

## JOB REPORT

08

**ZW220-5A :  
Lebih Irit Bahan Bakar  
dan Produktif**

ZW220-5A :  
Less Fuel Consumption,  
More Productivity

## SERVICE AND PARTS INFO

14

**ConSite Shot: Inovasi  
Servis Alat Berat Lewat  
Aplikasi**

ConSite Shot: App-Based  
Innovation for Heavy  
Machinery Services

## MINING INFO

18

**Performa Unggul BELL  
B60E Tingkatkan  
Produktivitas**

BELL B60E Performance  
Giving Maximum Result



MAGAZINE

# ALAT BERAT

September 2018 - 6<sup>th</sup> Edition  
Discover Your Equipment Needs





## The Best Match for Your Hitachi Heavy Equipment

**PT Hexindo Adiperkasa Tbk**

Kawasan Industri Pulo Gadung  
Pulo Kambing II Kav. I - II No. 33, Jakarta 13930  
Telp. 021-4611688 Fax.021-4611686

[www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id)



**HEXINDO**



## Eiji Fukunishi Chief Executive Officer

**Kami terus melakukan hal terbaik untuk membangun kepercayaan pelanggan, pemegang saham dan investor agar mendapatkan hasil yang diinginkan.**

*We continue our best efforts to earn the trust of our customers, shareholders and investors and deliver an expected outcome in return.*

### Para pelanggan yang terhormat,

Pada kesempatan ini, izinkan saya menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya atas kepercayaan dan dukungan Anda kepada Hexindo selama ini.

Pertumbuhan ekonomi yang diprediksi terus menguat di 2018, ditambah dengan kenaikan harga komoditas dunia dan percepatan pembangunan infrastruktur nasional, membuka peluang emas bagi pertumbuhan industri alat berat di Indonesia. Memandang hal ini, kami tentu sangat optimis terhadap kinerja bisnis Hexindo yang siap memenuhi kebutuhan pelanggan dengan produk dan layanan berkualitas. Untuk mengoptimalkan berbagai peluang ini, kami telah mencanangkan berbagai inisiatif, mulai dari peningkatan kesadaran terhadap keselamatan kerja dan kepatuhan hingga peningkatan pangsa pasar dan layanan purnajual.

Melalui 32 kantor cabang dan *contact offices* serta 13 lokasi proyek tambang yang tersebar di seluruh Indonesia, kami berkomitmen memberikan produk dan layanan terbaik kepada pelanggan. Tak hanya itu, perusahaan tidak pernah berhenti meningkatkan *capability* dan *knowledge* dari tim *technical support* mengingat hampir 80% sumber daya manusia kami didedikasikan untuk menunjang layanan purna jual.

Selain itu, dalam rangka memberikan produk dan layanan terbaik, tahun ini perusahaan mengintensifkan sejumlah program internal guna memantapkan profesionalitas dan layanan terbaik karyawan kepada para pelanggan. Perusahaan berharap seluruh karyawan dapat memiliki kesamaan persepsi dalam memenuhi target-target perusahaan menuju pertumbuhan berkelanjutan.

Kami senantiasa memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan dalam setiap pengambilan keputusan. Bagi kami, pelanggan adalah bagian penting dari keluarga besar Hexindo. Ke depan, kami berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan secara menyeluruh, baik dari segi kapasitas maupun dukungan teknis demi mempertahankan kepercayaan pelanggan dan pertumbuhan perusahaan.

### Dear valued customer,

I would like to express my gratitude and appreciation for your trust and support for Hexindo over the years.

Stronger economic growth has been projected for 2018; this, coupled with increasing global commodity prices and accelerated national infrastructure development, shall open more opportunities for growth in the Indonesian heavy equipment industry. We are looking forward to continuing Hexindo's business mission to cater to the needs of our clients with the best products and services. We have prepared initiatives to best seize these opportunities, ranging from increasing work safety awareness and compliance, to increasing market share and after sales service.

Through 32 branches and contact offices as well as 13 mining sites across Indonesia, we are committed to offering the best products and services to clients. The company also strives to improve the capability and knowledge of the technical support team, as nearly 80% of our human resources are dedicated to after sales service.

In order to provide the best products and services, the company has internally intensify several internal programs to strengthen employees' professionalism and customer services. With this, the company expects all employees to share the same goal of driving the company towards sustainable growth.

Our client's needs and desires are at the very forefront of every decision we make, as they are an important part of the Hexindo family. Moving forward, we are committed to improving capacity and technical support in order to maintain customer confidence and company growth.



# MAGAZINE ALAT BERAT



Majalah ini berada di bawah perlindungan hak cipta PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Dilarang memperbanyak publikasi dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Penerbit tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan serta maksud dan tujuan dari seluruh konten yang ditulis oleh kontributor di majalah ini.

The Magazine is under copyright of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. No part of the contents of publication can be reproduced in any form or by any means without a written permission from PT Hexindo Adiperkasa Tbk. The opinions expressed by the contributors are necessarily those of the publishers, who will not accept the responsibility for any error or omissions.

03

## CEO MESSAGE

05

## PHOTO NEWS

**Chairman HCM Bapak Tatsuro Ishizuka Kunjungi Hexindo**

HCM Chairman Mr. Tatsuro Ishizuka Visits Hexindo

**Hexindo Resmikan Jajaran Direksi Baru**

Hexindo Inaugurated the New Board of Directors

06

## SPECIAL INFO

**Hexindo Resmikan Contact Office Muara Enim**

Hexindo Inaugurates Muara Enim Contact Office

**Hexindo Selenggarakan Corporate Strategy Meeting 2018**

Hexindo Held Corporate Strategy Meeting 2018

**Hexindo Gelar Product Support Annual Meeting 2018**

Hexindo Holds Product Support Annual Meeting 2018

08

## JOB REPORT

**ZW220-5A: Lebih Irit Bahan Bakar dan Produktif**

ZW220-5A: Less Fuel Consumption, More Productivity

**ZW80-F: Wheel Loader Unggul, Produk Terbaru Andalan dari Hitachi**

ZW80-F: The New Hitachi Flagship Product, A Superior Wheel Loader

12

## PRODUCT INFO

**ZX210F-5G: Lincah dan Bertenaga**

ZX210F-5G: Agility and Big Power

14

## SERVICE AND PARTS INFO

**ConSite Shot: Inovasi Servis Alat Berat Lewat Aplikasi**

ConSite Shot: App-Based Innovation for Heavy Machinery Services

**Terus Berinovasi Lewat Produk dan Pembekalan Teknisi**

Continuous Innovations in Products and Technicians Training

18

## MINING INFO

**Performa Unggul Bell B60E Tingkatkan Produktivitas**

BELL B60E Performance Giving Maximum Result

20

## OUR CUSTOMER

**CIS: Ekskavator Andal, Faktor Pendukung Utama Bisnis Kami**

CIS: A Reliable Excavator, A Critical Factor in Our Business

22

## OUR BRANCH

**Hexindo Samarinda: Selalu Berikan yang Terbaik**

Hexindo Samarinda: Always Giving the Best

24

## CSR INFO

**Hexindo Berbagi di Program Grow Up Great**

Hexindo Gives Back in the Grow Up Great Program



## Chairman HCM Bapak Tatsuro Ishizuka Kunjungi Hexindo

### HCM Chairman Mr. Tatsuro Ishizuka Visits Hexindo

Chairman dan Representative Executive Officer Hitachi Construction Machinery Co. Ltd, Bapak Tatsuro Ishizuka, menemui para karyawan PT Hexindo Adiperkasa Tbk di Jakarta, Balikpapan dan Sangatta pada Mei 2018. Dalam kunjungan ini, beliau turut didampingi oleh CEO Hexindo, Bapak Eiji Fukunishi.

Chairman and Representative Executive Officer of Hitachi Construction Machinery Co. Ltd, Mr. Tatsuro Ishizuka paid a visit and meet PT Hexindo Adiperkasa Tbk employees in Jakarta, Balikpapan and Sangatta in May 2018. During the visit, Mr. Ishizuka was accompanied by CEO Hexindo Mr. Eiji Fukunishi.

## Hexindo Resmikan Jajaran Direksi Baru

### Hexindo Inaugurated the New Board of Directors



Bertempat di kantor pusat, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menggelar Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPS) pada 16 Mei 2018 lalu. Rapat yang dihadiri oleh pemegang saham, Dewan Komisaris dan Direksi tersebut memutuskan bahwa Bapak Kenji Sakamoto dan Bapak Hidehiko Matsui resmi bergabung ke dalam jajaran Direksi Perusahaan. Dengan demikian, perusahaan mengucapkan selamat bergabung kepada anggota Direksi yang baru dan terima kasih kepada anggota Direksi sebelumnya yakni Bapak Naoyuki Miyauchi dan Bapak Shunya Hashimoto atas pengabdian yang diberikan kepada perusahaan selama ini.

With the head office as the venue, PT Hexindo Adiperkasa Tbk held an Extraordinary General Meeting Shareholders on May 16, 2018. The meeting that was attended by the shareholders, the Board of Commissioners and the Board of Directors resolved the official appointment of Mr. Kenji Sakamoto and Mr. Hidehiko Matsui to the Board of Directors of the company. Accordingly, the Company congratulated the new members of the Board of Directors and gave its gratitude to the previous members, Mr. Naoyuki Miyauchi and Mr. Shunya Hashimoto, for their dedication to the company over the years.

# Hexindo Resmikan *Contact Office* Muara Enim

## Hexindo Inaugurates Muara Enim Contact Office



Untuk memenuhi komitmen dalam memberikan produk dan pelayanan terbaik hingga ke pelosok Indonesia, PT Hexindo Adiperkasa Tbk resmi membuka *Contact Office* (CO) Muara Enim pada 3 Mei 2018. Turut hadir dalam perhelatan tersebut para pejabat daerah setempat serta perwakilan pelanggan setia Hexindo baik dari sektor tambang maupun kehutanan.

Fulfilling its continuous commitment to delivering the best products and services across Indonesia, PT Hexindo Adiperkasa Tbk has officially opened a *Contact Office* (CO) at Muara Enim on May 3, 2018. Present at the event were local government officials and loyal Hexindo client representatives from both the mining and forestry sectors.

