

## JOB REPORT

8

**ZX48U-5A:  
Performa Maksimal  
dengan Biaya Rendah**

ZX48U-5A: Maximum  
Performance at a Low Cost

## SERVICE AND PARTS INFO

17

**Product Support Award  
Kembali Digelar**

Hexindo Holds Another  
Product Support Award

## MINING INFO

18

**Hydraulic Excavator Listrik:  
Alternatif Pertambangan  
yang Lebih Efisien**

Electric Hydraulic Excavator:  
A More Efficient Alternative  
for Mines



MAGAZINE

# ALAT BERAT

August 2020 - 10<sup>th</sup> Edition

Discover Your Equipment Needs





Lebih Dari Bisnis,

# Ini Bakti Kami Untuk Negeri

di Masa Pandemi



Kunjungi Website Untuk Baca Kisah Lengkapnya.

## Eiji Fukunishi

### Chief Executive Officer



#### Para pelanggan yang terhormat,

Kami sangat berterima kasih atas dukungan dan kepercayaan yang Anda berikan kepada Hexindo selama ini. Di tengah pandemi COVID-19 ini, kami berharap semua pelanggan dalam keadaan sehat sentosa.

Pada tahun fiskal 2019, kita menghadapi banyak tantangan, di antaranya perlambatan ekonomi global dan nasional serta pelemahan kinerja sektor tambang. Terlebih dengan kehadiran COVID-19 yang telah menyebar hingga ke 213 negara di seluruh dunia dan memakan lebih dari 700 ribu jiwa, rutinitas kita pun kini berubah.

Namun, kami di Hexindo berupaya untuk terus memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pelanggan. Salah satunya melalui kerja sama tim yang tertuang dalam semangat ONE HEXINDO. Berbekal sikap pantang menyerah serta upaya berkelanjutan untuk melakukan inovasi dan membenahi kinerja di seluruh lini operasi, kami yakin mampu menjaga kinerja Perusahaan dan melewati semua tantangan dengan baik.

Memasuki tahun fiskal 2020, Hexindo terus fokus memberikan yang terbaik bagi pelanggan. Kami senantiasa mengidentifikasi setiap perubahan krusial yang terjadi dan meresponsnya dengan cepat demi menjaga kualitas pelayanan. Kami juga terus beradaptasi, mengasah kreativitas demi sebuah inovasi. Berkat komitmen tersebut, pada April 2020, lahir [www.hexindoparts.com](http://www.hexindoparts.com), sebuah platform *e-commerce* suku cadang yang memudahkan pelanggan untuk melakukan pemesanan. Platform ini merupakan persembahan kami untuk seluruh pelanggan.

Ke depan, kami akan terus berinovasi, mengiringi langkah Anda menuju masa depan yang lebih baik. Tetap jaga kesehatan!

#### Dear respected customers,

We thank you for your continued support and trust for Hexindo. We hope that you are all healthy and well during this COVID-19 pandemic.

The 2019 fiscal year was a year full of challenges, including the global and national economic slowdown as well as a declining mining sector. This was exacerbated by COVID-19, which has spread to 213 countries in the world and killed more than 700 thousand people and forced us to change the way we do things.

Despite the circumstances, we at Hexindo are dedicated to continuing to provide our customers with the best service, including through our team collaboration under the spirit of ONE HEXINDO. Through perseverance and continued innovation for performance improvement across our operation, we believe that the Company will be able to maintain its performance and rise through the challenges.

Entering the 2020 fiscal year, Hexindo will maintain its focus on providing the best to the customers. We are closely monitoring any crucial changes to allow for swift response to maintain our service quality. We also continue to adapt, putting all of our creative efforts into relentless innovation. Such commitment was the driving force behind our success in completing [www.hexindoparts.com](http://www.hexindoparts.com) in April 2020. An e-commerce platform for parts, ordering parts is now easier than ever through the website. We are proud to present this platform to all of our customers.

Moving forward, we will continue to innovate alongside all of you toward a brighter future. Stay healthy!

# ALATBERAT



Majalah ini berada di bawah lindungan hak cipta PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Dilarang memperbanyak publikasi dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Penerbit tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan serta maksud dan tujuan dari seluruh konten yang ditulis oleh kontributor di majalah ini.

The Magazine is under copyright of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. No part of the contents of publication can be reproduced in any form or by any means without a written permission from PT Hexindo Adiperkasa Tbk. The opinions expressed by the contributors are necessarily those of the publishers, who will not accept the responsibility for any error or missions.

## 4

### TABLE OF CONTENTS

## 5

### PHOTO NEWS

**Hexindo Selenggarakan RUPSLB**  
Hexindo Holds an EGMS

## 6

### SPECIAL INFO

**Hexindo Gelar Customer Gathering 2020**  
Hexindo Organizes Customer Gathering 2020



## 8

### JOB REPORT

**ZX48U-5A: Performa Maksimal dengan Biaya Rendah**  
ZX48U-5A: Maximum Performance at a Low Cost

## 10

### PRODUCT INFO

**Wheel Loader Hitachi: Efisiensi Energi dan Produktivitas Optimal**  
Hitachi Wheel Loader: Energy Efficiency and Optimal Productivity



## 14

### SERVICE AND PARTS INFO

**Product Support Award Kembali Digelar**  
Hexindo Holds Another Product Support Award

**Hexindo Menghadirkan Platform Belanja Online untuk Pemesanan Suku Cadang**  
Hexindo Presents an E-commerce Platform for Spare Parts

## 18

### MINING INFO

**Hydraulic Excavator Listrik: Alternatif Pertambangan yang Lebih Efisien**  
Electric Hydraulic Excavator: A More Efficient Alternative for Mines



## 20

### OUR CUSTOMER

**KPC dan EX3500: Dua Legenda Bersatu**  
KPC and EX3500: When Legends Meet

## 22

### OUR BRANCH

**Tetap Eksis di Tengah Pandemi**  
Going Strong Amid the Pandemic



## 24

### Highlight

**Lebih Aman, Produktif, dan Efisien dengan Wenco**  
Safer, More Productive, and More Efficient With Wenco

## 26

### CSR

**Berbagi di Masa Pandemi Covid-19**  
Hexindo Donates During the COVID-19 Pandemic

## 27

### NETWORK

# HEXINDO SELENGGARAKAN RUPSLB

## Hexindo Holds an EGMS



PT Hexindo Adiperkasa Tbk mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) pada 23 Maret 2020. Bertempat di kantor pusat Jakarta, RUPSLB ini dihadiri oleh Presiden Komisaris Bapak Harry Danui, Komisaris Bapak Drs. Toto Wahyudiyanto, Direktur Operasional Bapak Eiji Fukunishi, Direktur Penjualan Bapak Dwi Swasono, dan 89,75% pemegang saham. Dalam RUPSLB ini, seluruh peserta rapat membahas agenda perubahan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan tentang Maksud dan Tujuan serta Kegiatan Usaha yang disesuaikan dengan Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia 2017 (KBLI 2017).

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held an Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) on March 23, 2020. Held at the head office in Jakarta, the EGMS was attended by President Commissioner Mr. Harry Danui, Commissioner Drs. Toto Wahyudiyanto, Director of Operations Mr. Eiji Fukunish, Director of Sales Mr. Dwi Swasono, and 89.75% of shareholders. Discussed at the EGMS were amendment to Article 3 of the Company's Articles of Association on the Purpose and Objectives and Business Activities of the Company based on the 2017 Indonesia Industrial Standard Classification (KBLI 2017).

# Hexindo Gelar Customer Gathering 2020

## Hexindo Organizes Customer Gathering 2020

Mengawali tahun 2020, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menyelenggarakan *customer gathering* sebanyak dua kali, masing-masing di Jakarta dan Bandung.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk kicked off 2020 with two customer gatherings in Jakarta and Bandung.

### Customer Gathering Jakarta

Pada 11 Februari 2020, Hexindo menggelar *customer gathering* di Swiss-Belhotel Mangga Besar, Jakarta. Dibuka oleh Direktur Operasional Hexindo Bapak Eiji Fukunishi, acara ini diisi dengan pengenalan *ConSite Shot* dari tim Hexindo serta testimoni produk dari beberapa perwakilan pelanggan. Selain itu, hadir juga Presiden Direktur Bapak Djonggi Gultom, Direktur *Business Development* Bapak Kenji Sakamoto, Direktur *Product Support* Bapak Koji Sato, Kepala Divisi *General Sales Support* Bapak Hiroshi Motegi, Kepala Departemen *Service Admin* Bapak Puji Nurwanto, dan Direktur *Sales* Bapak Dwi Swasono yang menutup acara.

Dari sejumlah tamu yang hadir di acara tersebut, beberapa di antaranya adalah Bapak Aladin (Pemilik & Direktur CV Andalang Makmur Sejahtera), Bapak Rico Alpharishi (Direktur PT Misiyem Prima Mandiri), Ibu Candy Toha (Pemilik PT Lematang), Bapak Terey Nata (PT Swarna Cinde Raya), Bapak Irianto (Direktur CV Rahayu Transindo Sejahtera), Bapak Yulius (Pemilik CV Paramitha Satria Mandiri Perkasa), dan Bapak Ervandy (Direktur CV Bangka Kita Pratama).

