Indonesia
Tel / Phone: +62 711 419425/419632
Fax: +62 711 416365

Pangkal Pinang

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02/RW 01
Pangkal Pinang, Bangka Belitung,
Indonesia
Tel / Phone: +62 717 435577/431644
Fax: +62 717 431704

Pekanbaru

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A
Pekanbaru, Riau 28291, Indonesia
Tel / Phone: +62 761 646006, 587339
fax: +62 761 64580

Pontianak

Jl. Adisucipto Km.12,
Arang Limbung, Kubu Raya,
Kalbar, Indonesia
Tel / Phone: +62 561 725354/6726215
Fax: +62 561 6726218

Banjarmasin

Jl. A. Yani Km 23 Landasan Ulin
Banjarmasin
Kalsel 70724, Indonesia
Tel / Phone: +62 511 470 6056
Fax: +62 511 470 6057

Cilegon

Jl. Komplek Green Mega Block,
Blok A2 No.3,
Jl. Ahmad Yani, Cibeber, Cilegon Banten
Indonesia
Tel / Phone: +62 254 8484209

Cirebon

Jl. Sunan Gunung Jati No. 201
RT : 10 / 03 Desa Klayan, Kec. Gunung Jati,
Kab. Cirebon 45151, Indonesia
Tel / Phone: +62 231 8300431
Fax: +62 231 8300432

Jakarta

Kawasan Industri Pulo Gadung,
Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33
Jakarta 13930, Indonesia
Tel / Phone: +62 21 4603738
Fax: +62 21 4607350

Kupang

Timor Raya Km. 7 Perum. Waskita No. 1
Kel. Oefapa Kec. Kelapa Lima Kota
Kupang 85228, Indonesia
Tel / Phone: +62 380 83298

Sampit

Jl. Cilik Riwut KM 4,5 RT40 / RW07
Bamaang Tengah
Kotawaringin Timur (Sampit)
Kalteng 74312, Indonesia
Tel / Phone: +62 531 31941
Fax: +62 531 31942

Surabaya

Jl. Rungkut Industri II No. 59 Surabaya,
Jatim 60293, Indonesia
Tel / Phone: +62 31 8420096
Fax: +62 31 8412884

Balikpapan

Jl. Mulawarman no. 99
Batakan, Balikpapan 76116, Indonesia
Tel / Phone: +62 542 760320/22
Fax: +62 542 766637

Jayapura

Jl. Raya Sentani Padang Bulan No.22
Hedam, Heram, Jayapura, Indonesia
Tel / Phone: +62 967 5189565

Makassar

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar
Industrial Estate Daya, Makassar,
Sulsel 90245, Indonesia
Tel / Phone: +62 411 510853 / 7
Fax: +62 411 510856

Manado

Jl. Raya Manado-Bitung, Desa Watutumou
II Jaga VII Kec. Kalawat Kab. Minahasa Utara
Sulut 95378, Indonesia
Tel / Phone: +62 43 7005200

Samarinda

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19
Kel. Sungai Kunjang, Samarinda
Kaltim 75131, Indonesia
Tel / Phone: +62 541 261608, 261070
Fax: +62 541 261838

Tarakan

Jl. Jend Sudirman No. 64 Rt 03
Kampung Baru, Tarakan, Indonesia
Tel / Phone: +62 551 51778 / 79
Fax: +62 551 24793

**Kantor Perwakilan /
Contact Office****Tanjung Pandan**

Jl. Jend Sudirman No. 18
Tanjung Pandan 33411, Indonesia
Tel / Phone: +62 719 24500
fax: +62 719 23202

Bandar Lampung

Jl. Arif Rahman Hakim No. 57
LK II Jayabaya III Sukabumi
Sukarame - Bandar Lampung 35134,
Indonesia
Tel / Phone: +62 721 770865
Fax: +62 721 7406575

Semarang

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191
Semarang 50145, Indonesia
Tel / Phone: +62 24 7622128