**Alamat CO Muara Enim**  
 Jl. Jenderal Sudirman  
 KM 3,5 Desa Muara Enim,  
 Kec. Muara Enim,  
 Kab. Muara Enim  
 Sumatera Selatan, 31311

Pembukaan *contact office* Muara Enim bertujuan untuk mendekatkan pelayanan kepada sejumlah pelanggan besar Hexindo yang beroperasi di wilayah Muara Enim, Tanjung Enim, Lahat dan sekitarnya. Para pelanggan tersebut mayoritas bergerak di bidang tambang batu bara yang sangat bergantung pada ketersediaan alat berat. Oleh karena itu, pelanggan memerlukan pelayanan spesifik demi mendukung kelangsungan bisnisnya.

The opening of the Muara Enim contact office aims to bring Hexindo services closer to a large number of clients operating in Muara Enim, Tanjung Enim, Lahat and the surrounding areas. The majority of clients are engaged in coal mining, a sector highly dependent on the availability of heavy equipment. For this, clients require specific services to support their business operations.

"Sebelum pembukaan *contact office* Muara Enim, kami menghadapi sejumlah tantangan dalam mengoptimalkan pelayanan karena cabang terdekat berlokasi di Palembang dengan jarak tempuh yang cukup jauh dari basis pelanggan besar kami, yakni sekitar 6-7 jam perjalanan. Kehadiran CO Muara Enim merupakan solusi tepat untuk memangkas waktu tempuh tersebut sekaligus langkah strategis untuk meningkatkan penjualan suku cadang dan servis," jelas Kepala Cabang Hexindo Palembang, Bapak Irjon Hasibuan.

"Prior to the opening of the Muara Enim contact office, we faced some challenges in optimizing services because the nearest branch was located in Palembang; it is a considerable distance from our large client base, a roughly 6 to 7 hour drive. The Muara Enim contact office is the perfect solution to reduce on travel time as well as a strategic step to increase spare parts sales and services," explained Branch Head of Hexindo Palembang, Mr. Irjon Hasibuan.

Secara operasional, *contact office* Muara Enim didukung oleh 15 personel, termasuk para teknisi andal yang siap melayani kebutuhan pelanggan di wilayah Muara Enim dan sekitarnya.

The Muara Enim contact office is manned by 15 personnel, inclusive reliable technicians who are ready to serve the needs of clients in Muara Enim and its surrounding areas.



## Hexindo Selenggarakan Corporate Strategy Meeting 2018

### Hexindo Held Corporate Strategy Meeting 2018

Sejalan dengan komitmen Perusahaan dalam meningkatkan kinerja sumber daya manusia, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menyelenggarakan *Corporate Strategy Meeting* pada 7 Mei 2018 di Kantor Pusat Hexindo. Melalui ajang tahunan tersebut, manajemen perusahaan memberikan sosialisasi kepada seluruh kantor cabang dan proyek mengenai kebijakan, target penjualan, program kerja dan hal terkait lainnya yang akan diterapkan untuk satu tahun mendatang.

In line with the company's commitment to the improvement of human resources performance, PT Hexindo Adiperkasa Tbk held a Corporate Strategy Meeting on May 7, 2018 at Hexindo's Head Office. At this annual event, the company's management carried out the socialization of the policies, sales target, work programs and other relevant matters to be implemented throughout the year to all branch and project offices.



## Hexindo Gelar *Product Support Annual Meeting* 2018

### Hexindo Holds Product Support Annual Meeting 2018

PT Hexindo Adiperkasa Tbk kembali menyelenggarakan program tahunan bertajuk *Product Support Annual Meeting* pada 8 Mei 2018 di Aston Hotel, Bogor, dalam rangka meningkatkan kinerja sumber daya manusia. Pada kesempatan tersebut, turut hadir Direktur *Product Support*, Bapak Koji Sato, dan Kepala Divisi *Parts*, Bapak Dwi Swasono, serta beberapa perwakilan dari cabang Hexindo.

Berlangsung selama dua hari, acara ini diikuti oleh 34 karyawan Hexindo selaku CSS (*Customer Service Section Head*), CSF (*Customer Service Foreman*) dan 7 orang panelis. Selain mempelajari *Consite Shot & Consite Pocket*, di sini para peserta juga belajar mengenai strategi dan prospek sejumlah cabang dalam mencapai target servis dan penjualan suku cadang di tahun 2018. Dengan demikian, kualitas tim *product support* dapat terus meningkat demi memenuhi kebutuhan pelanggan, terutama terkait servis dan layanan purna jual produk.

Pada kesempatan yang sama, Hexindo juga mengumumkan pemenang enam kategori *Product Support Award* 2018 sebagai bentuk apresiasi bagi karyawan. Enam karyawan berprestasi tersebut adalah Bapak Jeni Gunawan, Bapak Andri Dwi Prasetyo, Bapak M. Pelubaya, Bapak Saryadi, Bapak Harmen Mulyadi dan Bapak Juni Setiawan. Selamat kepada para pemenang dan semoga semakin berprestasi!



PT Hexindo Adiperkasa Tbk held the *Product Support Annual Meeting* on May 8, 2018 at Aston Hotel, Bogor, in order to improve the performance of the company's human resources. The event was attended by Product Support Director Mr. Koji Sato and Parts Division Head Mr. Dwi Swasono, as well as several representatives of Hexindo branches.

The event took place over two days and included 34 Hexindo employees as CSS (*Customer Service Section Head*), CSF (*Customer Service Foreman*) and 7 panelists. In addition to *Consite Shot & Consite Pocket* user training, participants also learned from several branches about strategies and prospects to achieve their service and spare parts sales targets in 2018. With this, the quality of the product support team can continuously improve in order to meet the needs of customers, especially in product sales and after sales services.

During the event, Hexindo also announced the winners of six categories of the *Product Support Award* 2018 as a form of employee appreciation. The six employees are Mr. Jeni Gunawan, Mr. Andri Dwi Prasetyo, Mr. M. Pelubaya, Mr. Saryadi, Mr. Harmen Mulyadi, and Mr. Juni Setiawan. Congratulations to all winners for their continuous achievements!

ZW220-5A:  
**Lebih Irit  
 Bahan Bakar  
 dan Produktif**  
 ZW220-5A:  
**Less Fuel  
 Consumption,  
 More Productivity**



Hitachi terus berupaya meningkatkan kualitas pengoperasian *wheel loader*, termasuk proses pemindahan dan pergerakan. Hasil dari analisis ini dituangkan ke dalam strategi pengembangan yang diterapkan pada ZW220-5A, sebuah *wheel loader* kelas berat (17 ton). Melalui beragam fitur yang dikembangkan, ZW220-5A merupakan unit *wheel loader* paling lengkap dalam jajaran alat berat yang dimiliki Hitachi.

Dengan *active engine control system*, unit ini mampu mengurangi konsumsi bahan bakar hingga 10%. ZW220-5A juga dilengkapi dua pilihan *work mode* yakni *standard* dan *power mode*. *Power mode* guna mendukung pekerjaan yang membutuhkan tenaga ekstra karena medan sulit maupun tenggat waktu yang singkat. Untuk penggunaan *power mode* secara konstan, unit ini dilengkapi dengan *Quick Power Switch* untuk menghemat bahan bakar. Selain itu, *eco mark indicator* hadir memberikan peringatan jika operator belum mengaktifkan *fuel-efficient operation*.

Dengan fitur sensor deteksi gerakan, ZW220-5A mampu meningkatkan kontrol dan produktivitas unit. Selain itu, unit ini memiliki dua tuas tipe baru dengan model *finger tip* dan *grip control* untuk kenyamanan dan efisiensi pengoperasian. Inovasi lainnya adalah *clutch cut-off system* dengan respons lebih cepat yang menunjang proses *truck loading* sehingga lebih lancar dan efisien.

Selain kinerja yang semakin efisien, unit ini juga memperhatikan aspek kenyamanan, keselamatan dan pemeliharaan. Dari segi kenyamanan, unit ini memiliki dudukan dengan fitur *mechanical air-suspension* yang dirancang khusus untuk mengurangi getaran saat mesin beroperasi. Selain itu, kemudi yang dapat dimiringkan (*tiltable steering wheel*) memberikan ruang kendali yang lebih luas bagi operator. Sementara itu, fitur *panoramic cab* yang memberi jarak pandang lebih luas serta tambahan *rearview* kamera dan monitor untuk memperluas jarak pandang di bagian belakang unit, sehingga keamanan operator dalam mengoperasikan unit lebih terjamin.

Dibandingkan dengan tipe ZW220 konvensional, pemeliharaan unit ZW220-5A juga lebih mudah dengan ruang servis yang lebih leluasa sehingga mempermudah akses. Dengan fitur *automatic reversible cooling fan* yang membantu mengurangi penumpukan debu, radiator dapat dipastikan akan selalu bersih.

Hitachi continues to improve the quality of wheel loader operating methods, including displacement and movement processes. The results of these studies are poured into the development of the ZW220-5A, a heavyweight wheel loader (17 tons). Through a variety of newly-developed features, the ZW220-5A is the most up-to-date wheel loader under the Hitachi heavy equipment family.

With an active engine control system, this unit is able to reduce fuel consumption by up to 10%. The ZW220-5A is also equipped with two work modes, standard and power mode. Power mode will benefit jobs that require additional power due to difficult terrain or short deadlines. For constant use of power mode, this unit is equipped with a Quick Power Switch to save fuel. The unit also features eco mark indicators that provide a warning if the operator has yet to activate fuel-efficient operations.

With motion detection sensors, the ZW220-5A is able to increase the unit's control and productivity. It comes with two types of handles: a finger tip model and grip control for comfort and operational efficiency. Other innovations include a clutch cut-off system with quicker response times, which make for a smoother and more efficient truck loading process.

In addition to efficiency, the unit also comes with new features that prioritize comfort, safety and maintenance. For added comfort, the unit is equipped with mechanical air-suspension seats, specifically designed to reduce vibrations when the machine is being operated. A tiltable steering wheel offers wider control room for operator, the panoramic cab feature provides expanded line of sight. This is in addition to rear-view cameras and monitors to widen the unit's rear visibility, thereby helping to further enhance the operator's safety.