### Customer Gathering in Jakarta

On February 11, 2020, Hexindo held a customer gathering at Swiss-Belhotel Mangga Besar, Jakarta. Opened by Hexindo's Director of Operations Mr. Eiji Fukunishi, the event saw introduction to *ConSite Shot* by Hexindo team and testimonies from several customer representatives. Also present at the event were President Director Mr. Djonggi Gultom, Director of Business Development Mr. Kenji Sakamoto, Director of Product Support Mr. Koji Sato, General Sales Support Division Head Mr. Hiroshi Motegi, Service Admin Department Head Mr. Puji Nurwanto, and Director of Sales Mr. Dwi Swasono closing the event.

Guests attending the event include Mr. Aladin (Owner & Director of CV Andalang Makmur Sejahtera), Mr. Rico Alpharishi (Director of PT Misiyem Prima Mandiri), Ms. Candy Toha (Owner of PT Lematang), Mr. Terey Nata (PT Swarna Cinde Raya), Mr. Irianto (Director of CV Rahayu Transindo Sejahtera), Mr. Yulius (Owner of CV Paramitha Satria Mandiri Perkasa), and Mr. Ervandy (Director of CV Bangka Kita Pratama).





### Customer Gathering Bandung

Bertempat di The Trans Luxury Hotel Bandung pada 16 Januari 2020, *customer gathering* ini dibuka oleh Bapak Eiji Fukunishi selaku Direktur Operasional Hexindo. Acara dilanjutkan dengan presentasi mengenai ConSite Shot oleh Bapak Puji Nurwanto sebagai Kepala Departemen *Service Admin*. Beberapa perwakilan pelanggan juga memberikan testimoni mengenai produk Hexindo dalam acara ini, termasuk Ibu Hj. Lilis (Pemilik PT Biduri Ningrat Abadi) dan Bapak H. Saefuloh Yudabrata (Pemilik PT Intibukit Mulya Perkasa).

Hadir juga dalam acara ini Direktur Sales Dwi Swasono dan Kepala Departemen *General Sales Support* Bapak Yuki Ootomo. Selain itu, hadir juga sekitar 100 perwakilan pelanggan Hexindo, termasuk Bapak H. Yayat (Pemilik CV Dwi Putra), Bapak H. Diky (Pemilik BP Panghegar), dan Bapak H. Abdul Latif (Manajer KPL Mina Sumitra).

### Customer Gathering in Bandung

Taking place in The Trans Luxury Hotel Bandung on January 16, 2020, the customer gathering was opened by Mr. Eiji Fukunishi as the Director of Operations of Hexindo. The next agenda of the event was a ConSite Shot presentation by Mr. Puji Nurwanto as the Service Admin Department Head. A number of customer representatives also gave their testimonies on Hexindo products, including Ms. Hj. Lilis (Owner of PT Biduri Ningrat Abadi) and Mr. H. Saefuloh Yudabrata (Owner of PT Intibukit Mulya Perkasa).

Also present at the event were Director of Sales Mr. Dwi Swasono and General Sales Support Department Head Mr. Yuki Ootomo. Other guests include representatives of around 100 Hexindo customers, including Mr. H. Yayat (Owner of CV Dwi Putra), Mr. H. Diky (Owner of BP Panghegar), and Mr. H. Abdul Latif (Manager of KPL Mina Sumitra).



# ZX48U-5A: Performa Maksimal dengan Biaya Rendah

ZX48U-5A: Maximum Performance at a Low Cost



**Rudi Hartono**

Pemilik  
Owner

**PT CAHAYA SATYA PERSADA**

Produk-produk dari Hexindo menawarkan biaya perawatan unit yang lebih rendah. Selain itu, kebutuhan perawatan dan *down time* pun lebih rendah sehingga performa unit-unit kami lebih maksimal dalam membantu perusahaan mencapai target-target pekerjaan yang sudah ditetapkan.

Kami juga sangat puas dengan layanan yang diberikan Hexindo. Seluruh jajaran staf Hexindo sangat kooperatif, responsif, dan komunikatif. Kami sering berdiskusi mengenai unit, suku cadang, dan layanan Hexindo sehingga semua kendala yang ada bisa diselesaikan dengan baik.

***“Perawatan dan down time pun lebih rendah sehingga performa unit-unit kami lebih maksimal.”***

Hexindo’s products offer low unit maintenance cost. Maintenance need and downtime are also relatively low, optimizing the performance of our units in helping the company achieve the targets set.

We are also very happy with Hexindo’s services. Everybody at Hexindo is extremely cooperative, responsive, and communicative. We regularly discuss units, spare parts, and services with Hexindo so that all problems can be solved properly.



Sebagai perusahaan penunjang perkebunan untuk berbagai komoditas dari kelapa sawit hingga buah-buahan, PT Cahaya Satya Persada memiliki kebutuhan alat berat yang cukup tinggi. Untuk memenuhi kebutuhan perawatan dan perbaikan alat berat tersebut, perusahaan mulai bekerja sama dengan Hexindo di tahun 2003. Kerja sama tersebut terus berlanjut, hingga saat ini perusahaan telah memiliki 25 unit *excavator* ZX200, 1 unit *excavator* ZX200LC, dan 13 unit *mini excavator* ZX48U-5A Hitachi dari Hexindo.

Saat ini, PT Cahaya Satya Persada menggunakan ZX48U-5A dari Hitachi untuk membuat saluran pengairan perkebunan. Dengan kebutuhan perawatan dan *down time* yang rendah serta konsumsi bahan bakar yang lebih hemat, unit ZX48U-5A ini sangat membantu PT Cahaya Satya Persada mengurangi biaya dan meningkatkan produktivitas.

As a company that supports plantations of different commodities from palm oil to fruits, PT Cahaya Satya Persada has great heavy equipment needs. For the maintenance and repair of the heavy equipment, the company began cooperation with Hexindo in 2003. Such cooperation has been continuing until today, where the company owns 25 units of ZX200 excavator, 1 unit of ZX200LC excavator, and 13 units of Hitachi ZX48U-5A mini excavator from Hexindo.

PT Cahaya Satya Persada currently uses Hitachi ZX48U-5A to dig irrigation channels. Offering easy maintenance, low downtime and more efficient fuel consumption, the ZX48U-5A unit has helped PT Cahaya Satya Persada reduce cost and increase productivity.

**Kode Model**  
Model Code

**ZX48U-5A**

**Jenis Mesin**  
Engine Type

**Yanmar EDM-4TNV88**

**Tenaga Mesin**  
Engine Power

**28,2 kW (37,8 HP)**

**Jangkauan Gali Maksimum**  
Maximum Digging Reach

**5.760 mm**

**Kedalaman Gali Maksimum**  
Maximum Digging Depth

**3.320 mm**

**Daya Gali Bucket ISO**  
Bucket Digging Force ISO

**32,1 kN (3.270 kgf)**

**Daya Rengkuh Lengan ISO**  
Arm Crowd Force ISO

**24,0 kN (2.450 kgf)**

Unit ZX48U-5A ini lebih irit karena konsumsi bahan bakarnya terkontrol sesuai beban kerja unit dengan pengaturan putaran mesin secara elektronik. Penghematan konsumsi bahan bakar unit ini bisa mencapai 5-10%.

Selain itu, perawatan unit ini pun sangat mudah karena tatak komponen-komponennya sudah diatur sedemikian rupa sehingga mudah dijangkau saat penggantian. Ditambah lagi, dengan dukungan Hexindo, suku cadang yang dibutuhkan selalu tersedia.

**“Unit ZX48U-5A ini lebih irit karena bahan bakarnya terkontrol dan perawatannya sangat mudah.”**

ZX48U-5A is more efficient as fuel consumption is controlled based on the unit's workload with its electronic engine rotation control. This unit's fuel consumption is 5-10% more efficient.

Maintaining this unit is also very easy as the components are arranged in a way that makes them easy to reach for replacement. On top of this, spare parts are easily accessible with Hexindo's support.



**Deni**

Operator Unit  
Unit Operator

**PT CAHAYA SATYA PERSADA**

# Wheel Loader Hitachi: Efisiensi Energi dan Produktivitas Optimal

## Hitachi Wheel Loader: Energy Efficiency and Optimal Productivity

Hingga saat ini, Hitachi telah memproduksi 18 *wheel loader* unggulan dengan tampilan modern, teknologi mutakhir, dan penggunaan bahan bakar yang efisien. Perjalanan ini dimulai pada tahun 1988, ketika Hitachi Construction Machinery (HCM) mulai memproduksi LX-70.

As of today, Hitachi has produced 18 excellent wheel loaders that boast modern look, advanced technology, and efficient fuel consumption. The journey began in 1988 when Hitachi Construction Machinery (HCM) began production of LX-70.

Saat itu, HCM memasuki kerja sama dengan Furukawa Mining Co. Ltd. sebagai *Original Equipment Manufacturer* (OEM) untuk memproduksi LX-70. Dengan teknologi *hydro-static transmission* (HST), LX-70 menawarkan *wheel loader* yang lebih hemat energi dan produktif dengan *traction force* dan *breakout force* yang seimbang sehingga pengendalian unit lebih mudah. Unit ini juga dilengkapi dengan *power steering* asli Hitachi.

At the time, HCM entered into cooperation with Furukawa Mining Co. Ltd. as the Original Equipment Manufacturer (OEM) for LX-70. Using the hydro-static transmission (HST) technology, LX-70 is a more energy efficient and productive wheel loader with its balanced traction force and breakout force, making controlling the unit easier. The unit also features Hitachi's original power steering.

