

PRODUCT INFO

10 Alasan Mengapa Anda Harus Memilih Seri Zaxis-7G

The Reason Why You Should Choose The Zaxis-7G Series

JOB REPORT

12 Foton Dump Truck, Pilihan Tepat untuk Operasional Tambang yang Lebih Efisien

Foton Dump Truck, The Right Choice for More Efficient Mine Operations.

MINING INFO

20 Kuat dan Hemat Bahan Bakar, EX1200-7 Ekskavator Ideal untuk Industri Pertambangan

Strong and Fuel Effective, EX1200-7 is Perfect Excavator for Mining Sector



MAGAZINE

ALAT BERAT

September 2024 - 18th Edition
Discover Your Equipment Needs



HEXINDO PROUDLY PRESENT 4 NEW PRODUCT LINE

Maximize Productivity with the Best Diversity of Products and Services



Camino - Tandem Road Roller



Morooka - Carrier Dump



Foton - Heavy Duty Truck



Dynapac - Single Drum Roller



Mr. Djonggi TP. Gultom

President Director

Kepada pelanggan yang terhormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang telah Anda berikan pada produk dan layanan PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Dukungan dan kerja sama Anda semakin memperkuat eksistensi Hexindo sebagai perusahaan penyedia alat berat yang selalu mengutamakan kualitas.

Pada tahun 2024, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menunjukkan kekuatan yang solid meskipun menghadapi kondisi pasar yang dinamis dan penuh dengan tantangan. Bisnis Hexindo terus tumbuh seiring dengan penyesuaian yang dilakukan dalam menghadapi fluktuasi industri alat berat di Indonesia.

Menghadapi persaingan bisnis di tahun 2024, Hexindo melakukan berbagai efisiensi, baik dari segi operasional perusahaan maupun inovasi produk yang ditawarkan. Salah satu inovasi yang diperkenalkan adalah *full mechanised system* yang menjadi bukti komitmen Hexindo dalam memberikan solusi terbaik kepada pelanggan di tengah tantangan yang ada.

Kedepannya, kami terus berupaya agar tetap menjadi salah satu pemimpin di industri alat berat dengan melengkapi lini produk dan jangkauan lebih luas serta inovasi untuk memenuhi berbagai kebutuhan pelanggan. Kami memboyong ekskavator seri terbaru ZAXIS-7G untuk menegaskan posisi sebagai pemimpin dalam industri alat berat di Indonesia.

Selain itu, dalam menghadapi persaingan yang ketat, Hexindo juga tetap konsisten meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), produk, dan layanan purna jual (*after-sales service*). Strategi ini diharapkan dapat memperkuat posisi Hexindo di pasar dan memberikan nilai lebih kepada pelanggan.

Melihat potensi alat berat di Indonesia di masa mendatang, Hexindo memproyeksikan kondisi yang lebih baik seiring dengan usainya pilpres dan pilkada. Hexindo juga berkomitmen untuk terus menjadi mitra yang memberikan solusi investasi dalam menghasilkan *Return on Investment (ROI)* yang optimal dengan mengadopsi teknologi terkini untuk meningkatkan efisiensi operasional.

Hexindo berkomitmen untuk mempertahankan posisinya sebagai penyedia alat berat terpercaya yang memberikan kontribusi terbaik bagi pelanggan dan pembangunan Indonesia. Terima kasih kepada semua mitra atas kerja sama yang telah berlangsung baik selama 35 tahun. Kami berkomitmen untuk terus berinovasi dan memberikan solusi terbaik kepada pelanggan.

Dear esteemed customers,

We appreciate your confidence in the products and services of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Your assistance and cooperation strengthen Hexindo's position as a heavy equipment distributor that prioritizes quality.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk demonstrated a solid recovery in 2024, despite dynamic and challenging market conditions. Hexindo's business continues to grow in response to changes in the Indonesian heavy equipment industry.