Compared to the conventional ZW220, the ZW220-5A comes with a more spacious service area to provide easy access for maintenance. The automatic reversible cooling fan feature also reduces dust buildup, to ensure cleanliness of the radiator.





## Sony Fernandes

### Manajer Proyek

Project Manager  
PT Fortuna Laju Makmur

PT Fortuna Laju Makmur terjun di bidang jasa pelabuhan batu bara sejak tahun 2008. Untuk mendukung perkembangan kegiatan bisnis yang dijalankan, tahun ini perusahaan mulai menjalin kerja sama dengan PT Hexindo Adiperkasa Tbk melalui pembelian empat unit alat berat. Tidak butuh waktu lama, kehadiran produk-produk yang ditawarkan Hexindo berhasil mendorong pencapaian produksi batu bara perusahaan, terutama lewat performa ZW220-5A dengan *coal bucket* 5,2m<sup>3</sup>. Selama periode Januari – Mei 2018, produksi batu bara meningkat sekitar 41% ke angka 497.222 ton dari periode yang sama tahun sebelumnya. “Ke depan, kami berharap Hexindo dapat terus mendukung perusahaan dengan produk dan layanan terbaik,” ujar Sony.

**“Ke depan, kami berharap Hexindo dapat terus mendukung perusahaan dengan produk dan layanan terbaik.”**

PT Fortuna Laju Makmur has been engaged in coal services since 2008. The company began its relationship with PT Hexindo Adiperkasa Tbk this year through the purchase of four units of heavy equipment to expand business development. Hexindo products later succeeded in boosting the company's coal production targets, especially through the performance of the ZW220-5A with 5,2m<sup>3</sup> coal bucket. Between January - May 2018, coal production has increased by an approximate 41% to 497,222 tons compared to the same period last year. “Going forward, we hope Hexindo can continue to support the company with the best products and services,” said Sony.



## Mulyadi

### Operator Unit ZW220-5A

Unit ZW220-5A Operator  
PT Fortuna Laju Makmur

Menurut Mulyadi, ZW220-5A justru unggul dalam mendukung kegiatan operasional di medan yang cukup terjal dan sulit dijangkau meskipun terlihat besar dan sulit dikendalikan. Dengan performa mesin yang andal, *wheel loader* ini dapat bergerak dengan leluasa pada gunung batu bara di lokasi proyek. Ruang operator yang luas, jarak pandang yang luas pada ruang kendali dan pengaturan kendali yang sederhana mendukung operator dalam pengoperasian unit. “Selain itu, kapasitas *coal bucket* 5,2m<sup>3</sup> yang besar juga membantu kami mencapai target lebih cepat, sehingga pencapaian produksi semakin meningkat,” tambah Mulyadi.

**“Selain itu, kapasitas bucket yang besar juga membantu kami mencapai target lebih cepat, sehingga pencapaian produksi semakin meningkat.”**

Mulyadi said, the ZW220-5A is pivotal in providing operational support in steep and difficult terrains, despite seemingly large and difficult to operate. However, the operator is met with reliable engine performance that allows for free movement on mountains of coal at various project sites. The operator is further spoiled with a spacious operator control area, wide visibility of the control area and simple control settings. “A large 5,2m<sup>3</sup> coal bucket capacity also helps us to achieve targets faster, resulting in increased production achievements,” Mulyadi added.



ZW80-F: ZW80-F:

## Wheel Loader Unggul, Produk Terbaru Andalan dari Hitachi

## The New Hitachi Flagship Product, A Superior Wheel Loader

PT Hexindo Adiperkasa Tbk memperkenalkan *wheel loader* terbaru dari Hitachi yaitu ZW80-F. Produk ini merupakan model penerus dari ZW80-1. Dengan mengurangi sistem pendingin EGR (*Exhaust Gas Recirculation*) yang sangat sensitif pada bahan bakar yang mengandung sulfur, ZW80-F mampu mengatasi bahan bakar bahkan yang mengandung sulfur. Produk ini didukung dengan gaya yang dinamis. Visual produk ini begitu mengesankan dan sangat representatif untuk mobilitas yang tinggi, dibalut dengan *power* serta produktivitas yang maksimal. "Lincah dan Bertenaga" adalah gambaran yang tepat bagi produk anyar dari Hexindo ini.

Melihat dari segi performa, ZW80-F dilengkapi dengan mesin KUBOTA V3307 yang menunjang produktivitas dengan tenaga maksimal. Mesin ini juga memiliki keseimbangan tinggi di bagian depan, belakang, kiri dan kanan unit sehingga lebih aman dioperasikan. Sementara itu, desain dinamis ZW80-F dirancang khusus untuk mendukung mobilitas tinggi dan kelincahan unit, terutama pada medan sempit dan terjal.

Tidak hanya performa tinggi, salah satu faktor penting dalam memilih produk alat berat adalah efisiensi. Inovasi Hitachi dalam unit ZW80-F juga mencakup aspek efisiensi bahan bakar.

Melalui tiga fitur baru yang ditawarkan, unit ini juga mengedepankan aspek kenyamanan dan keamanan operator. Fitur pertama adalah *hydrostatic transmission* (HST) elektronik yang memudahkan operator dalam mengoperasikan dan mengontrol unit. Desain terbaru dari bagian pijakan dan pegangan yang lebih aman memudahkan operator mengakses ruang kemudi. Terakhir adalah desain dudukan *short-stroke suspension* yang lebih baik untuk mengurangi guncangan maupun getaran selama beroperasi, sehingga memberikan kenyamanan pada operator setelah bekerja selama berjam-jam. Fitur-fitur baru ini memantapkan posisi ZW80-F sebagai salah satu *wheel loader* paling unggul di kelasnya.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk introduce the newest wheel loader product of Hitachi named ZW80-F. This product is succession model of ZW80-1. By deducting cooled EGR (*Exhaust Gas Recirculation*) system which is sensitive to sulfur contained in fuel, ZW80-F has tolerance for fuel including sulfur. This product is supported with a dynamic style and has a very impressive and representative image for its high mobility, coupled with maximum power and productivity. "Agility and Big Power", it is the right image for this Hexindo brand-new product.

The ZW80-F is equipped with a KUBOTA V3307 engine that enables maximum productivity and performance. This engine is also highly stable in the front, back, left and right sides of the unit for better operational safety. The dynamic design of the ZW80-F is specifically crafted to support high mobility and agility, especially in narrow and steep terrains.

In addition to high performance, efficiency is another important feature of the unit. The ZW80-F unit also features many of Hitachi innovations, including fuel efficiency.

Through three new features offered, the unit also offers comfort and security for the operator. The first feature is an electronic hydrostatic transmission (HST) that allows the operator to operate and control the unit with ease. A new safer foothold and grip design also makes it easier for the operator to access the steering room. Finally, the design of short-stroke suspension holder was improved to reduce shock and vibration during operation, thereby providing comfort to the operator after working for hours. These new features solidify the ZW80-F as one of the most superior wheel loaders in its class.



## Sasmito

**Kepala Seksi Teknik Pegaraman Bipolo**  
 Technical Section Head Bipolo Saltwork  
 PT Garam (Persero)

Di bawah naungan PT Garam (Persero), Pegaraman Bipolo beroperasi sejak tahun 2016. Dalam perjalanannya selama dua tahun, produksi garam perusahaan meningkat pesat. Produksi garam

Under PT Garam (Persero), Bipolo Saltwork began operations in 2016. In its two-year journey, the company's salt production continues to increase rapidly. Salt production

***“Kehadiran produk ZW80-F berhasil menekan lama waktu produksi berkali-kali lipat sehingga produksi garam dapat terus ditingkatkan.”***

sebanyak 350 ton di tahun pertama meningkat di tahun kedua hingga 3.750 ton. Pencapaian ini tidak lepas dari dukungan Hexindo melalui produk ZW80-F yang menunjang kegiatan operasional pegaraman.

of 350 tons in the first year increased to 3,750 in the second year. This achievement is linked to Hexindo support for the saltwork's operations through the ZW80-F.

Kehadiran produk ZW80-F berhasil menekan lama waktu produksi berkali-kali lipat sehingga produksi garam dapat terus ditingkatkan.

The unit has significantly reduced production time so salt production may continue to increase.

Tambak yang digunakan untuk Pegaraman Bipolo terbilang cukup sempit dan sulit dijangkau. Oleh karena itu, *wheel loader* kelas ringan seperti ZW80-F merupakan unit paling ideal untuk Pegaraman

The pond used for Bipolo Saltwork is pretty narrow and difficult to reach. So the use of lightweight wheel loaders like the ZW80-F is ideal for Bipolo Saltwork. With its small size, the unit is

***“Desain yang ergonomis memudahkan saya dalam mengoperasikan unit ini. Desain akses kabin dan dudukan juga memberikan keamanan dan kenyamanan bagi operator.”***

Bipolo. Dengan ukurannya yang mini, unit ini dapat bermanuver dengan lincah, namun tetap bertenaga. Selain itu, fitur *eco mode switch* yang dimiliki ZW80-F mampu mengurangi konsumsi bahan bakar, sehingga operator dapat menyesuaikan kecepatan mesin ketika tidak memerlukan kecepatan tinggi. “Desain yang ergonomis memudahkan saya dalam mengoperasikan unit ini. Desain akses kabin dan dudukan juga memberikan keamanan dan kenyamanan bagi operator,” ungkap Ari.

able to maneuver swiftly without compromising power. The eco mode switch feature in the ZW80-F has reduced fuel consumption, so the operator can adjust engine speeds when high speeds are not required. “Its ergonomic design also makes it easier for me to operate this unit. The design of cabin access and seat also provides safety and comfort for operators,” said Ari.