Sejak saat itu, Hitachi terus melakukan pengembangan usahanya untuk unit *wheel loader*. Pada tahun 2008, Hitachi menjalin kerja sama dengan Divisi Mesin KHI Construction yang kemudian berkembang menjadi KCM Corporation (KCM) untuk bersama-sama mengembangkan produk *wheel loader*. Hingga akhirnya, pada tahun 2015, HCM mengakuisisi KCM sebagai pemegang saham 100%.

Since then, Hitachi has continued to develop its wheel loader business. In 2008, Hitachi established cooperation with the Engine Division of KHI Construction, which then grew into KCM Corporation (KCM), to jointly develop wheel loaders. Eventually in 2015, HCM acquired KCM and became the sole shareholder.

Dengan akuisisi ini, Hitachi menggabungkan teknologi mutakhir dan desain modern yang menjadi keunggulannya dengan ketahanan unit yang ditawarkan KCM melalui teknologi andal yang sudah terbukti. Berbagai perkembangan pun dilakukan atas unit-unit *wheel loader* yang dimiliki, baik dari segi tampilan, teknologi, efisiensi bahan bakar, pengurangan kebisingan, maupun kualitas.

With the acquisition, Hitachi brought its state-of-the-art technology and signature modern design together with KCM's unit reliability through proven technology. Its existing wheel loaders were further developed in terms of design, technology, fuel efficiency, noise reduction, and quality.

Hingga pada tahun 2016, HCM meluncurkan *wheel loader* seri ZW-5A. Model *wheel loader* dalam seri ini menawarkan penghematan energi hingga 10% dibandingkan model-

In 2016, HCM launched the ZW-5A wheel loader. The wheel loader models in this series are 10% more fuel efficient compared to previous models. Its Active Engine Control



model sebelumnya. Dengan *Active Engine Control* dan *5 Speed Transmission*, konsumsi bahan bakar jauh lebih optimal. Seri ini juga dilengkapi dengan sensor untuk mendeteksi gerakan dan menyesuaikan kecepatan mesin sehingga penggunaan bahan bakar yang tidak perlu dapat dikurangi.

Lebih lagi, unit-unit *wheel loader* dalam seri ZW-5A juga menawarkan dua *work mode*, yaitu *standard mode* dan *power mode*. *Power mode* dapat dipilih untuk pekerjaan berat, seperti untuk jalan menanjak atau waktu pengerjaan yang lebih pendek. Dengan fitur *Quick Power Switch* (QPS), unit *wheel loader* akan secara otomatis berpindah ke *standard mode* ketika sensor mendeteksi penurunan traksi.

and 5-Speed Transmission allow for more optimal fuel consumption. The series' models are also equipped with sensors to detect motion and adjust speed, reducing unnecessary fuel consumption.

ZW-5A wheel loaders also feature two work modes, standard mode and power mode. Power mode can be selected for heavy works, such as climbing a steep slope or getting the job done quickly. Its Quick Power Switch (QPS) feature enables the wheel loader to automatically switch to standard mode when the sensor detects a reduction in traction.

## PRODUCT INFO

Keunggulan lain yang ditawarkan seri ZW-5A adalah perawatan yang lebih mudah. Dengan *automatic reverse fan* serta penempatan filter dan bagian-bagian perawatan yang lebih efektif, perawatan *wheel loader* dalam seri ini lebih mudah dan efektif. Saat ini, ada 3 model yang tersedia dalam seri ZW-5A.

Dengan berbagai keunggulan yang dimiliki, *wheel loader* Hitachi telah dipergunakan untuk berbagai kegiatan industri di seluruh dunia, mulai dari pembalakan kayu, penyimpanan batu bara, penambangan, hingga di pabrik kelapa sawit. Dari semua model *wheel loader* Hitachi, enam tersedia di Indonesia, termasuk ketiga model *wheel loader* seri ZW-5A. Melalui Hexindo, unit-unit *wheel loader* ini didistribusikan ke pelanggan dari berbagai industri, terutama batu bara dan agroforestri, di Kalimantan, Sumatera, dan Jawa.

Another advantage offered by the ZW-5A series is easy maintenance. With an automatic reverse fan and more effective placement of filter and components, maintenance of the wheel loaders in this series is quick and easy. The ZW-5A series currently has 3 models.

Offering various advantages, Hitachi wheel loaders are used by different industries all over the world, from logging, coal stock pile, quarry, to palm oil mill. Of all of Hitachi wheel loaders, six are available in Indonesia, including the three models in the ZW-5A series. Through Hexindo, these wheel loader units are distributed to customers in various industries, especially coal and agroforestry, in Kalimantan, Sumatra, and Java.

### ZW80-F

<b>Kode Model</b> Model Code	ZW80-F
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	45,6 kW (61 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	4.895-5.270 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	0,7-1,0 m <sup>3</sup>



### ZW120-G

<b>Kode Model</b> Model Code	ZW120-G
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	62-68 kW (83-91 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	6.530-8.640 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	1,10-1,80 m <sup>3</sup>



### ZW140

<b>Kode Model</b> Model Code	ZW140
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	96 kW (120 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	10.240-10.540 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	1,50-2,30 m <sup>3</sup>



## ZW180-5A



<b>Kode Model</b> Model Code	ZW180-5A
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	128 kW (172 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	14.370-14.860 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	2,20-3,30 m <sup>3</sup>

## ZW220-5A



<b>Kode Model</b> Model Code	ZW220-5A
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	144 kW (193 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	16.810-17.450 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	2,70-4,40 m <sup>3</sup>

## ZW310-5A



<b>Kode Model</b> Model Code	ZW310-5A
<b>Daya Rata-rata Mesin</b> Engine Rated Power	216 kW (290 HP)
<b>Berat Operasional</b> Operating Weight	22.410-22.860 kg
<b>Kapasitas Bucket ISO Heaped</b> Bucket Capacity ISO Heaped	3,40-4,50 m <sup>3</sup>

Dengan rentang kapasitas *bucket* dari 0,9 m<sup>3</sup> hingga 4 m<sup>3</sup>, *wheel loader* Hitachi dapat memenuhi semua kebutuhan industri di berbagai medan. Kapasitas *bucket* ini juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan sehingga pemakaian unit *wheel loader* lebih optimal. Sejalan dengan semangat Hitachi untuk terus mengembangkan produk-produk *wheel loader* yang ditawarkan, versi baru ZW370-5A dengan kapasitas *bucket* 5,6 m<sup>3</sup> (*bucket* standar) dan 8,5 m<sup>3</sup> (*bucket* batubara) akan diluncurkan pada akhir 2020 untuk pasar Indonesia.

Dari segi perawatan dan suku cadang, pelanggan tentunya tidak perlu khawatir. Semua produk Hitachi di Indonesia, termasuk *wheel loader*, mendapatkan dukungan perawatan dari 20 cabang, 13 *contact office*, dan 15 *project office* Hexindo. Suku cadang pun terjaga ketersediaannya dengan keberadaan *part center* di Jakarta dan Balikpapan serta cabang terdekat.

With a bucket capacity that ranges from 0.9 m<sup>3</sup> to 4 m<sup>3</sup>, Hitachi wheel loader is a versatile unit that can be used in different landscapes for different industries. The bucket capacity is also customizable based on the customer's need to optimize the wheel loader utilization. In line with Hitachi's spirit to continue to develop the wheel loaders under its belt, a new version of ZW370-5A with a bucket capacity of 5.6 m<sup>3</sup>(standard bucket) and 8.5m<sup>3</sup> (coal bucket) will be launched by the end of 2020 for the Indonesian market.

In terms of maintenace and spare parts, customers can rest easy. All Hitachi products in Indonesia, including wheel loaders, have the maintenance support of Hexindo's 20 branch offices, 13 contact offices, and 15 project offices. Spare parts availability is also maintained with the part centers in Jakarta and Balikpapan as well as the nearest branch offices.

# Product Support Award Kembali Digelar

## Hexindo Holds Another Product Support Award



Sebagai bentuk apresiasi atas prestasi karyawan, pada 30 April 2020 PT Hexindo Adiperkasa Tbk kembali menggelar Product Support Award untuk semester kedua tahun 2019. Berlangsung di tengah pandemi COVID-19, Perusahaan berharap penghargaan ini dapat memicu semangat karyawan dalam mencapai target Perusahaan dan tentu saja meningkatkan kepuasan pelanggan. Setiap kategori pemenang dinilai berdasarkan sejumlah parameter yang telah ditentukan sesuai dengan posisi masing-masing. Berikut rincian daftar pemenang:

To show appreciation for the employees' performance, PT Hexindo Adiperkasa Tbk held another Product Support Award for the second semester of 2019 on April 30, 2020. Held amid the COVID-19 pandemic, the Company hopes that this award will motivate the employees to contribute to the achievement of the Company's targets and improvement of customer satisfaction. Every category is judged based on a number of parameters set for every role. The winners of the award are as follows:

No.	Kategori Category	Pemenang Winner	Posisi Position	Cabang/Proyek Branch/Project
1.	Best Branch Warehouseman	Robby Mauliansyah	Warehouseman	Muara Enim Branch
		Rizky	Warehouseman	Gorontalo Branch
		Dicky Chandra Putra	Warehouseman	Cilegon Branch
2.	Best Project Warehouseman	Koko Tri Wahyudi	Warehouseman	HAP SIMS Kideco Project
		Ismadi Ariyadi	Warehouseman	HAP PAMA Kideco Project
		Marjukan	Warehouseman	HAP Buma Lati - Berau Project