Faced with business competition in 2024, Hexindo implements various efficiencies, both in terms of company operations and product innovation offered. One of the innovations introduced is the fully mechanized system, which demonstrates Hexindo's commitment to providing the best solution to customers in the face of existing challenges.

In the future, we will strive to remain a heavy equipment industry leader by expanding product lines, offering a wider range, and innovating to meet the diverse needs of our customers. We are bringing the latest ZAXIS-7G series excavator to strengthen our position as a heavy equipment industry leader in Indonesia.

In addition, in the face of fierce competition, Hexindo will continue to improve the quality of its human resources, products, and after-sales services.

Looking at the potential of heavy equipment in Indonesia in the future, Hexindo projects better conditions as the presidential and regional elections are over. Hexindo is also committed to remaining a partner that offers investment solutions for maximizing Return of Investment (ROI) by implementing cutting-edge technology to improve operational efficiency by October 2024.

Hexindo is committed to maintaining its position as a dependable supplier of heavy equipment that benefits both customers and Indonesia's development. Thank you to all of our partners for 35 years of cooperation. We are committed to continuing to innovate and provide the best solutions for our customers.

ALATBERAT

September 2024 - 18th Edition
Discover Your Equipment Needs

3 TOP MANAGEMENT MESSAGE

4 TABLE OF CONTENTS

5 PHOTO NEWS

Spesial untuk Pelanggan Setia, Hexindo Hadirkan Ekskavator Berdesain Batik
Special for Loyal Customers, Hexindo Presents Batik Design Excavators



6 Hexindo Gelar Kegiatan Strategy Meeting Semester 1 FY2024
Hexindo Holds Strategy Meeting for Semester 1 of FY2024

7 Hexindo Kembali Menggelar Product Support Award Semester Kedua FY2023 untuk Mengapresiasi Kinerja Karyawan
Hexindo Holds Product Support Award 2nd Semester FY2023 to Appreciate Employee Performance



8 PRODUCT INFO

8 ZAXIS-7G Tawarkan Operasional Pertambangan yang Lebih Irit, Canggih, dan Aman
3 Key Features of the Hydraulic Excavator ZAXIS-7G

10 Alasan Mengapa Anda Harus Memilih Seri Zaxis-7G
The Reason Why You Should Choose The Zaxis-7G Series

12 JOB REPORT

12 Foton Dump Truck, Pilihan Tepat untuk Operasional Tambang yang Lebih Efisien
Foton Dump Truck, The Right Choice for More Efficient Mine Operations.

14 CV Pasir Putih Percayakan Morooka MST-800VD untuk Kondisi Lapangan yang Menantang
CV Pasir Putih Trusts Morooka MST-800VD for Challenging Field Conditions



16 SERVICE AND PARTS INFO

Rahasia Menjaga Suku Cadang Alat Berat Tetap Awet
Secrets to Keeping Heavy Equipment Parts Durable

18 MINING INFO

18 HCM Jepang Luncurkan Trolley Battery Dump Truck untuk Menuju Industri Pertambangan yang Bersih
HCM Japan Launches Trolley Battery Dump Truck for Clean Mining Industry

20 Kuat dan Hemat Bahan Bakar, EX1200-7 Ekskavator Ideal untuk Industri Pertambangan
Strong and Fuel Effective, EX1200-7 is Perfect Excavator for Mining Sector



24 OUR BRANCH

Komitmen Hexindo Cabang Padang terhadap Kualitas dan Layanan dalam Memastikan Kepuasan Pelanggan
The Hexindo Padang Branch's Commitment to Quality and Service in Ensuring Customer Satisfaction

The Hexindo Padang Branch's Commitment to Quality and Service in Ensuring Customer Satisfaction



26 CSR

Bangun Masa Depan yang Lebih Bersih & Sehat, Hexindo Donasikan Fasilitas Sanitasi Melalui Program CSR: Hygiene for All
Building a Clean & Healthier Future, Hexindo Donates Sanitation Facilities Through CSR Program: Hygiene for All



Majalah ini berada di bawah perlindungan hak cipta PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Dilarang memperbanyak publikasi dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Penerbit tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan serta maksud dan tujuan dari seluruh konten yang ditulis oleh kontributor di majalah ini.