## Ari Susanto

**Operator Unit ZW80-F**  
 Unit ZW80-F Operator  
 PT Garam (Persero)

## ZX210F-5G:

# Lincah dan Bertenaga

## ZX210F-5G: Agility and Big Power

Hexindo terus berupaya memberikan solusi dan pelayanan terdepan. Kali ini, lewat ZX210F-5G dari Hitachi, Hexindo menawarkan mesin konstruksi andal yang dirancang khusus untuk pengerjaan berat di sektor industri kehutanan. Tidak hanya itu, ekskavator kelas medium (20 ton) ini juga cocok untuk sektor industri lain seperti pertanian, konstruksi dan kuari.

Hexindo strives to deliver the best solutions and services. In ZX210F-5G by Hitachi, Hexindo offers reliable construction machinery specifically designed for heavy forestry work. This medium- class (20 ton) excavator is also suitable for other industrial sectors such as agriculture, construction and quarrying.



Bicara soal ketangguhan, unit ZX210F-5G memiliki *track link* yang lebih tebal dan *bushing* diameter yang lebih besar dari model sebelumnya, sehingga tetap lincah di lahan basah sekalipun. Mobilitasnya juga semakin sempurna dengan penguatan pada *track undercover*, *double flange type upper roller*, *idler bracket* dan *three track guard*. Dari segi keselamatan, unit ini dilengkapi dengan *cab guard* yang didesain mampu melindungi operator dari risiko kecelakaan dan *body guard* eksklusif untuk melindungi mesin, radiator dan pompa hidrolis.

Untuk mendukung performanya, desain *boom* dan *arm* unit ini dimodifikasi khusus dengan lempeng dan las tambahan sehingga memberikan kekuatan tambahan. Unit ini juga memiliki beberapa pilihan

Built resilient, ZX210F-5G has a thicker track link and larger bushing diameter compared to its predecessors to maintain agility even in wet terrains. Its mobility is better optimized with a reinforced track undercover, double flange type upper roller, idler bracket, and three track guards. In terms of safety, this unit is equipped with a cab guard designed to protect the operator from the risk of accidents, as well as an exclusive body guard to protect the engine, radiator and hydraulic pumps.

To support its performance, the unit's boom and arm design is specially modified with additional plates and welds to provide additional strength. The unit also has several attachment options such as bucket, bucket

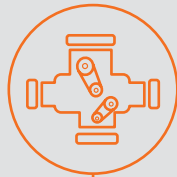
attachment seperti *bucket*, *bucket chipping*, *fix grapple* dan *breaker* yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan masing-masing sektor industri. Selain itu, pengaplikasian *electrodeposition* (ED) mampu mencegah karat pada area yang rawan korosi.

Didukung *HIOS III hydraulic system* dan sistem kontrol mesin, unit ini 5% lebih irit bahan bakar serta lebih ramah lingkungan dibandingkan unit sebelumnya yakni ZX200 karena mampu menekan emisi karbon. Ditambah lagi, alat ini terbukti lebih bertenaga di lahan basah dengan dukungan *shoe* 800 mm. Seluruh keunggulan tersebut dilengkapi dengan dukungan pemeliharaan yang simpel dan ruang penyimpanan yang bermanfaat untuk meletakkan segala peralatan untuk pemeliharaan harian. Dengan demikian, *downtime* (waktu henti) unit dapat dikurangi sehingga penggunaannya lebih efisien.

chipping, fix grapple and breaker that may be tailored to each industry sector. The use of electrodeposition (ED) is also able to prevent rust on parts that are prone to corrosion.

With a HIOS III hydraulic system and engine control system, this environmentally-friendly unit delivers reduced carbon emissions with 5% better fuel-efficiency than the previous ZX200 unit. This unit is also proven to be more powerful in wet terrains with 800 mm shoe support. All these advantages come with simple maintenance support and useful storage space to stow all tools necessary for daily maintenance. This allows for reduced downtime of the unit formore efficient use.

## Spesifikasi ZX210F-5G



### MANUFACTURE

Machine model  
**ZX210F-5G**  
Bucket capacity  
**0,91 m3**

### HYDRAULIC SYSTEM

**Hydraulic Pumps**  
Main pumps  
**2 variable displacement axial piston pumps**  
Maximum oil flow  
**2 x 212 L/min**  
Pilot pump  
**1 gear pump**  
Maximum oil flow  
**33.6 L/min**  
**Hydraulic Motors**  
Travel  
**2 variable displacement swash plate piston motors**  
Swing  
**1 axial piston motor**  
**Relief Valve Setting**  
Implement circuit  
**34.3 MPa (350 kgf/cm2)**

### Engine

Model	No. of Cylinders
<b>Isuzu CC-6BG1T</b>	<b>6</b>
Type	Aspiration
<b>4-cycle water-cooled, direct injection</b>	<b>Turbocharged, intercooled</b>
Maximum torque	Bore and stroke
<b>637 Nm (65 kgfm)</b>	<b>105 mm x 125 mm</b>
Piston displacement	Batteries
<b>6.494 L</b>	<b>2 x 12 V / 88 Ah</b>
<b>Rated Power</b>	
ISO 9249, net	AE J1349, net
<b>125 kW (168 HP)</b>	<b>125 kW (168 HP)</b>

# ZW220-



# -5A



# ConSite Shot: Inovasi Servis Alat Berat Lewat Aplikasi

Di tengah maraknya perkembangan digital, sejumlah perusahaan alat berat berlomba-lomba menyediakan inovasi mutakhir demi memenuhi kebutuhan pelanggan. Tidak terkecuali Hitachi yang selalu unggul dalam hal pengembangan teknologi. Sebagai distributor tunggal alat berat Hitachi, PT Hexindo Adiperkasa Tbk memperkenalkan aplikasi ConSite Shot, sebuah aplikasi khusus untuk menunjang kebutuhan servis produk-produk alat berat Hitachi di seluruh dunia.

Resmi diluncurkan pada 31 Januari 2018, aplikasi buatan Hitachi Construction Machinery (HCM) secara eksklusif hadir untuk memberikan kemudahan teknisi dalam melayani kebutuhan servis pelanggan. Aplikasi ini memberikan banyak manfaat guna mendorong layanan servis yang efisien dan efektif.

Pertama, kemudahan bagi teknisi dalam menjalankan inspeksi khusus terhadap alat berat di lokasi proyek. Kedua, kecepatan dan keakuratan terkait kondisi unit sehingga kerusakan unit dapat terdeteksi lebih dini. Terakhir dan tidak kalah penting adalah kemudahan dalam menyusun laporan *Service Part Engineer* (SPE) secara *online* sehingga pelanggan dapat segera memperoleh perkembangan terbaru mengenai kondisi unit.

Pada praktiknya, aplikasi ini terintegrasi dengan Global e-Service (GeS), yang merupakan fasilitas bagi pelanggan dan Hexindo untuk memonitor kinerja peralatan Hitachi secara *online*. Di GeS sendiri, sederet data operasional termasuk jam kerja, tekanan, temperatur, muatan serta gambaran konsumsi bahan bakar dikirim dari masing-masing unit via GPRS atau satelit ke *server* utama yang dikelola oleh Hitachi sehingga dapat diproses dan diakses pelanggan melalui situs web GeS.

ConSite Shot memungkinkan proses pengiriman data setiap unit yang telah terdaftar di GeS dilakukan lebih cepat. Teknisi dapat mengambil gambar kondisi unit dengan aplikasi ConSite Shot melalui *smartphone* dan mengirimkannya ke kantor Hexindo, sehingga *Customer Service Section Head* dapat memperoleh data tersebut melalui akses GeS. Setelah mendapat kepastian kondisi unit, termasuk detail suku cadang apa saja yang dibutuhkan apabila unit membutuhkan servis, perusahaan dapat segera menginformasikannya ke pelanggan. Tidak hanya meringankan pekerjaan teknisi, pelanggan pun semakin tenang dengan memperoleh kepastian kondisi unitnya secara cepat dan akurat.

In the midst of exciting developments in the digital world, a number of heavy equipment companies have been racing to provide cutting-edge innovations to cater to the needs of customers. Hitachi is no exception, having previously proven to always deliver in the field of technological development. As the sole distributor of Hitachi heavy equipment, PT Hexindo Adiperkasa Tbk introduces ConSite Shot, the application created specifically to support Hitachi's heavy equipment product needs worldwide.

Officially launched on January 31, 2018, ConSite Shot is an application designed by Hitachi Construction Machinery (HCM) to facilitate technician in accommodating customer needs, providing multiple benefits to drive efficient and effective service.

The app will first and foremost provide ease to the technicians carrying out special inspections of heavy equipment at project sites. It will detect the condition of the unit with high speed and accuracy, so that any damages may be identified promptly. In addition to this, it provides ease in preparing online Part Engineer (SPE) reports, so customers can receive immediate updates on the condition of the unit.

This application is integrated with Global e-Service (GeS), a tool for customers and Hexindo to monitor Hitachi equipment performances online. In GeS, a series of operational data including working hours, pressure, temperatures, load and fuel consumption figures are sent daily from each unit via GPRS or satellite to a main server managed by Hitachi; this will allow the data to be processed and accessed by customers through the GeS website.

ConSite Shot provides faster data delivery for each unit registered on GeS. Technicians can take a picture of the unit through ConSite Shot with a smartphone, send it to Hexindo and the Customer Service Section Head will get the information by accessing GeS. After confirmation of the unit's condition to include details of spare parts in need of service, the company will shortly report to the customer. Not only will this help facilitate the technicians' work, but the customer will also be at ease knowing the the unit is being handled swiftly and precisely.



***"Inovasi ini membuktikan bahwa produk kami selangkah lebih maju dari produk lain di pasaran. Kami harap ConSite Shot dapat terus dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan teknisi dan pelanggan kami di lapangan."***



## ConSite Shot: App-Based Innovation for Heavy Machinery Services



“Inovasi ini membuktikan bahwa produk kami selangkah lebih maju dari produk lain di pasaran. Kami harap ConSite Shot dapat terus dikembangkan dan disesuaikan dengan kebutuhan teknisi dan pelanggan kami di lapangan,” jelas Direktur *Product Support*, Bapak Koji Sato.

Aplikasi ini mulai disosialisasikan pada bulan Mei 2018 lalu melalui *workshop* yang berlangsung bersamaan dengan *Product Support Annual Meeting*. Dalam waktu dekat, ConSite Shot *workshop* akan digelar di seluruh kantor cabang Hexindo. Program ini bertujuan untuk memperkenalkan penggunaan dan manfaat aplikasi ConSite Shot kepada seluruh teknisi Hexindo.