No.	Kategori Category	Pemenang Winner	Posisi Position	Cabang/Proyek Branch/Project
3.	Best Branch Part Counter	Endang Sri Wahyundari	Part Counter	Surabaya Branch
4.	Best Project Part Counter	Romli	Part Counter	Samarinda Mining – Separi
5.	Best DIFFOT THIESS	Ahmad Mustaqiem	Part Counter	HAP Melak Project
6.	AMT Performance Non FMC	Muhammad Ridwan, Makbul, Muhammad Deny P.	Planner	HAP Vale Project
		Ajang Sumajang, Irwan Patuh	Planner	HAP PAMA Kideco Project
		Doni Januar	Planner	HAP Melak Project
7.	AMT Performance FMC	Ardiansyah, Ridwan Setiaji	Planner	HAP SIMS Kideco Project
		Dewi Sartika, Nanang Gozali	Planner	HAP Sangata Project
		Frisal, Ryan Santoso, Mahendra Septian	Planner	HAP SIS Adaro Project
8.	Post Inspection (PIR) Performance	Muhammad Rafli	Technician	HAP Berau Project
		M. Hafidh Al-Ghifari	Technician	HAP PAMA Kideco Project
		Eko Wahyu	Technician	HAP Sumbawa Project
9.	Branch Service Admin	Dian Tambuhun	Adm. Service	Manado Branch
		Yenni Lestari	Adm. Service	Samarinda Branch
		Nita Husnul Khotimah	Adm. Service	Jakarta Branch
10.	ConSite Shot	Aris Mustofa	Technician	Muara Enim Branch
		Iwan Syarifudin	Technician	Balikpapan Branch
		Windy Yuslifar	Technician	Pontianak
11.	SPE Performance	Ridwan	CSF	Banda Aceh Branch
		Jamal	CSS	Banjarmasin Branch
		M. Imran	CSS	Jakarta Branch
12.	Safety Performance - Project	Rajiman Junaeni	Project Head	HAP Luwe VDTM Project
13.	Safety Performance - Branch	Ujang P.	Branch Head	Cilegon Branch
14.	Branch Service Response	Jamal	CSS	Banjarmasin Branch
15.	Branch Part & Service Sales	Dian Ramadhan Firmansyah	CSS	Manado Branch
		Supriyanto	CSS	Muara Enim Branch
		Rakhmat Fajarwoto	CSS	Padang Branch
16.	PSR Best performance	Harmen Mulyadi	PSR	Pekanbaru Branch
		Samingan	PSR	Manado Branch
		Dede Suryadi	PSR	Pekanbaru Branch
17.	Branch PS Performance	Rakhmat Fajarwoto	CSS	Padang Branch
18.	Project PS Performance	Agus Purwoko	Project Head	HAP Vale Sorowako Project
19.	Project VHS Performance	Crisandy Darsam Malik, Ardian Eka Permana	Part Counter	HAP Buma Lati - Berau Project
		Isnaeni, Dodik, Aswar Amran	Part Counter	Sangatta Project
		Indra, Yopi	Part Counter	Adaro Project
20.	Part Specialist Performance	Asmar Amir	Part Specialist	PSS Dept.
21.	Project Part & Service Sales	Wimbo Pramikso	Project Head	HAP Samarinda Mining
		Sutoyo	Project Head	HAP SIMS Kideco Project
		Iwan Purnomo	Project Head	HAP Sangatta Project
22.	Best Training Participant	Nur Okta Syaifudin	Technician	Padang Branch
		Iwan Kustianowo	Technician	Kendari Branch
		Arik Arbianto	Technician	Samarinda Branch
23.	Best Training Participant	Agung Budiyono	Technician	HAP Kideco Project
		Nazmi Pahlevi	Technician	HAP Bengalon Project
		Eko Wahyu Purnomo	Technician	HAP AMNT -Sumbawa Project



## Hexindo Menghadirkan Platform Belanja *Online* untuk Pemesanan Suku Cadang

### Hexindo Presents an E-commerce Platform for Spare Parts

Pada bulan April 2020, Hexindo meluncurkan platform belanja *online* hexindoparts.com untuk pemesanan suku cadang. Melalui platform ini, pelanggan dapat memesan suku cadang secara *online* tanpa perlu menelpon atau datang ke *counter* Hexindo. Hexindo berharap bahwa hexindoparts.com dapat menjadi solusi baru bagi pelanggan dalam mendapatkan suku cadang unit-unit Hitachi dan Bell untuk mendukung operasionalnya.

In April 2020, Hexindo launched hexindoparts.com, an e-commerce platform for spare parts. Through the platform, customers can order spare parts online without having to call or visit a Hexindo counter. Hexindo hopes that hexindoparts.com can be a new solution for customers in obtaining Hitachi and Bell spare parts to support their operations.

Dikembangkan di bawah Divisi *Part*, platform ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan dan meningkatkan akurasi dalam pemrosesan pemesanan. Caranya pun mudah. Pelanggan cukup melakukan registrasi ke hexindoparts.com. Setelah itu, cari suku cadang yang diperlukan melalui fitur *search for products* atau berdasarkan kategori. Harga suku cadang tersebut bisa langsung dilihat dengan mengeklik tombol *check price*. Jika sudah, pilih suku cadang yang ingin dipesan dengan mengeklik tombol *add to cart*. Setelah semua suku cadang yang diinginkan masuk ke dalam keranjang, pelanggan tinggal menekan tombol *checkout* untuk memproses pesanan.

Developed under the Part Division, the platform is hoped to accommodate customers and increase accuracy in processing orders. It's simple. Customers just need to register to hexindoparts.com to find the spare part needed using the search for products feature or by category. The price of the spare part will be displayed when the check price button is clicked. Then, select the spare part to be ordered by clicking add to cart. When all spare parts have been added to cart, simply click the checkout button to process order.



Setelah pesanan masuk, proses pembayaran dan pengiriman akan dilakukan secara *offline* seperti biasa. Jika ada pertanyaan, pelanggan dapat langsung berbicara dengan *customer service* melalui fitur *live support* yang tersedia di [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com). Pelanggan yang menggunakan [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) juga bisa mendapatkan diskon-diskon khusus yang hanya tersedia di platform ini.

Saat ini, pemesanan melalui platform belanja *online* Hexindo hanya dapat dilakukan oleh pelanggan yang sudah terdaftar di Hexindo. Ke depannya platform ini akan terus dikembangkan untuk mengakomodasi pelanggan yang belum terdaftar.

Kehadiran [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) ini sejalan dengan komitmen Hexindo untuk terus memberikan layanan terbaik sebagai mitra tepercaya bagi pelanggan. Platform ini akan terus disempurnakan, sehingga nantinya dapat digunakan untuk keseluruhan proses dari pemesanan hingga pembayaran. Dengan begitu, keseluruhan transaksi pembelian suku cadang Hexindo dapat dilakukan melalui [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com).

Once the order is made, payment and delivery will be done offline through the usual process. For any inquiry, customers can speak directly to a customer service officer through the live support feature available in [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com). Customers who use [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) can also enjoy special discounts that are only available on the platform.

Currently, only Hexindo's registered customers can make orders through the e-commerce platform. Moving forward, the platform will be further developed to accommodate unregistered customers.

The existence of [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) is in line with Hexindo's commitment to providing the best services as a trusted partner of the customers. The platform will be continuously refined to eventually cover the entire process from order to payment. When that is completed, the entire Hexindo spare part transaction can be done through [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com).



# **Hydraulic Excavator Listrik: Alternatif Pertambangan yang Lebih Efisien**



**EX3600E**

## Electric Hydraulic Excavator: A More Efficient Alternative for Mines



Ketika perusahaan pertambangan harus meningkatkan efisiensi untuk menghadapi berbagai tantangan industri, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menawarkan alternatif bagi beberapa tambang yang masih bergantung pada mesin diesel. Sementara konsep ini masih relatif baru di Indonesia, Hitachi Construction Machinery telah menjadi pemimpin global *hydraulic excavator* listrik berbiaya rendah untuk industri pertambangan. Menggunakan motor listrik untuk menggantikan mesin diesel, *hydraulic excavator* listrik cukup signifikan mengurangi ketergantungan penggunaannya terhadap mesin diesel.

At a time when mining companies are demanded to improve efficiency amid various industry challenges, PT Hexindo Adiperkasa Tbk offers an alternative for mines that still rely on diesel engine. While the concept is relatively new in Indonesia, Hitachi Construction Machinery has been a global leader in low-cost electric hydraulic excavator in the mining industry. Replacing diesel engine with electric motor, electric hydraulic excavator significantly reduces dependence on diesel engine.

Dengan jajaran *hydraulic excavator* listrik yang luas, mulai dari ekskavator kelas 200T/EX1900E hingga 800T/EX8000E dengan konfigurasi *shovel* dan *backhoe*, Hexindo bersama dengan Hitachi Construction Machinery menawarkan solusi *hydraulic excavator* listrik yang lengkap bagi pelanggan Indonesia yang memiliki akses terhadap jaringan listrik.

Saat ini, sejumlah entitas penambangan global telah menggunakan teknologi penambangan *hydraulic excavator* listrik Hitachi, termasuk yang paling terkenal di Asia, tambang batu bara Mae Moh (EGAT) di Chiang Mai, Thailand. *Hydraulic excavator* listrik Hitachi EX2500E/EX2600E kelas 250T telah digunakan di tambang ini selama lebih dari 20 tahun. Berdasarkan kinerjanya selama ini, di awal tahun 2020 Hitachi Construction Machinery Thailand dipercaya untuk memasok 7 unit *hydraulic excavator* listrik EX3600E kelas 350T ke tambang ini.