The Magazine is under copyright of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. No part of the contents of publication can be reproduced in any form or by any means without a written permission from PT Hexindo Adiperkasa Tbk. The opinions expressed by the contributors are necessarily those of the publishers, who will not accept the responsibility for any errors or intentions.

Spesial untuk Pelanggan Setia, Hexindo Hadirkan Ekskavator Berdesain Batik

Special for Loyal Customers, Hexindo Presents Batik Design Excavators

Sejak berdiri pada 28 November 1988, PT Hexindo Adiperkasa Tbk telah menghadapi berbagai tantangan di industri alat berat. Meski begitu, selama 35 tahun, Hexindo tetap berkomitmen memberikan produk dan layanan terbaik walau dihadapkan dengan kondisi politik yang tidak menentu, perlambatan ekonomi, fluktuasi harga komoditas, dan pandemi COVID-19.

“Menjadi *reliable partner* bagi para pelanggan adalah salah satu misi perusahaan yang terus kami pegang dalam menjalankan bisnis dalam 35 tahun terakhir. Kini dan seterusnya. Berbagai kondisi bisnis berhasil Hexindo lewati dengan komitmen untuk terus memberikan yang terbaik demi membangun kepercayaan dan kepuasan pelanggan, pemegang saham, maupun para pemangku kepentingan,” ujar Direktur Operasional Hexindo Bapak Yasumasa Zaizen.

Hexindo selalu memastikan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama. Hal ini dibuktikan melalui apresiasi kepada pelanggan yang telah setia selama 35 tahun dengan meluncurkan seri batik ekskavator Hitachi ZX200-5G dan ZX210F-5G yang hanya tersedia sebanyak 35 unit.

Hexindo ingin memberikan pengalaman berkesan dengan memadukan antara ekskavator berkinerja tinggi dengan corak batik yang elegan. Di mana, Batik merupakan simbol kebudayaan Indonesia yang diakui UNESCO yang patut dibanggakan.

“Tidak hanya nilai estetika semata, kami berharap ekskavator edisi spesial ini dapat hadir dan menggambarkan apresiasi yang luar biasa kepada para pelanggan yang telah melangkah bersama di industri alat berat ini. Kami berharap hubungan baik dengan para pelanggan maupun pemangku kepentingan lainnya dapat terus terbina hingga seterusnya,” kata Bapak Yasumasa Zaizen.

Penggunaan Hitachi Excavator ZX200-5G dan ZX210F-5G sendiri cukup populer di industri *forestry*. ZX210F-5G dirancang dengan penguatan di bagian *front attachment* pada *boom* dan *arm* serta tambahan *guard* di beberapa sisi. Kedua unit ini memiliki kemampuan penggalian bucket 158 kN, kedalaman pengerukan hingga 6 meter, dan maksimum *traction force* 203 kN. Teknologi HIOS III dan sistem kontrol mesin pada keduanya dapat menghemat bahan bakar dan mengurangi emisi karbon tanpa mengorbankan produktivitas.

Since its establishment on November 28, 1988, PT Hexindo Adiperkasa Tbk has faced various challenges in the heavy equipment industry. Even so, for 35 years, Hexindo is still committed to providing the best products and services even though it is dealing with uncertain political conditions, economic slowdown, commodity price fluctuations, and the COVID-19 pandemic.

“Being a reliable partner for customers is one of the company’s missions that we have continued to hold in running the business in the last 35 years. Now and forever. Hexindo has successfully passed various business conditions with a commitment to continue to provide the best to build trust and satisfaction of customers, shareholders, and stakeholders,” said Hexindo’s Operations Director, Mr. Yasumasa Zaizen.