Ke depan, HCM juga berencana untuk mengembangkan aplikasi berbasis inovasi ini sehingga dapat terhubung dengan menu lain di GeS seperti *Intelligent Service Part-finding (ISF)* dan *m-Find* sehingga aplikasi ConSite Shot semakin lengkap dan memberikan solusi terbaik bagi pelanggan.

Lima langkah sederhana membuat laporan SPE melalui aplikasi ConSite Shot:

1. Unduh aplikasi ConSite Shot di Google Play/App store.
2. Utilisasi aplikasi (pencarian unit, pengambilan gambar, *input* informasi & unggah laporan)
3. Buka Laman ConSite
4. Cetak Laporan SPE
5. Serahkan Laporan SPE & Negosiasi

“This innovation proves that our product is one step ahead of other products in the market. We hope that ConSite Shot can be further developed and adjusted to the needs of our technicians and customers,” said Product Support Director, Mr. Koji Sato.

Education and training on the application took place in May 2018 through a workshop slated alongside the Product Support Annual Meeting. In the near future, workshops on ConSite Shot use will be held at all Hexindo branch offices. This program aims to introduce operations and benefits of ConSite Shot to all Hexindo technicians.

Moving forward, HCM plans to further develop this innovation based application for integration with other GeS services such as *Intelligent Service Part-finding (ISF)* and *m-Find*, so that ConSite Shot may provide for a more thorough use and application for all Hexindo customers.

Five simple steps to generating a SPE report through ConSite Shot:

1. Download ConSite Shot at the Google Play/App store.
2. App utilization (identifying unit, photo upload, information input & report upload)
3. Open ConSite Website
4. Print SPE Report
5. Submit SPE Report & Negotiations



## Terus Berinovasi Lewat Produk dan Pembekalan Teknisi

### Continuous Innovations in Products and Technicians Training

Industri tambang sangat bergantung pada keberadaan unit-unit alat berat berkualitas. Melihat kebutuhan alat berat yang begitu besar seiring dengan geliat sektor tambang yang kembali tumbuh, PT Hexindo Adiperkasa Tbk mencanangkan langkah pengembangan dengan terus memperkuat jajaran *product support* yang dimiliki.

Salah satunya melalui peluncuran produk terbaru **E-Series** keluaran Bell pada lini *Articulate Dump Truck* (ADT) yaitu B45E dan B60E, masing-masing untuk kelas 40 ton dan 60 ton. Langkah ini merupakan bentuk komitmen Hexindo untuk terus berinovasi guna memenuhi kebutuhan industri serta memberikan nilai tambah kepada para pelanggan di seluruh Indonesia.

Bell merupakan salah satu produk unggulan Hexindo asal Afrika Selatan. Meskipun populasi unitnya masih terbilang sedikit dibandingkan unit-unit lain yang dipasarkan oleh Hexindo, namun unit ini terbukti memiliki kualitas unggul. Peluncuran dua model terbaru ini diharapkan akan menambah kepercayaan pasar Indonesia terhadap jajaran unit *product support* merek Bell yang dipasarkan Hexindo.

It goes without saying that the mining industry is especially dependent on high quality heavy equipment units. With the needs of heavy equipment increasing alongside the growth of the mining sector, PT Hexindo Adiperkasa Tbk has taken steps towards further development by continuously strengthening its product support lines.

One such development includes the launch of the **E-Series** units by Bell, part of the *Articulate Dump Truck* product lines. The launches include the B45E and B60E units in the 40 ton and 60 ton classes respectively. The release of the new products is part of Hexindo's commitment to continue innovating to meet industry needs and providing added value to customers throughout Indonesia.

South African-based Bell is one of Hexindo's flagship brands. Despite the relatively smaller number of product units when compared to other brands distributed by Hexindo, the unit has proven itself to be exceptional. The launch of these two new models is expected to increase Indonesian market confidence towards Bell.

“Kehadiran dua model terbaru dari Bell **E-Series** diharapkan akan semakin memantapkan posisi Bell sebagai salah satu produk unggulan pada lini *product support* di sektor tambang.” jelas Direktur Penjualan, Bapak Djonggi Gultom.

ADT sendiri memainkan peran penting dalam rangkaian alat berat pendukung produksi di sektor tambang. Fungsi utama ADT adalah mengangkut atau memindahkan material dari satu tempat ke tempat lain terutama di medan kasar, licin dan tanjakan.

Sejalan dengan peluncuran tersebut, Hexindo turut memberikan pembekalan kepada jajaran teknisi dan *part counters*, yang bertujuan untuk memastikan bahwa kedua produk baru tersebut dapat secara langsung memberikan kontribusi positif pada pelanggan sekaligus menunjang pertumbuhan pendapatan perusahaan.

Bertempat di Jakarta, Hexindo menyelenggarakan program pelatihan dan sertifikasi dua model mesin terbaru Bell pada 7-8 Mei 2018. Diikuti 13 *part counters* dari berbagai cabang, program ini difasilitasi langsung oleh Bapak Bradley Gavin, seorang instruktur yang didatangkan langsung dari Bell Afrika Selatan. Tidak hanya secara teori, dalam program ini *part counters* juga melakukan simulasi dengan dua unit terbaru tersebut.

Sebelumnya, Hexindo telah menyelenggarakan pelatihan serupa pada 9-20 April 2018 dengan mengundang salah satu instruktur Bell yaitu Bapak Thabo Ngidi. Selain itu, sejumlah pelatihan internal juga dilakukan untuk para teknisi dengan instruktur Hexindo yang melakukan *training* dan mendapat sertifikasi dari Bell. Tahun ini, Hexindo akan kembali menggelar dua sesi pelatihan dengan materi serupa untuk para teknisi yang belum mengikuti pelatihan teknis unit Bell B45E dan B60E.

Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan diri dan kemampuan para teknisi Hexindo dalam menguasai unit-unit baru Bell tersebut. Visi ini berangkat dari manfaat yang dirasakan perusahaan dari kemampuan para teknisi untuk menangani unit-unit ekskavator Hitachi yang menjadi produk utama Hexindo. Perusahaan percaya bahwa peningkatan kompetensi para teknisi turut menunjang keyakinan pelanggan atas produk dan lini *product support*, serta mengukuhkan komitmen Hexindo untuk terus memberikan produk dan pelayanan terbaik kepada para pelanggan di Indonesia.

“The latest models of the Bell **E-Series** are expected to further solidify Bell’s position as one of the flagship support products for the mining sector,” said Sales Director, Mr. Djonggi Gultom

ADT itself plays an important role within the production support heavy equipment line for the mining sector. The main function of ADT is to transport materials from one location to another, especially in terrains that are rough, slippery and uphill in nature.

Along with the launch, Hexindo also provided training to technicians and part counters. This training aims to ensure that both new products can directly and positively meet customer needs while supporting growth of the Company’s revenue.

In Jakarta, Hexindo conducted training and certification programs for two of Bell’s newest unit models on 7-8 May 2018. The program was facilitated directly by Bell South Africa instructor Mr. Bradley Gavin, with 13 part counters from various branches taking part. To complement the theory, part counters were given the opportunity to conduct simulations with the two new units during the training program.

Hexindo previously organized similar training sessions on 9-20 April 2018, under the tutelage of Mr. Thabo Ngidi, a Bell instructor. A number of internal trainings were also conducted for technicians by Hexindo instructors who were previously trained and certified by Bell. This year, Hexindo will conduct two training sessions with similar study materials for technicians who have yet to participate in technical trainings for the Bell B45E and B60E units.

This training aims to improve the confidence and skills of Hexindo technicians in mastering the new Bell units. This mission was rooted in the benefits perceived when Hexindo technicians were trained to become adept at operating Hitachi excavator units, the main flagship products of Hexindo. The company believes that improving technician competency contributes to customer confidence in its products and product support line, which further reinforces Hexindo’s commitment to continue delivering the best products and services to customers in Indonesia.



# PERFORMA UNGGUL BELL B60E TINGKATKAN PRODUKTIVITAS

## Best Performance of BELL B60E increasing Productivity



BELL B60E merupakan produk alat berat terbaru dari Hexindo yang memiliki banyak keunggulan. Dengan *payload* sebesar 55 metric ton, kapasitas *Articulated Dump Truck* (ADT) yang satu ini berada di atas rata-rata ADT yang beredar di pasaran Indonesia. Salah satu pelanggan setia produk unggulan ini adalah PT Victor Dua Tiga Mega, sebuah perusahaan tambang batu bara yang merangkap sebagai kontraktor proyek sejak tahun 2018.

Menyusul kenaikan harga batu bara, PT Victor Dua Tiga Mega terus mengoptimalkan produksi batu bara, salah satunya melalui penggunaan produk unggulan seperti BELL B60E. Bagaimana kesan PT Victor Dua Tiga Mega terhadap produk BELL B60E? Simak wawancara singkat redaksi kami dengan Bapak Allbest Suyipto selaku Direktur.

### Apa alasan perusahaan Bapak memilih BELL B60E?

Curah hujan di lokasi konsesi tambang kami, di Kalimantan Tengah, sangat tinggi, bisa dibilang tertinggi di seluruh Pulau Kalimantan. Oleh karena itu, kami mencari ADT dengan kapasitas lebih dari 50 ton.

Awalnya kami agak ragu, mengingat nama BELL masih asing di pasar Indonesia. Saat pertama kali melihat unitnya, kami melihat komponen unit yang bagus serta spesifikasi produk yang menarik. Meskipun demikian, kami sempat khawatir apakah unit ini sesuai untuk tambang kami. Dengan pertimbangan utama *payload* di atas rata-rata dan fitur *all-wheel drive*, akhirnya pilihan kami jatuh pada BELL B60E. Hingga kini, unit kami belum pernah mengalami kerusakan berarti dan tahan uji terhadap gerimis yang sering terjadi di tambang kami. Kami salut dengan performa unit ini.