Di Indonesia, Divisi *Mining Sales* Hexindo siap untuk memberikan informasi lebih lanjut mengenai berbagai opsi *hydraulic excavator* listrik Hitachi dan layanan purnajual yang terkait.

With an extensive electric hydraulic excavator line-up, from 200T/EX1900E excavator to 800T/EX8000E with the shovel and backhoe configuration, Hexindo and Hitachi Construction Machinery offer a full-range of electric hydraulic excavators for Indonesian customers with access to electricity.

A number of global mining entities have been using Hitachi electric hydraulic excavator, including one of the most renowned in Asia, the Mae Moh (EGAT) coal mine in Chiang Mai, Thailand. Hitachi's electric hydraulic excavator 250T EX2500E/EX2600E has been used in this mine for over 20 years. Based on its performance, Hitachi Construction Machinery Thailand was entrusted to supply 7 units of electric hydraulic excavator 350T EX3600E to this mine in early 2020.

In Indonesia, Hexindo's Mining Sales Division is ready to provide more information on Hitachi's electric hydraulic excavator and the relevant after-sales services.



# KPC dan EX3500: Dua Legenda Bersatu

## KPC and EX3500: When Legends Meet

Tiga dekade sudah PT Kaltim Prima Coal (KPC) melewati kenaikan harga, pergantian rezim, dan perubahan peraturan di Indonesia. Saat ini, KPC telah menjadi salah satu perusahaan tambang terbesar di dunia dengan tambang terbuka seluas 84.938 ha. Dalam perjalanan panjangnya, Hitachi EX3500 setia mengiringi, membantu KPC memenuhi target produksi ambisius pada awal operasionalnya. Kemitraan ini terus berlanjut hingga hari ini, dimana KPC dan EX3500 telah berkembang menjadi legenda industri.

Over more than three decades, PT Kaltim Prima Coal (KPC) has lived through price hikes, regime changes, and regulatory overhauls in Indonesia. Today, KPC is ranked among the world's most prolific mining companies with an 84,938-ha open-pit concession. Playing a part in this impressive journey was Hitachi EX3500, which lent KPC the versatility needed to meet its ambitious production targets in the early years. That partnership has continued to this day, where both KPC and the EX3500 stand as legends of the industry.



**Ashok Mitra**

Senior Chief Financial Officer

**Model mesin**  
Engine model

**Cummins KT38-C925**

**Tenaga kuda maksimum**  
Maximum horsepower

**2 x 690 kW at/pada  
2.100 rpm**

**Torsi maksimum**  
Maximum torque

**2 x 3,690 Nm at/pada  
1.300 rpm**

**Jangkauan gali maksimum**  
Maximum digging reach

**15.810 mm**

**Kedalaman gali maksimum**  
Maximum digging depth

**6.060 mm**

Berlokasi di Sangatta, sejarah KPC dimulai pada tahun 1970 saat Conzinc Riotinto of Australia (CRA) melalui Rio Tinto Indonesia memasuki kerja sama eksplorasi batu bara di Indonesia dengan British Petroleum (BP).

Dalam beberapa tahun setelahnya, KPC terlibat dalam berbagai kegiatan eksplorasi dan konstruksi hingga akhirnya memulai operasi komersialnya di tahun 1991. 27 tahun kemudian, KPC sudah menambang dan menjual 62 juta ton batu bara per 2019 dan menjadi perusahaan tambang paling produktif ke-8 di dunia dan nomor 1 di Indonesia.

Keberhasilan ini merupakan hasil dari standar kualitas yang tinggi, strategi yang efektif, dan komitmen kepada Praktik Pertambangan yang Baik sebagai perusahaan tambang paling berkelanjutan di Indonesia. Faktor lain adalah ketersediaan alat berat yang andal di sepanjang proses produksi dengan dukungan Hitachi.

Located in Sangatta, KPC's history started in 1970, when Conzinc Riotinto of Australia (CRA) through Rio Tinto Indonesia came to an agreement with British Petroleum (BP) to collaborate in coal exploration activities in Indonesia.

In the years that followed, KPC was involved in rigorous exploration and construction activities until its commercial operation began in 1991. 27 years later, KPC is the 8<sup>th</sup> most productive mining company in the world and the 1<sup>st</sup> in Indonesia, having extracted and sold 62 million tons of coal by 2019.

This was made possible by KPC's exceptional quality, well-formed strategies, and commitment to Good Mining Practice as Indonesia's most sustainable mining company. Another factor is the availability of reliable heavy equipment throughout the production line with the support of Hitachi.

Kemitraan antara KPC dan Hitachi dimulai pada tahun 1991. Mencari ekskavator yang efektif, KPC menghubungi Hexindo, distributor eksklusif Hitachi di Indonesia, untuk membeli tiga unit EX3500.

Menurut Bapak Untung Prihardiyanto, General Manager Divisi *Mining Support* KPC, Hitachi EX3500 adalah pilihan yang paling tepat untuk membantu mereka menghadapi berbagai tantangan saat itu. "Unit Hitachi ini menawarkan kemudahan manuver, operasi, dan perawatan," katanya.

Unit-unit tersebut dikirimkan pada tahun 1993 dan membantu KPC mencapai target produksi awalnya. Ketika target produksinya mencapai 20 juta ton, KPC perlahan-lahan beralih ke EX3600. Model *ultra-large hydraulic excavator* yang lebih modern ini menawarkan fitur-fitur yang sama dengan EX3500, namun dengan kapasitas produksi yang lebih tinggi. Di tahun 2016, 5 unit EX3500 KPC mencapai 111.000 hour meter. Salah satu unitnya bahkan mencapai 116.000 hour meter, yang tidak tertandingi saat itu.

Sebagai distributor eksklusif Hitachi di Indonesia, Hexindo berperan penting dalam kemitraan panjang Hitachi dan KPC. KPC memiliki *Full Maintenance Contract* (FMC) dengan Hexindo untuk semua alat berat Hitachinya, termasuk *overhaul* setiap 20.000 jam. "Dengan FMC, kami bisa memasrahkan perawatan unit-unit alat berat kami pada Hexindo sehingga kami bisa fokus pada kegiatan pertambangan batu bara," kata Bapak Ashok Mitra, Senior Chief Financial Officer KPC.

Di tahun ke-28 operasionalnya, KPC telah membeli 135 unit alat berat Hitachi, dari ekskavator EX3500 hingga *dump truck* EH5000AC yang modern. Setelah proses Izin Usaha Pertambangan (IUP) yang akan habis di tahun 2021 selesai, KPC akan mulai mengembangkan kapasitas produksinya dengan dukungan Hitachi dan Hexindo.

Visi bersama ini merupakan bukti dari hubungan yang sudah terjalin antara Hitachi dan KPC melalui kolaborasi selama ini - kolaborasi panjang yang sudah melebihi 116.000 *hour meter*.

The partnership between KPC and Hitachi started in 1991. In need of a good excavator, KPC contacted Hexindo, Hitachi's exclusive distributor for the Indonesian market, to purchase three EX3500 units.

According to Mr. Untung Prihardiyanto, KPC's Mining Support Division General Manager, Hitachi EX3500 was the best fit for the challenges that they were facing. "They were easy to manoeuvre, easy to operate, and easy to maintain," he said.

The units were delivered in 1993 and helped KPC reach their initial production target. When KPC hit a production target of 20 million tons, it made the gradual shift to EX3600. The modern interpretation of ultra-large hydraulic excavators kept its predecessor's well-known traits and characteristics, all the while providing even greater productivity. In 2016, 5 of KPC's EX3500 units hit 111,000 hour meters. One of KPC's EX3500 units even hit 116,000 hour meters, an unmatched life span at the time.

As Hitachi's exclusive distributor in Indonesia, Hexindo has played a big part in this long-lasting partnership. KPC has a Full Maintenance Contract (FMC) with Hexindo for all of KPC's Hitachi heavy equipment, including an overhaul for every 20,000 hours. "With the FMC, we can focus on the coal mining side of the business while Hexindo takes care of our heavy equipment units," Mr. Ashok Mitra, KPC's Senior Chief Financial Officer, explained.

In its 28th year of commercial operation, KPC has purchased a total of 135 Hitachi heavy equipment units, from the legendary EX3500 excavators to the modern EH5000AC dump trucks. Once it has secured its mining right before it expires in 2021, KPC is going to focus on expanding its current production capacity with the support of Hitachi and Hexindo.

This shared vision marks the deep collaboration between Hitachi and KPC at a level that can only be reached through a long and intense cooperation that passes the 116,000-hour-meter mark.



**Untung Prihardiyanto**

General Manager  
Divisi *Mining Support*  
Mining Support Division  
General Manager



# Tetap Eksis di Tengah Pandemi

## Going Strong Amid the Pandemic

Hexindo Balikpapan terus menggalakkan kegiatan penjualan dan pengembangan usaha untuk mempertahankan kinerjanya di tengah berbagai tantangan akibat pandemi COVID-19. Cabang ini juga tengah melakukan berbagai persiapan agar dapat berkontribusi pada rencana pemerintah untuk memindahkan ibu kota ke Kalimantan Timur dimana Hexindo Balikpapan beroperasi.

Hexindo Balikpapan continues to boost sales and business development activities in the effort to maintain performance amid the challenges surrounding the COVID-19 pandemic. The branch is also making preparations that are expected to enable it to contribute to the government's plan to move the capital city to East Kalimantan, home to Hexindo Balikpapan.