Kendari

Jl. Y. Wayong No 25 -25
By Pass Lepo-lepo, Kendari
Sultra, Indonesia
Tel / Phone: +62 401 3139158 / 59
Fax: +62 401 3139157

Merauke

Jl. Mangga Dua RT 05/RW 01
Kelapa Lima, Merauke, Indonesia
Tel / Phone: +62 971 323644
Fax: +62 971 322848

Palu

Jl. Veteran No. 11 Palu, Sulteng 94124
Indonesia
Tel / Phone: +62 451 423003
Fax: +62 451 427366

Sorong

Jl. Basuki Rahmat km 11,5
(depan SMK 3 Sorong) Kelasaman,
Sorong Timur, Indonesia
Tel / Phone: +62 951 325126
Fax: +62 951 325134

Gorontalo

Jl. Prof. DR. John Ario Katili no. 1
Kel. Tanggikiki Kec. Sipatana
Kota Gorontalo 96126
Indonesia
Tel / Phone: +62 435 828223
Fax: +62 435 828247

Mining Project**Adaro Pama**

Jl. Hauling Road KM.73,
Workshop Wara,
Tanjung - Tabalong, Kalsel
Indonesia

Adaro Sis

Tutupan Tanjung,
SIS Adaro Project – Tabalong,
Kalsel 71571, Indonesia
Tel / Phone: +62 967 5189565

Asam-Asam

Jl. A.Yani KM 121,5 Dusun 3
RT 21 No 21 Kec.Jorong
Kab.Tanah Laut
Kalsel 70883, Indonesia

Bengalon

Dulun Kelawitan,
PT. Dharma Henwa Tbk, Paso Timur
Kaltim, Indonesia

Berau

Jl. M Iswahyudi Km.5
Tanjung Redep – Berau,
Kaltara, Indonesia
Tel / Phone : +62 544 2703110 / 2027208
Fax: +62 544 23156

Bontang

Jl. Bontang - Samarinda Km. 10
Indominco PAMA Bontang Project,
Bontang, Kaltim, Indonesia

Kideco Pama

PAMA Kideco Project,
Desa Batu Kajang, Kaltim

Malinau

Camp Sidi KPUC - Coal Project,
Desa Langap, Kec. Long Loreh,
Malinau Selatan, Kab. Malinau.
Kaltara, Indonesia

Melak

Jl. Jend Sudirman No. 17,
Royok, Melak Ulu Sendawar, Kutai Barat
Kaltim, Indonesia
Tel / Phone: +62 545 41788
Fax: +62 545 41899

Newmont

Newmont Nusa Tenggara Project,
Workshop Shovel & Drill PT NNT ,
Sekongkang, Sumbawa Barat, Indonesia

Samarinda Mining

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19
Kel. Sungai Kunjang – Samarinda,
Kaltim 75131, Indonesia
Tel / Phone: (0541) 261608
Fax: (0541) 261608

Sangatta

KPC Project Sangatta,
Tango Delta - Sangatta, Kaltim 75387
Indonesia
Tel / Phone: +62 549 21524/521259
Fax: +62 549 21525

Vale Sorowako

Mem Area DD 15,
Vale Project Sorowako,
Plant Site Sorowako,
Sulsel, Indonesia
Tel / Phone: +62 21 5249100
Fax: +62 21 5249560

Mining Product Support**Balikpapan Mining**

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan,
Balikpapan 76116, Indonesia
Tel / Phone: +62 542 763020 / 22
Fax: +62 542 766637

Balikpapan Remanufacturing

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan,
Balikpapan 76116, Indonesia
Tel / Phone: +62 542 760320 / 22
Fax: +62 542 760321

Balikpapan Training Center

Jl. Jend. Sudirman No. 20
Balikpapan 76114, Indonesia
Tel / Phone: +62 542 765764
Fax: +62 542 765110