BELL B60E is the latest addition to Hexindo's product line-up that offers various advantages. With a *payload* of 55 metric ton, this *Articulated Dump Truck* (ADT) has a capacity beyond the average ADT in the Indonesian market. A loyal user of this excellent product is PT Victor Dua Tiga Mega, a coal mining company and contractor since 2018.

Following the increase of coal price, PT Victor Dua Tiga Mega continues to optimize coal production using excellent products such as BELL B60E. How does PT Victor Dua Tiga Mega see BELL B60E product? Read our brief interview with Mr. Allbest Suyipto, the Director.

### Why did your company choose to use BELL B60E?

We are facing high rainfall in our mining concession site in Central Kalimantan, arguably the highest across Kalimantan. Therefore, we were looking for an ADT with a capacity of more than 50 tons.

At first we were a bit hesitant, as the BELL brand was still relatively unknown in the Indonesian market. When we first saw the unit, we saw the excellent components of the unit and the attractive specifications. However, we were not sure if the unit was the right choice for our site. The above-average *payload* and the *all-wheel drive* feature sealed the deal and we finally picked BELL B60E. To this day, the unit has never experienced any major damage and has endured the frequent light rains in our mine. We are impressed by how the unit has performed.



## Allbest Suyipto

Direktur PT Victor Dua Tiga Mega  
PT Victor Dua Tiga Mega Director

### Apa keunggulan BELL B60E dibandingkan dengan alat berat lainnya?

Sebagai pelanggan, kami menilai dari segi produktivitas, utilitas dan *availability*. Tingkat utilitas dan *availability* BELL lebih tinggi dari alat berat lain yang kami miliki. Dalam cuaca gerimis dan hujan, unit ini masih dapat bekerja, sehingga produktivitas kami terus meningkat.

Berdasarkan penggunaan alat berat kami sampai saat ini, konsumsi bahan bakar BELL B60E hanya berkisar 25-26 liter per jam, sementara RDT kami mengonsumsi 30 liter bahan bakar per jam. Konsumsi bahan bakar yang sangat efisien ini begitu mengesankan bagi kami.

Para operator di lapangan juga mengungkapkan bahwa unit ini jauh lebih bagus dibandingkan unit lain sejenis. Unit BELL B60E nyaman digunakan dan mudah untuk dioperasikan. Terlebih lagi, dengan fitur *fleet matic*, kami dapat melakukan *monitoring* jarak jauh terhadap jumlah konsumsi, produktivitas, jam kerja dan *payload* harian tambang. Sejauh ini, hanya BELL yang dilengkapi dengan fitur *fleet matic*, di antara sekian banyak alat berat yang kami miliki.

### Seberapa jauh unit BELL B60E memengaruhi produktivitas perusahaan?

Kami mulai menggunakan BELL pada bulan Februari 2018. Sebelumnya, produktivitas kami sempat menurun akibat curah hujan yang tinggi. Namun sejak menggunakan BELL, produktivitas tambang kami meningkat 20 hingga 30 persen. Berkat tingkat *slippery time* yang lebih singkat, produktivitas tambang dapat terus meningkat, meskipun curah hujan di Kalimantan tinggi.

### What are the strengths of BELL B60E compared to other heavy equipment?

As a customer, we focus on productivity, functionality and availability. BELL surpasses other heavy equipment we use in terms of functionality and availability. The unit is not hampered by drizzles or rains, helping us to continuously increase our productivity.

Based on our heavy equipment utilization, BELL B60E only consumes fuel at 25-26 liters per hour, while our RDT consumes 30 liters of fuel per hour. The highly efficient fuel consumption rate is very impressive to us.

The field operators have also expressed how the unit surpasses other similar unit. The BELL B60E unit is convenient and user friendly. Moreover, the *fleet matic* feature allows for remote monitoring of daily mining consumption, productivity, working hours and payload. So far, BELL is the only brand to offer the *fleet matic* feature among the heavy equipment we have.

### To what extent does BELL B60E affect the company's productivity?

We began using BELL in February 2018. At the time, our productivity dropped due to high rainfall. Since we began to use BELL, our productivity has increased by 20 to 30 percent. The shorter *slippery time* has also improved the productivity of our mines, despite the heavy rainfall in Kalimantan.

# CIS: Ekskavator Andal, Faktor Pendukung Utama Bisnis Kami

## CIS: A Reliable Excavator, A Critical Factor in Our Business

Sejak pembelian unit pertamanya di tahun 1995, PT Cahaya Indah Sangsurya (CIS) tercatat sebagai salah satu pelanggan setia PT Hexindo Adiperkasa Tbk Bidang usaha CIS yang beragam – mulai dari Hutan Taman Industri (HTI), *docking, shipping* hingga kuari batu (*stone crusher*) – mendorong perusahaan untuk menjalin hubungan baik dengan penyedia alat berat terpercaya seperti Hexindo guna mendukung ketersediaan alat berat berkualitas.

Kerjasama ini berawal ketika CIS membeli EX100M dari Hexindo. Saat itu, perusahaan baru mengembangkan usahanya ke bidang HTI. Untuk mendukung kegiatan usaha barunya, CIS membutuhkan ekskavator yang efektif dan efisien untuk memanen kayu dan memindahkannya ke truk angkut. Hexindo pun dipilih karena mampu membantu perusahaan melaksanakan berbagai kegiatan di bidang HTI dengan mudah dan cepat.

Seiring pertumbuhan bisnis, kebutuhan alat berat perusahaan terus berkembang. Hingga saat ini, CIS memiliki 356 unit alat berat Hitachi serta 200 armada truk angkut untuk mendukung kegiatan operasionalnya. Pencapaian ini tidak lain adalah hasil jerih payah perusahaan yang dirintis sejak tahun 1986, di mana perusahaan mengawali bisnis sebagai subkontraktor dan kemudian berkembang menjadi kontraktor pada tahun 1990. Perusahaan pun akhirnya resmi berdiri sebagai perusahaan HTI pada tahun 1992 di Pekanbaru dan berhasil menggandeng sejumlah perusahaan ternama seperti Asia Pulp & Paper/APP (Sinarmas Group), RAPP (Riau Andalan Pulp and Paper) dan MHP (Musi Hutan Persada). Tahun ini, perusahaan merambah bisnis baru di industri pertambangan, khususnya di bidang kuari batu.

Sejalan dengan perkembangan bisnisnya, kerjasama CIS dengan Hexindo juga terus berkembang. "Hexindo menawarkan produk dan layanan yang selalu mampu mendukung

Since its first purchase back in 1995, PT Cahaya Indah Sangsurya (CIS) is listed as one of the most loyal customers of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. The company's various lines of business – from Industrial Forest (HTI), *docking, shipping* to quarry (*stone crusher*) – have encouraged the company to maintain good relations with leading heavy equipment suppliers such as Hexindo to support the availability of good quality heavy equipment.

The cooperation began when CIS purchased the EX100M from Hexindo. During the time, the company had just expanded its line of business to include HTI. In order to support this new business, CIS required an effective and efficient excavator to harvest and transport timber to dump trucks. Hexindo was chosen to support the company in conducting HTI operational activities conveniently and efficiently.

As the business grows, the company's heavy equipment needs also increase. CIS currently owns about 356 Hitachi units and 200 dump trucks to support its operational activities. This achievement is the result of the company's hard work since 1986, when it started its subcontracting business and eventually transformed into a contractor in 1990. CIS was officially established as a HTI company in 1992 in Pekanbaru, successfully working with leading companies such as Asia Pulp & Paper/APP (Sinarmas Group), RAPP (Riau Andalan Pulp and Paper) and MHP (Musi Hutan Persada). This year, the company expanded its business to mining industry, namely stone quarrying.

The cooperation between CIS and Hexindo has also evolved in line with its business expansion. "Hexindo offers products and services that always support the company's productiveness.

**"Didukung keunggulan dari segi performa, teknologi serta berbagai tipe yang ditawarkan, produk Hexindo sangat cocok bagi kebutuhan bisnis kami yang beragam."**



## Mulianto

Direktur CIS  
CIS Director

produktivitas operasional perusahaan. Selain mereknya sudah dikenal di pasaran, harga yang ditawarkan oleh Hexindo juga terbilang kompetitif dibandingkan dengan merek lain,” ungkap Direktur CIS, Mulianto. Menurut Mulianto, layanan purnajual Hexindo juga andal dan memuaskan, sehingga setiap masalah dapat ditanggulangi dengan baik.

Dari sekian banyak proses kerja di lapangan, alat berat yang paling sering digunakan adalah ekskavator. Kebutuhan perusahaan akan ekskavator yang tangguh, lincah, serta irit bahan bakar terjawab dengan kehadiran unit ZX110MF keluaran Hitachi yang dilengkapi dengan GPS. Tidak hanya andal dan unggul dari segi teknologi, penerapan sistem konvensional pada unit ini juga memberikan kemudahan perawatan dan pengisian bahan bakar. Tidak heran bila ZX110MF masih menjadi alat berat andalan perusahaan sejak pembelian pertamanya melalui seri EX100M.

Pengembangan kegiatan usaha di bidang kuari batu merupakan langkah awal CIS untuk melebarkan sayap ke bidang usaha lain di industri pertambangan pada tahun-tahun mendatang. Untuk memenuhi kebutuhan alat beratnya yang juga akan semakin meningkat, perusahaan berencana untuk terus memelihara kerja sama yang telah terjalin dengan Hexindo. “Didukung keunggulan dari segi performa, teknologi serta berbagai tipe yang ditawarkan, produk Hexindo sangat cocok bagi kebutuhan bisnis kami yang beragam,” tambah Mulianto.

In addition to its well-known brand, its prices are competitive when compared to competitors,” said Director and owner of CIS, Mulianto. He also stated that Hexindo’s after-sales service is reliable and satisfactory, so any issues may be addressed properly.

One of the commonly used heavy equipment units is the excavator. The company’s need for a resilient, agile and fuel-efficient excavator was answered with the Hitachi ZX110MF unit, complete with GPS technology. Superior in terms of technology, the implementation of a conventional system within this unit offers ease of maintenance and refueling. No wonder ZX110MF remains the company’s flagship product since its first purchase through the EX100M series.