**Catur Riyadi**

Kepala Cabang Balikpapan  
Head of Balikpapan Branch

Beroperasi sejak 8 September 1995, Hexindo Balikpapan telah menjadi penyedia alat berat terpercaya bagi perusahaan-perusahaan terdepan di sektor pertambangan, konstruksi, kehutanan, pertanian, dan perikanan di Kota Balikpapan, Kabupaten Tanah Grogot, dan Kabupaten Paser. Perlambatan yang dialami beberapa sektor ini, khususnya sektor pertambangan dan konstruksi, di kuartal pertama tahun fiskal 2020 tentunya berpengaruh pada penjualan alat berat Hexindo Balikpapan. Permintaan alat berat merosot antara bulan April hingga Juni di tahun buku 2020 akibat COVID-19. Permintaan ini akan

Having been in operation since September 8, 1995, Hexindo Balikpapan has been the trusted supplier of heavy equipment for leading companies in the mining, construction, forestry, agriculture, and fishery sectors in Balikpapan City, Tanah Grogot Regency, and Paser Regency. The slowdown in some of these sectors, especially the mining and construction sectors, in the first quarter of the 2020 fiscal year heavily affected Hexindo Balikpapan's heavy equipment sales. Heavy equipment demand drastically dropped between April and June of the 2020 fiscal year due to the impact of COVID-19. While demand will gradually recover in the

kembali meningkat di kuartal kedua, namun diperkirakan akan tetap di bawah kuartal kedua di tahun buku 2019.

Sementara itu, pemberlakuan pembatasan sosial yang merupakan bagian dari upaya pemerintah untuk mengatasi penyebaran COVID-19 juga berdampak pada pemberian layanan kepada pelanggan oleh Hexindo Balikpapan.

Menghadapi berbagai tantangan ini, Hexindo Balikpapan melakukan berbagai inisiatif untuk terus memberikan layanan terbaik. Salah satunya, tim *Product Support* Hexindo Balikpapan telah membuat jadwal pertemuan berkala dengan pelanggan (*coaching clinic*) untuk memudahkan komunikasi. Dengan inisiatif ini, para pelanggan Hexindo dapat terus berkonsultasi dan mendapatkan alternatif rekomendasi terbaik terkait kebutuhan perawatan unit dan *support* suku cadang yang dibutuhkan. Terlebih lagi, dalam situasi yang sulit ini, *support* bank dan *leasing* juga sangat terbatas, sehingga pilihan mempertahankan produktivitas unit dengan melakukan perawatan terbaik adalah pilihan yang sangat tepat.

Hexindo Balikpapan juga membantu pelanggan menjawab permasalahan pendanaan yang terjadi di tengah pandemi melalui Hexa Finance. Dengan kemudahan proses pengajuan kredit, Hexa Finance sebagai mitra Hexindo memberikan alternatif pendanaan bagi para pelanggan yang saat ini kesulitan mendapatkan pembiayaan alat berat dari perusahaan *leasing* maupun bank.

Hexindo Balikpapan berada dalam satu lokasi dengan departemen *Mining and Project*, fasilitas *remanufacturing*, dan depo parts Hexindo. Oleh karena itu, pengelolaan operasional cabang Balikpapan pun harus dilakukan secara terintegrasi, supaya cabang ini dapat beroperasi dengan optimal sebagai satu kesatuan "One Hexindo" dengan menjaga standar ISO layanan yang diberikan. Manajemen operasional yang efektif sangat dibutuhkan. Untuk itu, Hexindo Balikpapan terus menerapkan tata kelola yang baik untuk mengintegrasikan pengelolaan keuangan dari masing-masing subdepartemen, dari penjualan unit hingga layanan purnajual. Upaya ini diwujudkan melalui pembuatan dan pengendalian anggaran yang lebih baik, penerapan skala prioritas, serta optimalisasi Sumber Daya Manusia (SDM).

Pemerintah sudah mengumumkan bahwa rencana pemindahan ibu kota Indonesia yang baru akan terus berjalan dan direncanakan akan dimulai di tahun depan. Menyambut rencana ini, Hexindo Balikpapan terus melakukan perbaikan internal untuk memastikan kesiapannya untuk mendukung kebutuhan alat berat untuk pekerjaan konstruksi dalam pembangunan infrastruktur dan sarana pendukung ibu kota yang baru.

Memasuki kuartal kedua tahun buku 2020, sektor konstruksi, pertambangan, kehutanan, pertanian, dan perikanan juga diprediksi akan pulih secara bertahap. Hal ini, beserta berbagai strategi yang diterapkan, menjadi angin segar bagi cabang Balikpapan untuk mengoptimalkan kinerjanya sehingga target-target yang telah ditetapkan untuk tahun 2020 dapat tercapai di tengah berbagai tantangan yang ada.

second quarter, it is expected to remain below the numbers in the second quarter of the 2019 fiscal year.

Meanwhile, the social restriction implemented as part of the government's effort to curb the spread of COVID-19 also affected Hexindo Balikpapan's customer service.

Facing these challenges, Hexindo Balikpapan has taken various initiatives to continue to provide the best services. One of these initiatives is for Hexindo Balikpapan's Product Support team to set regular coaching clinics for customers to make communication easier. This initiative allows Hexindo's customers to continue to consult and receive the best recommendations concerning their unit maintenance and spare part needs. Moreover, support from banks and leasing companies in these difficult times is limited, so maintaining unit productivity through proper maintenance is crucial.

Hexindo Balikpapan is also helping customers navigate financing issues amid the pandemic through Hexa Finance. With a simpler loan application process, Hexa Finance as Hexindo's partner offers a financing alternative for customers who are having difficulty to obtain heavy equipment financing from leasing companies and banks.

Hexindo Balikpapan is pooled together with Hexindo's Mining and Project department, remanufacturing facility, and parts depot. As such, operational management at the Balikpapan branch must be integrated to ensure the optimal operation of this branch as a "One Hexindo" unit while maintaining ISO standards in the services provided. An effective operational management is greatly needed. To that end, Hexindo Balikpapan has continued to implement good governance to integrate the financial management of each sub-department, from sales to after sales.. This is done through better budget formulation and control, priority scale mapping, and Human Resources optimization.

The government has announced the continuance of the plan to move Indonesia's capital city, which is planned to commence next year. In response to this, Hexindo Balikpapan continues to make internal improvements to ensure its preparedness to provide heavy equipment support for construction works in the development of new infrastructure and facilities for the new capital city.

Entering the second quarter of the 2020 financial year, the construction, mining, forestry, agriculture, and fishery sectors are also predicted to gradually recover. This, along with the strategies implemented, is an opportunity for the Balikpapan branch to optimize its performance so that it can meet the targets set for 2020, despite the challenges.



# Lebih Aman, Produktif, dan Efisien dengan Wenco

Safer, More Productive, and  
More Efficient with Wenco

Sudah menjadi rahasia umum bahwa di masa yang akan datang data merupakan aset penting bagi perusahaan tambang modern untuk mengoptimalkan keuntungan dari area tambangnya.

It is well known by now that data will play a key role in optimizing profit from mining areas for modern mining companies in the future.

Wenco, anggota grup Hitachi sejak 2009, adalah sistem penambangan internasional yang membantu perusahaan tambang mengelola aset tersebut. Selama lebih dari 30 tahun, Wenco telah mengembangkan solusi kelas dunia dalam meningkatkan produktivitas, menekan biaya operasional, memperpanjang masa pakai alat berat, meningkatkan keselamatan kerja, dan memberikan wawasan yang dapat dipraktikkan langsung oleh perusahaan tambang ke dalam kegiatan operasi mereka.

Melalui Mine Performance Suite Wenco, sejumlah perusahaan tambang telah membuktikan sendiri manfaat rangkaian solusi yang mencakup sistem manajemen armada, kesehatan aset, penghindaran benturan, analisis bisnis tambang, dan panduan mesin yang presisi.

Didukung penelitian dan langkah-langkah pengembangan yang berorientasi jangka panjang, Wenco memberdayakan perusahaan tambang untuk mengintegrasikan rangkaian solusi tersebut secara fleksibel dalam peningkatan proses bisnis, akses data, dan kebutuhan pelaporan masing-masing perusahaan.

Pelajari lebih lanjut produk dan solusi yang ditawarkan Wenco melalui [www.wencomine.com](http://www.wencomine.com).

Wenco, a member of Hitachi group since 2009, is an international mining system that helps mining companies manage their assets. For over 30 years, Wenco has been developing world-class solutions to drive productivity, reduce operational cost, extend the life cycle of heavy equipment, improve occupational safety, and provide insights to be implemented by mining companies in their operations.

Through Wenco's Mine Performance Suite, a number of mining companies have proven the advantages of an integrated solution that covers fleet management system, asset health, collision avoidance, mining business analytics, and high-precision machine guidance.

Supported by research and development that provide long-term value, Wenco empowers mining companies to integrate those solutions with flexibility to improve business process, data access, and reporting needs.

Learn more about Wenco's products and solutions through [www.wencomine.com](http://www.wencomine.com).



Produk Product	Platform Platform	Fungsi Function
Sistem Manajemen Armada <i>Fleet Management System</i>	Wencomine Fleet Management System	Memberikan data <i>real-time</i> dan kendali penuh secara otomatis untuk mengelola kegiatan operasi dengan mudah. Provide real-time data and full automatic control for easier operations.
	Wencolite Fleet Management System	Memberikan kendali atas kegiatan operasi secara <i>real-time</i> dengan solusi efisien yang menghasilkan <i>Return of Investment</i> (ROI) dalam hitungan bulan dengan memaksimalkan muatan, mengurangi waktu tunggu, dan menambang sesuai rencana. Provide control over operations in real time with efficient solutions that offer Return of Investment (ROI) within months by optimizing load, reducing wait time, and mining according to plan.
Panduan Alat Berat <i>Machine Guidance</i>	BenchManager High-Precision Drill	Membantu dalam membuat lubang ledakan pada kedalaman dan lokasi yang tepat dengan panduan satelit. Help place hole at the right depth and location with satellite guidance.
	BenchManager High-Precision Shovel	Memonitor pergerakan rencana penggalian secara presisi hingga penggalian blok terkecil sekalipun dapat dilakukan dengan alat berat yang besar, termasuk dengan kontrol kualitas kadar bijih yang dibutuhkan untuk proses pencampuran. Monitor dig plan with precision so that the biggest machines can excavate even the smallest dig blocks, including through quality control of the ore content required in mixing.
	BenchManager High-Precision Dozer	Memberikan panduan yang presisi berdasarkan desain yang dibuat sehingga pergerakan <i>track</i> dan <i>wheel dozer</i> lebih akurat dalam memotong dan mengisi permukaan. Provide precise guidance based on the existing design for more accurate track and wheel dozer movement to keep every cut and fill on target.
	BenchManager High-Precision Grader	Meningkatkan keakuratan <i>motor grader</i> dalam meratakan dan memuluskan permukaan jalan sesuai desain. Improve motor grader's accuracy in flattening rugged terrain to design.
	BenchManager High-Precision Light Vehicle	Menciptakan kendaraan ringan apa pun menjadi sistem survey lengkap, memetakan dan menyurvei lokasi tambang, dengan panduan mesin presisi tinggi. Turn any light vehicle into a complete survey system, mapping and surveying mine site with high-precision machine guidance.
Navigasi & Keselamatan <i>Navigation &amp; Safety</i>	PitNav	Meningkatkan efisiensi perjalanan dengan sistem navigasi yang akurat. Improve travel efficiency with accurate navigation system.
	V2X Proximity Awareness	Mendeteksi tanda awal potensi tabrakan dan memberikan peringatan kepada operator jauh sebelum risiko terjadi. Detect early signals of potential collisions and alerts operators long before risks become reality.
Perawatan & Kesehatan Aset <i>Maintenance &amp; Asset Health</i>	ReadyLine	Manajemen kesehatan alat dengan meningkatkan prediksi perawatan dan pemantauan untuk meningkatkan umur dan produktivitas alat berat. Equipment health management for better maintenance and monitoring prediction for longer heavy equipment life cycle and better productivity.
	Maintenance Monitor	Mengelola jadwal perbaikan dan perawatan dengan efisien serta mencatat semua status, tindakan, komponen yang terkena dampak, penyebab kegagalan, dan detil lainnya yang berkaitan dengan peralatan. More efficient maintenance and repair scheduling and tracking of status, action, affected component, reason for failure, and other equipment details.
	TireMax	Mengurangi biaya kerusakan ban yang mahal serta waktu henti dengan manajemen dan pemantauan jarak jauh terhadap data ban. Reduce tire-related expenses and downtime with remote management and monitoring of tire-related data.
	Avoca Business Intelligence	Platform analisis untuk menghubungkan semua data yang dibutuhkan dan dipadukan dengan cara baru untuk membuat bagan, peta yang interaktif, dan visualisasi lainnya An analytics platform that connects the dots among all necessary data and put them together in an innovative way through charts, interactive maps, and other visualization tools.

# Hexindo Berbagi di Masa Pandemi COVID-19

## Hexindo Donates During the COVID-19 Pandemic



### Berbagi di Aceh, Sampit, Medan dan Pekanbaru Donation in Aceh, Sampit, Medan and Pekanbaru

Di masa pandemi COVID-19 ini, perusahaan terjun langsung ke masyarakat untuk berbagi kepada mereka yang membutuhkan, salah satunya para warga yang tinggal di sekitar area cabang Aceh. Pada 30 April 2020, Hexindo Aceh mendonasikan paket sembako bagi 100 kepala keluarga dari Dusun Jeurat Mani, Dusun Lampoh Thok Lheu, dan Dusun Powa Ali yang terletak di Kampung Lampeuneurut. Donasi diserahkan oleh Kepala Cabang Hexindo Aceh Bapak Irjon Hasibuan dan disaksikan oleh Kepala Kampung Lampeuneurut Bapak Murtada. Selain di Aceh, kegiatan serupa juga dilakukan untuk masyarakat yang tinggal di zona merah Kabupaten Kotawaringin Timur di Sampit dan masyarakat yang tinggal di seputaran kantor cabang Pekanbaru. Pembagian sembako kepada masyarakat juga dilakukan di sekitar kantor cabang Medan.

During the COVID-19 pandemic, the company donated to those in need, including the communities around the Aceh branch. On April 30, 2020, Hexindo Aceh donated staple food packages to 100 households in the Jeurat Mani Sub-village, Lampoh Thok Lheu Sub-village, and Powa Ali Sub-village in the Lampeuneurut Hamlet. The donations were handed over by Hexindo Aceh Branch Head Mr. Irjon Hasibuan in the presence of Lampeuneurut Hamlet Head Mr. Murtada. Other than Aceh, donation was also made to communities living in the red zones in Kotawaringin Timur Regency in Sampit as well as communities around the Pekanbaru branch. Staple food packages were also donated to communities around the Medan branch office.



### Berbagi di Pemukiman Penduduk di Sekitar Site Hexindo Bengalon Donation in Settlement Areas in Hexindo Bengalon Site

Sebagai bagian dari rasa peduli kepada masyarakat di sekitar *site*, Hexindo Bengalon membagikan masker kepada penduduk yang tinggal di sekitar area kerja KPC – DH Bengalon. Donasi ini dilakukan untuk meningkatkan akses masker bagi masyarakat yang belum memiliki masker sebagai kontribusi Hexindo untuk mengurangi risiko penularan COVID-19.

Driven by its sympathy to the communities around the site, Hexindo Bengalon donated face masks to the communities living around the KPC – DH Bengalon site. The donation is hoped to improve access to face masks for communities that have been living without a face mask as part of Hexindo's contribution to curbing the spread of COVID-19.



### Penyemprotan Disinfektan di Sekitar Hexindo Bengalon Disinfection around Hexindo Bengalon

Untuk membantu pencegahan penularan COVID-19, Hexindo Bengalon juga melakukan penyemprotan disinfektan atas gagang pintu dan jendela rumah di rumah-rumah warga di sekitar tambang KPC yang belum mendapatkan bantuan dari pemerintah maupun perusahaan. Di samping itu, dilakukan juga pembagian multivitamin kepada masyarakat sekitar untuk membantu mereka meningkatkan daya tahan tubuh agar dapat terhindar dari virus COVID-19.

To help curbing the transmission of COVID-19, Hexindo Bengalon disinfected door handles and windows at the houses of the communities around the KPC mine that had not received aids from the government or other companies. The communities also received multivitamins to improve their immunity against the COVID-19 virus.



### Berbagi dengan Tenaga Medis di Wilayah Samarinda Donation to Medical Professionals in Samarinda

Bekerja sama dengan PT TRUST Bontang Donasi, Hexindo melalui PT Hexindo Adiperkasa Cabang Samarinda Mining mendonasikan masker, *hand sanitizer*, baju hazmat, dan sebagainya melalui posko COVID-19 terdekat untuk mendukung penanggulangan wabah COVID-19.

In collaboration with PT TRUST Bontang Donasi, Hexindo through PT Hexindo Adiperkasa Samarinda Mining donated face masks, hand sanitizers, hazmat suits, and others through the nearest COVID-19 posts to support the mitigation of COVID-19.

# HEAD OFFICE

## Jakarta Industrial Estate Pulo Gadung

Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33, Jakarta 13930, Indonesia

P. (021) 4611688 | F. (021) 4611686 | E. corporate@hexindo-tbk.co.id | W. www.hexindo-tbk.co.id

### BRANCH OFFICE

#### WEST AREA

##### Branch

###### BANDA ACEH

Jl. Prof. Dr. Moh. Hasan No. 133 Desa Lempeneurut Gampong Kecamatan Darul Imarah, Aceh Besar  
Nagroe Aceh Darussalam 23352  
P. (0651) 8054092, F. (0651) 8054058

###### CILEGON

Jl. Lingkar Selatan KP Larangan RT 03 RW 02 Desa Harjatani, Kec. Kramatwatu 42161  
P. (0254) 7819416, F. (0254) 7819436

###### CIREBON

Jl. Sunan Gunung Jati No. 201 RT : 10 / 03 Desa Klayan, Kecamatan Gunung Jati, Kabupaten Cirebon 45151  
P. (0231) 8300431, F. (0231) 8300432

###### JAKARTA

Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33 Jakarta 13930  
P. (021) 4603738, F. (021) 4607350

###### JAMBI

Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10 Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi 36128  
P. (0741) 42500 / 40677, F. (0741) 42488

###### MEDAN

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5 Desa Bangunsari, Medan, Sumatera Utara 20362.  
P. (061) 7941728 / 7941723 / 7941724  
F. (061) 7941729

###### PADANG

Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur - Padang, Sumatera Barat 25171  
P. (0751) 483366, F. (0751) 483371