Business development in the stone quarry sector was the CIS’s first step to expand its business into other mining sectors in the coming years. To meet increasing heavy equipment demand, the company intends to maintain cooperation with Hexindo. “With excellent performance, technology and unit types, Hexindo products are perfect for our various business needs,” Mulianto stated.

## FACTS



**DIRINTIS**  
**1986**



**EKSKAVATOR**  
**356**



**ARMADA TRUK**  
**200**



# Hexindo Samarinda: Selalu Berikan yang Terbaik

Hexindo Samarinda: Always Giving The Best

Di tengah harga komoditas batu bara dan kelapa sawit yang kembali melesat, industri alat berat ikut merasakan gairah pertumbuhan kinerja yang naik pesat.

Dengan luas wilayah mencapai 718 km<sup>2</sup>, Samarinda terkenal akan hasil buminya seperti minyak, batu bara dan pasir kuarsa. Perkebunan kelapa sawit dan bisnis perkapalan juga menjadi sektor industri yang mendominasi di kota ini. Melihat potensi tersebut, sejumlah perusahaan alat berat berlomba-lomba untuk melebarkan sayap bisnisnya, termasuk Hexindo.

Pertama kali berdiri pada 26 Maret 1996 di bawah kontrol Hexindo proyek Sangatta, Hexindo cabang Samarinda selanjutnya beroperasi menjadi kantor cabang pada 8 Agustus 1996. Langkah ini merupakan wujud komitmen perusahaan dalam menjawab kebutuhan alat berat yang terus meningkat seiring pertumbuhan kinerja berbagai sektor bisnis di wilayah tersebut. Tidak hanya Samarinda, cabang ini juga mengakomodasi kebutuhan basis pelanggan di Bontang, Sangatta, Kutai Timur dan Kutai Barat.

Pangsa pasar terbesar cabang Samarinda datang dari sektor batu bara (60%), Hutan Tanaman Industri (HTI) (25%) dan minyak

Amid rising prices of commodities such as coal and palm oil, the heavy equipment industry is affected by the circumstances surrounding this rapid growth.

With a total area measuring 718 km<sup>2</sup>, Samarinda is well-known for producing oil, coal, and quartz sand, with palm oil plantations and shipping businesses dominating the business sector in the city. With all this potential in mind, a number of heavy equipment suppliers are competing to expand their business in the area, one of which includes Hexindo.

Established on March 26, 1996 under Hexindo-Sangatta project control, Hexindo Samarinda then officially established as Hexindo branch on August 8, 1996. This step is part of the company's commitment in addressing heavy equipment needs that continue to increase alongside the growth of various business sectors in the region. In addition to Samarinda, this branch also accommodates the needs of clients in Bontang, Sangatta, Kutai Timur, and Kutai Barat.

The largest market share of the Samarinda branch comes from the coal sector (60%),

*“Kami yakin dapat terus mempertahankan predikat cabang terbaik dan menghasilkan SDM yang tangguh untuk memberikan produk dan pelayanan terbaik.”*





kelapa sawit (15%). Meski tampak cukup menjanjikan, sektor industri batu bara terbilang cukup fluktuatif. Hal ini turut memengaruhi perkembangan bisnis alat berat di Samarinda. Terbukti pada masa keemasan batu bara dan perkebunan kelapa sawit (sebelum tahun 2013), capaian penjualan unit di cabang Samarinda ikut meningkat. Sebaliknya, saat harga komoditas merosot sepanjang periode 2013-2016, banyak pelanggan Hexindo, termasuk perusahaan pembiayaan, turut merasakan gejolak bisnis.

Seiring stabilnya harga komoditas, pertumbuhan kinerja berbagai sektor industri, termasuk alat berat, kembali bergairah. Permintaan pasar yang tinggi baik dari dalam maupun luar negeri mendorong banyak pelanggan dari sektor tambang untuk membeli unit baru. Bahkan, sejumlah institusi keuangan seperti bank dan perusahaan pembiayaan mulai membuka layanan pembiayaan untuk sektor tambang dan perkebunan, melihat tingginya permintaan pengadaan alat berat.

industrial forest (25%) and palm oil (15%). Despite seemingly quite promising, the coal sector has a tendency to fluctuate, which affects the growth of the heavy equipment business in Samarinda. During the golden age of coal and palm oil plantations (prior to 2013), the achievement of unit sales in the Samarinda branch also increased. But as commodity prices slumped during the 2013-2016 period, many Hexindo customers, including finance companies, have suffered business challenging situation.

As commodity prices stabilized, the growth of various industrial sectors, including heavy equipment, was restored. High market demand both domestically and internationally encouraged clients from the mining sector to purchase new units. Seeing the high demand for heavy equipment, a number of financial institutions such as banks and finance companies began to provide financing services for the mining and plantation sectors.

Hexindo Samarinda sendiri sempat kewalahan memenuhi permintaan pelanggan karena stok alat berat yang selalu habis terjual, terutama unit *giant excavator* dan *articulated dump truck* (ADT). Peningkatan permintaan tersebut berasal dari para pelanggan di wilayah Kutai Barat dan Kutai Timur yang berencana membuka *pit* baru guna meningkatkan target produksi. Di tahun 2018, pencapaian penjualan Hexindo Samarinda untuk suku cadang dan servis mengalami kenaikan sebesar 24%, sedangkan penjualan unit secara aktual meningkat hingga lebih dari 50%, mengingat stok yang sangat terbatas. Secara keseluruhan, sektor tambang masih menjadi pelanggan terbesar, baik dari segi penjualan unit maupun suku cadang dan servis.

Bahkan, Hexindo Samarinda berhasil meraih skor tertinggi dalam *performance management tools* yaitu *Balanced Scorecard* (BSC) 2017 untuk tingkat cabang. Teknisi-teknisi andal Hexindo Samarinda juga memperoleh peringkat kedua di Kompetisi Teknisi 2018, setelah sebelumnya berhasil meraih peringkat pertama nasional di tahun 2017 dan mewakili PT Hexindo Adiperkasa Tbk untuk berkompetisi di Singapura.

Seluruh keberhasilan Hexindo Samarinda tidak lepas dari strategi dan komitmen insan Hexindo untuk terus membangun lingkungan kerja yang kondusif, saling menghormati dan menghargai perbedaan pendapat demi mencapai solusi terbaik. Ke depan, Hexindo Samarinda akan terus menantang seluruh personelnya untuk memberikan kinerja terbaik bagi perusahaan.

“Dengan demikian, kami yakin dapat terus mempertahankan predikat cabang terbaik dan tentunya menghasilkan SDM yang tangguh untuk memberikan produk dan pelayanan terbaik demi mendukung kelangsungan bisnis pelanggan,” ujar Kepala Cabang Samarinda, Bapak Syaiful Purwanto.

Even Hexindo Samarinda was overwhelmed by customer demand for heavy equipment units, which were consistently sold out, especially giant excavator and articulated dump truck (ADT) units. The increase in demand comes from customers in the Kutai Barat and Kutai Timur regions who were planning to open new pits to increase production targets. In 2018, sales of Hexindo Samarinda for spare parts and services grew by 24%, while actual unit sales increased by more than 50%, despite very limited stock. Overall, the mining sector continues to be the largest client in terms of sales of unit as well as spare parts and services.

Hexindo Samarinda also obtained the highest score in the performance management tools that is *Balanced Scorecard* (BSC) 2017 for a branch. The reliable technicians of Hexindo Samarinda were also ranked second in a Technician Competition 2018, having previously ranked first at the national level in 2017, enough to represent PT Hexindo Adiperkasa Tbk to compete in Singapore.

The success of Hexindo Samarinda could not have been achieved without the strategy and commitment to building a conducive working environment, that encourages mutual respect and appreciating differences of opinion in order to come to the best solution. Moving forward, Hexindo Samarinda will continue to challenge all personnel to provide the best performance for the company.

“We are confident in maintaining our status as the best branch with skilled human resources to deliver the best products and services to support our customers’ business needs,” said Branch Head of Samarinda, Mr. Syaiful Purwanto.

# HEXINDO BERBAGI DI PROGRAM GROW UP GREAT

## Hexindo Gives Back in the Grow Up Great Program

Pada 28 Mei 2018 lalu, PT Hexindo Adiperkasa Tbk berbagi ilmu dan kebahagiaan dengan anak-anak penghuni Bantar Gebang. Kegiatan ini didasari oleh kepedulian Hexindo akan pendidikan sebagai salah satu aspek paling penting dalam kehidupan. Pendidikan anak yang mencukupi sejak dini sangat penting sebagai investasi di masa yang akan datang. Sayangnya, kesempatan pendidikan di Indonesia bisa dibilang belum merata. Hal ini dapat dilihat dari rendahnya tingkat pendidikan anak-anak kurang mampu.

On May 28, 2018, PT Hexindo Adiperkasa Tbk shared knowledge and happiness with children living at Bantar Gebang. This program stemmed from Hexindo's concern for education as a primary pillar of life. Early childhood education is a crucial investment for the future, but educational opportunities in Indonesia are not yet evenly distributed. This is mirrored in the sub-par educational levels received by underprivileged children.



Di Tempat Pembuangan Sampah Terpadu (TPST) Bantar Gebang, Bekasi, sebuah daerah yang terkenal dengan julukan "Gunung Sampah", mayoritas penduduk hidup memprihatinkan, dengan tingkat ekonomi dan akses pendidikan yang terbatas. Akibatnya, sebagian besar penghuni Bantar Gebang hanya bergantung pada profesinya sebagai pemulung, baik orang tua maupun generasi muda Bantar Gebang.

The Bantar Gebang Integrated Waste Disposal in Bekasi is widely known as "Trash Mountain", where most of the people who live there do under squalid conditions with low incomes and limited access to formal education. As a result, entire generations of Bantar Gebang residents depend on their profession as scavengers to make a living.