###### PALEMBANG

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api RT 63 RW 11, Kebun Bunga Sukarame, Palembang, Sumatera Selatan 30151  
P. (0711) 419425 / 419632, F. (0711) 416365

###### PANGKAL PINANG

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01, Kel. Selindung Baru, Kec. Gabek, Pangkal Pinang, Kep. Bangka Belitung 33117  
P. (0717) 435577 / 431644, F. (0717) 431704

### REPRESENTATIVE OFFICE

#### Project Office

##### ADARO PAMA

Jl. Hauling Road KM.73 Paringin - Kalimantan Selatan 71611  
P. (0813) 49743398

##### ADARO SIS

Hauling Road Adaro Km.76 Tanjung - Tabalong Kalimantan Selatan 71571  
P. (0811) 517892

##### BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116  
P. (0542) 763020 / 763022  
F. (0542) 766637

##### BENGALON

PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec. Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618

##### PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau 28292  
P. (0761) 644006 / 587339, F. (0761) 64580

##### PONTIANAK

Jl. Adi Sucipto KM. 12 Arang Limbung, kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat 78391  
P. (0561) 725354 / 6726216 / 6726217  
F. (0561) 6726218

#### Contact Office/Site Support\*

##### BANDAR LAMPUNG

Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09 Tanjung Senang, Bandar Lampung 35141  
P. (0721) 781533, F. (0721) 708200

##### KETAPANG

Jl. Pawan 1 No. 47, Desa Baru, Kecamatan Benua Kayong, Kabupaten Ketapang, Kalimantan Barat 78822  
P. (0534) 33800, F. (0534) 33800

##### MUARA ENIM

JL. Jenderal Sudirman KM 3,5 Desa Muara Enim. Kec. Muara Enim, Sumatera Selatan 31311  
P. (0734) 4251 757 / 4251 838

##### SEMARANG

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191, RT 07/ RW 07 Kel. Kembangarum, Kec. Semarang Barat, Semarang, Jawa Tengah 50145  
P. (024) 7622128

##### SUNGAI BAUNG\*

Sinar Mas Forestry - Jalan Distrik Jelutung, Sungai Baung (OKI)  
P. (0813) 2432 0385

##### TANJUNG PANDAN

Jl. Jend Sudirman No. 18 Tanjung Pandan 33411.  
P. (0719) 24500, F. (0719) 23202

##### BERAU

Jl. M Iswahyudi Km. 5, Kel. Rinding, Kec. Teluk Bayur, Kalimantan Timur 77135  
P. (0544) 2703110 / 2027208, F. (0544) 23156

##### KIDECO PAMA & SIMS

Desa Batu Kajang, Kecamatan Batu Sopang, Kabupaten Pasir, Kalimantan Timur 76252

##### LUWE VDTM

Desa Luwe Hulu RT. 002 RW.-, Kec. Lahei Barat, Kab. Barito Utara Kalimantan Tengah 73852

##### MELAK

Jl. Sendawar Raya RT 04 - Royoq Kp. Sekolaq Oday, Kutai Barat, Kalimantan Timur 75313  
P. (0545) 41788, F. (0545) 41899

##### MUARA BUNGO ATP

Tambang PT KIM Desa Tanjung Belit, Kecamatan Jujuhan, Jambi 76114

#### EAST AREA

##### Branch

###### BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116  
P. (0542) 760320 / 760322, F. (0542) 766637

###### BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km. 23 RT 09/ RW 03 Landasan Ulin, Banjarbaru, Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70724  
P. (0511) 4706056 / 4705544 / 4705171  
F. (0511) 4706057

###### JAYAPURA

Jl. Raya Sentani No. 92, Kel. Hedam, Kec. Heram Abepera, Jayapura, Papua 99351  
P. (0967) 5189565,

###### MAKASSAR

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial Estate Daya - Makassar, Sulawesi Selatan 90241  
P. (0411) 510853 / 510857, F. (0411) 510856

###### MANADO

Jl. Raya Manado-Bitung (Maumbi), Desa Watutumou II Jaga VII Kec. Kalawat Kab. Minahasa Utara Sulut, Manado 90245  
P. (0431) 7005200 / 7005184 / 7005194

###### SAMARINDA

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Gunung Panjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131  
P. (0541) 261608 / 261070, F. (0541) 261838

###### SAMPIT

Jl. Cilik Riwut KM 4,5 RT 40/ RW 07 Baamang Tengah, Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah 74312  
P. (0531) 31941, F. (0531) 31942

###### SURABAYA

Jl. Rungkut Industri II No. 59 RT 003/ RW 006 Surabaya, Jawa Timur 60293  
P. (031) 8420096, F. (031) 8412884

##### SAMARINDA MINING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai Kunjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75387  
P. (0541) 261608 / 261070  
F. (0541) 261838

##### SANGATTA

KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta, Kalimantan Timur 75387  
P. (0549) 21524 / 521259, F. (0549) 21525

##### SOROWAKO VALE

Bonsora Area, Vale Project Sorowako - Plant Site Sorowako, Kab. Luwu Timur Sulawesi Selatan 92984  
P. (021) 5249100 ext 5786, F. (021) 5249560

##### SUMBAWA AMNT

Amman Mineral Nusa Tenggara Project, Workshop Shovel & Drill PT AMNT, Sekongkang, Sumbawa Barat

##### TARAKAN

Jl. Mulawarman No. 87 RT. 44 Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat, Tarakan, Kalimantan Utara 77111  
P. (0551) 51778 / 5177879, F. (0551) 24793

#### Contact Office

##### BATU LICIN

Jl. Raya Batulicin RT 17 RW 03 No 109 Kec. Batulicin, Kalimantan Selatan 72171  
P. (0518) 71788, F. (0518) 70398

##### GORONTALO

Jl. Arif Rahman Hakim RT 02 RW 06, Kelurahan Pulobala, Kecamatan Kota Tengah, Gorontalo 96127  
P. (0435) 828223, F. (0435) 828247

##### KENDARI

Jl. Y. Wayong No 25 -26 By Pass Lepo-lepo, Kel. Wundudopi Kec. Baruga, Kendari, Sulawesi Tenggara 93116  
P. (0401) 3139158 / 3139159, F. (0401) 3139157

##### KUPANG

Jl. Timor Raya Km. 7 Perum. Waskita Karya No. 1 Kel. Oefapa Kec. Kupang Nusa Tenggara Timur 85228  
P. (0380) 832986

##### MERAUKE

Jl. Mangga Dua RT 05/RW 01 Kel. Kelapa Lima, Kec. Merauke, Papua 99614  
P. (0971) 323644, F. (0971) 322848

##### PALU

Jl. Datu Pamusu No. 38, Kec. Palu Barat, Palu, Sulawesi Tengah 94223  
P. (0451) 423003 F. (0451) 427366

##### SORONG

Jl. Sungai Kamundan Km. 12 RT 02/ RW 03 Klawuyuk, Kec. Sorong Timur, Papua Barat 98417  
P. (0951) 325126 / 325138 F. (0951) 325134

#### Mining Project Support

##### BALIKPAPAN REMANUFACTURING

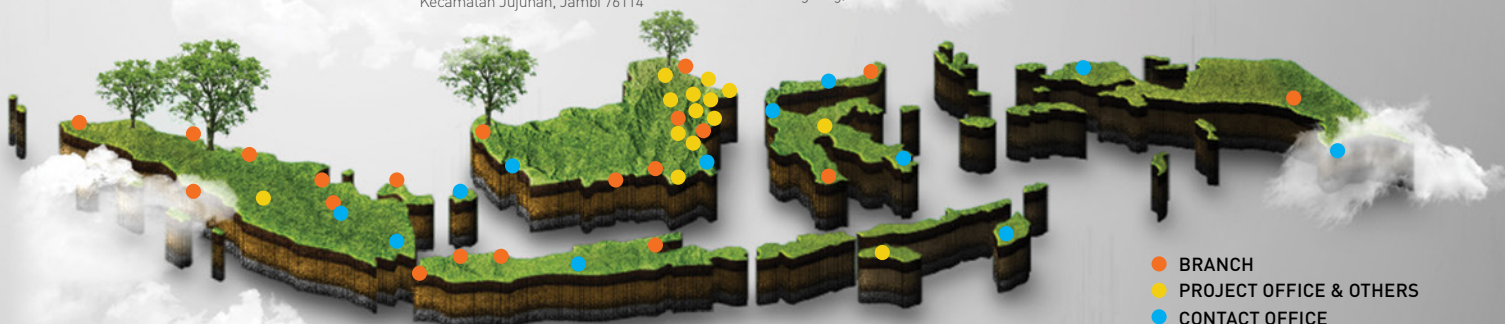
Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116  
P. (0542) 760320 / 763022  
F. (0542) 760321

##### BALIKPAPAN TRAINING CENTER

Jl. Jend. Sudirman No. 20 RT 45 Balikpapan 76114  
P. (0542) 765764 F. (0542) 765110

##### SAMARINDA WELDING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai Kunjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131  
P. (0541) 261608 F. (0541) 261608





Are You Looking for Spare Parts?

**HEXINDOPARTS.COM**

Search, find and order  
Hitachi Heavy Equipment spare parts.  
Anytime. Anywhere. It's easy!

**PT Hexindo Adiperkasa Tbk**

Kawasan Industri Pulo Gadung  
Jl. Pulo Kambing II Kav. I - II No. 33, Jakarta 13930  
Telp. 021-4611688 Fax.021-4611686

[www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id)



**HEXINDO**