Melihat permasalahan ini, Hexindo terdorong untuk membantu penduduk Bantar Gebang melalui program *Grow Up Great*. Bekerja sama dengan komunitas Biji-biji Bantar Gebang (BGBJ), 100 anak-anak berpartisipasi di kegiatan ini. Donasi berupa pakaian, buku dan barang layak pakai tersebut merupakan kontribusi karyawan Hexindo yang berhasil dihimpun dua minggu sebelum acara berlangsung. Kegiatan dimeriahkan dengan penampilan tari dan kreasi musik kaleng dari anak-anak, pembacaan dongeng edukatif serta *sharing session* bertajuk "How to Reach Our Dreams". Hexindo juga menggelar acara buka puasa bersama dan membagikan bingkisan lebaran dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Fitri.

Hexindo was moved to help the people of Bantar Gebang through the *Grow Up Great* program. Partnered with the Bantar Gebang Community (BGBJ), up to 100 children participated in the program, receiving donations in the form of clothing, books and goods after a collection drive among Hexindo employees two weeks before the visit. The day was made even more exciting with a dance and musical performance by children, educational storytelling and a sharing session titled "How to Reach Our Dreams". Hexindo took the opportunity to host iftar and distributed Eid gifts prior to the upcoming Eid Al-Fitr celebrations.

Melalui rangkaian kegiatan interaktif dan edukatif ini, Hexindo berharap dapat memberikan kontribusi positif serta membuka wawasan anak-anak Bantar Gebang untuk meraih cita-cita demi hari esok yang lebih baik.

Through a series of interactive and educational activities, Hexindo hopes to provide education and a positive contribution to the children of Bantar Gebang so they may reach their dreams for a better tomorrow.

# HEAD OFFICE

## Kawasan Industri Pulo Gadung

Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33, Jakarta 13930. | P. (021) 4611688, | F (021)4611686

### BRANCH OFFICE

#### WEST AREA

##### Branch

###### BANDA ACEH

Jl. Prof. Dr. Moh. Hasan No. 133 Desa Lempeneurt Gampong Kecamatan Darul Imarah, Kabupaten Aceh Besar Nangarroe Aceh Darussalam.  
P. (0651) 8054092, F. (0651) 8054058

###### CILEGON

Jl. Lingkar Selatan KP Larangan RT 03 RW 02 Desa Harjatani, Kec. Kramatwatu 42161

###### CIREBON

Jl. Sunan Gunung Jati No. 201 RT : 10 / 03 Desa Klayan, Kecamatan Gunung Jati, Kabupaten Cirebon 45151.  
P. (0231) 8300431, F. (0231) 8300432

###### JAKARTA

Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33 Jakarta 13930.  
P. (021) 4603738, F. (021) 4607350

###### JAMBI

Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10 Kenali Asam Bawah, Kota Baru, Jambi 36128.  
P. (0741) 42500 / 40677, F. (0741) 42488

###### MEDAN

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5 Desa Bangunsari, Medan, Sumatera Utara 20362.  
P. (061) 7941728 / 7941723 / 7941724, F. (061) 7941729

###### PADANG

Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur - Padang, Sumatera Barat 25171.  
P. (0751) 483366, F. (0751) 483371

###### PALEMBANG

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api RT 63 RW 11, Kebun Bunga, Sukarame, Palembang, Sumatera Selatan.  
P. (0711) 419425 / 419632, F. (0711) 416365

### PROJECT OFFICE AND OTHERS

#### Project Office

##### ADARO PAMA

Jl. Hauling Road KM.73 Paringin - South Kalimantan.  
P. (0813) 49743398

##### ADARO SIS

Hauling Road Adaro Km.76 Tanjung - Tabalong South Kalimantan 71571  
P. (0811) 517892

##### BENGALON

PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec. Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618.

##### BERAU

Jl. M Iswahyudi Km.5 RT.05 Tanjung Redep, Kelurahan Rinding, Kabupaten Berau, Kalimantan Utara 77313.  
P. (0544) 2703110 / 2027208, F. (0544) 23156

##### PANGKAL PINANG

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01, Pangkal Pinang, Bangka-Belitung.  
P. (0717) 435577 / 431644, F. (0717) 431704

##### PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau 28292.  
P. (0761) 646006 / 587339, F. (0761) 64580

##### PONTIANAK

Jl. Adi Sucipto KM. 12 Arang Limbung, kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu Raya, Kalimantan Barat 78391.

P. (0561) 725354 / 6726216 / 6726217  
F. (0561) 6726218

#### Contact Office

##### BANDAR LAMPUNG

Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09 Tanjung Seneng, Bandar Lampung 35141.  
P. (0721) 781533, F. (0721) 708200

##### KETAPANG

Jl. Pawan 1 No. 47, Desa Baru, Kecamatan Benua Kayong, Kabupaten Ketapang, Kalimantan Barat 78822.  
P. (0534) 33800, F. (0534) 33800

##### MUARA ENIM

JL. Jenderal Sudirman KM 3,5 Desa Muara Enim. Kec. Muara Enim, 31311  
P. 0734 - 4251 757 // 0734 - 4251 838,

##### SEMARANG

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191, Semarang Barat 50145, Jawa Tengah.  
P. (024) 7622128

##### TANJUNG PANDAN

Jl. Jend Sudirman No. 18 Tanjung Pandan 33411.  
P. (0719) 24500, F. (0719) 23202

##### PAMA BONTANG

Jl. Bontang - Samarinda Km. 10 Indominco, PAMA Bontang Project, Bontang, Kalimantan Timur,  
P. (0812) 5506675

##### KITADIN BONTANG

Jl. Bontang - Samarinda Km.10 Indominco, TRUST bontang Project, Bontang, Kalimantan Timur.  
P. (0811) 5843991

##### KIDECO PAMA & SIMS

Desa Batu Kajang, Kecamatan Batu Sopang, Kabupaten Pasir, Kalimantan Timur 76252.

##### MALINAU

Camp Sidi KPUC - Coal Project, Desa Langap, Kec. Long Loreh, Malinau Selatan, Kab. Malinau. Kalimantan Utara.

##### MELAK

Jl. Jendral Sudirman RT. IV - Royoq Melak Ulu Sendawar Kamp. Sekolaq Oday, Kec. Sekolaq Darat, Kab. Kutai Barat KALIMANTAN TIMUR 75565  
P. (0545) 41788, F. (0545) 41899

#### EAST AREA

##### Branch

###### BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116.  
P. (0542) 760320 / 760322, F. (0542) 766637

###### BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km. 23 RT. 04 RW 0.2 Landasan Ulin, Banjarbaru, Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70724.  
P. (0511) 4706056 / 4705544 / 4705171, F. (0511) 4706057

###### JAYAPURA

Jl. Raya Sentani No. 92 Hedam, Jayapura, Papua 99351.  
P. (0967) 5189565,

###### MANADO

Jl. Raya Manado-Bitung (Maumbi), Desa Watutumou II Jaga VII Kec. Kalawat Kab. Minahasa Utara Sulut 90245.  
P. (0431) 7005200 / 7005184 / 7005194

###### MAKASSAR

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial Estate Daya - Makassar, Sulawesi Selatan 90241.

P. (0411) 510853 / 510857, F. (0411) 510856

###### SAMARINDA

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Gunung Panjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131.

P. (0541) 261608 / 261070, F. (0541) 261838

###### SAMPIT

Jl. Cilik Riwut KM 4,5 RT 40 / RW 07 Baamong Tengah, Kotawaringin Timur (Sampit), Kalimantan Tengah 74312.  
P. (0531) 31941, F. (0531) 31942

###### SURABAYA

Jl. Rungkut Industri No. 59 RT. 03 RW 06 Surabaya, Jawa Timur 60293.  
P. (031) 8420096, F. (031) 8412884

##### TARAKAN

Jl. Mulawarman No. 87 RT. 44 Kelurahan Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat, Tarakan, Kalimantan Utara.  
P. (0551) 51778 / 5177879, F. (0551) 24793

#### Contact Office

##### BATU LICIN

Jl. Raya Batulicin RT 17 RW 03 No 109 Batulicin Tanah Bumbu, Kalimantan Selatan 72171.  
P. (0518) 71788, F. (0518) 70398

##### GORONTALO

Jl. Prof. DR. John Ario Katili no. 3 Kelurahan Tanggikiki Kecamatan Sipatana Kota Gorontalo - 96126.  
P. (0435) 828223, F. (0435) 828247

##### KENDARI

Jl. Y. Wayong No 25 -26 By Pass Lepo-lepo, Kendari Sulawesi Tenggara.  
P. (0401) 3139158 / 3139159, F. (0401) 3139157

##### KUPANG

Jl. Timor Raya Km. 7 Perum. Waskita Karya No. 1 Kel. Oesapa Kec. Kelapa Lima Kota Kupang Nusa Tenggara Timur 85228.  
P. (0380) 832986,

##### MERAUKE

Jl. Mangga Dua RT 05/RW 01 Kelapa Lima, Merauke, Papua.  
P. (0971) 323644, F. (0971) 322848

##### PALU

Jl. Datu Pamusu No. 38, Kec. Palu Barat, Palu, Sulawesi Tengah.  
P. (0451) 423003, F. (0451) 427366

##### SORONG

Jl. Basuki Rahmat km 11,5 RT01 RW03 Kelasaman, Sorong Timur , Papua.  
P. (0951) 325126 / 325138, F. (0951) 325134

#### Others

##### BALIKPAPAN PRODUCT SUPPORT

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116.  
P. (0542) 763020 / 7630220, F. (0542) 766637

##### BALIKPAPAN REMANUFACTURING

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan 76116.  
P. (0542) 760320 / 763022, F. (0542) 760321

##### BALIKPAPAN TRAINING CENTER

Jl. Jend. Sudirman No. 20 RT 45 Balikpapan 76114.  
P. (0542) 765764, F. (0542) 765110

##### WELDING SAMARINDA

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai Kunjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131.  
P. (0541) 261608, F. (0541) 261608



- BRANCH
- PROJECT OFFICE & OTHERS
- CONTACT OFFICE



**Our Leading Technicians  
are Committed to Excellent Services**

**PT Hexindo Adiperkasa Tbk**

Kawasan Industri Pulo Gadung  
Pulo Kambing II Kav. I - II No. 33, Jakarta 13930  
Telp. 021-4611688 Fax.021-4611686

[www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id)



**HEXINDO**