Hexindo is always ensuring customer satisfaction as a top priority. This is proven through appreciation to customers who have been loyal for 35 years by launching a batik series of Hitachi ZX200-5G and ZX210F-5G excavators which are only available in 35 units.

Hexindo wanted to provide a memorable experience by combining high-performance excavators with elegant batik patterns. Batik is a UNESCO recognized symbol of Indonesian culture that we should be proud of.

“Beyond the aesthetic value, we hope that this special edition excavator can present and illustrate our great appreciation to our customers who have worked together in the heavy equipment industry. We hope that we can continue to build good relationships with our customers and other stakeholders,” said Mr. Yasumasa Zaizen.

Hitachi Excavators ZX200-5G and ZX210F-5G are widely used in the forestry industry. The ZX210F-5G features reinforcement in the front attachment on the boom and arm, as well as additional guards on several sides. Both units have a bucket digging capability of 158 kN, a dredging depth of up to 6 m, and a maximum traction force of 203 kN. The HIOS III technology and engine control system both save fuel and reduce carbon emissions while maintaining productivity.





Hexindo Gelar Kegiatan *Strategy Meeting* Semester 1 FY2024

Hexindo Holds Strategy Meeting for Semester 1 of FY2024

Pada tanggal 13 Mei 2024, di Hotel Harris, Kelapa Gading, Jakarta, PT Hexindo Adiperkasa Tbk kembali menyelenggarakan kegiatan *Strategy Meeting* Semester 1 FY2024 sebagai bentuk komitmen untuk terus menjadi perusahaan yang lebih baik lagi. Kegiatan yang bertujuan untuk menyampaikan berbagai arahan strategis, panduan, serta isu-isu penting yang dapat mempengaruhi masa depan perusahaan turut dihadiri oleh jajaran manajerial seperti jajaran direksi, kepala divisi, kepala proyek, kepala cabang, dan perwakilan manajemen lainnya.

Melalui acara ini, Hexindo menunjukkan komitmennya untuk memastikan bahwa setiap tindakan dan keputusan yang diambil oleh seluruh karyawan sejalan dengan visi, misi, dan budaya perusahaan.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held the Strategy Meeting Semester 1 FY2024 on May 13, 2024, at the Harris Hotel in Kelapa Gading, Jakarta, as a symbol of its commitment to be a better company. The activity, which aims to convey various strategic directions, guidelines, and important issues that can affect the company's future, was attended by several managerial representatives such as board of directors, division heads, project heads, branch heads, and other management representatives.

Through this event, Hexindo demonstrates its commitment to ensuring that every action and decision taken by all employees is in line with the company's vision, mission and culture.

Prestasi yang Membanggakan, Hexindo Berhasil Ungguli 4 Negara di *Asia Pacific Technician Competition*

Proud Achievement: Hexindo Outperforms Four Countries in Asia Pacific Technician Competition

PT Hexindo Adiperkasa Tbk sukses raih kemenangan dalam kompetisi *Hitachi Asia Pacific Technician Competition* yang diadakan di Singapura pada 11-12 Juli 2024. Kompetisi ini mencakup berbagai tes, termasuk tes praktek, tes teoritis, dan pembuatan laporan servis. Hexindo yang diwakili oleh Bapak Fauzannuddin dari cabang Samarinda berhasil mengungguli empat perwakilan dari berbagai negara, yaitu Hitachi Construction Machinery Malaysia (Malaysia), Brighton Machinery Corp (Filipina), Hitachi Construction Machinery Thailand (Thailand), dan Vitrac (Vietnam).

On July 11-12, 2024, the PT Hexindo Adiperkasa Tbk won the Hitachi Asia Pacific Technician Competition, which was held in Singapore. The competition consisted of a number of tests, including practical tests, theoretical tests, and service report writing. Mr. Fauzannuddin from Samarinda branch outperformed four representatives from different countries, including Hitachi Construction Machinery Malaysia (Malaysia), Brighton Machinery Corp (Philippines), Hitachi Construction Machinery Thailand (Thailand), and Vitrac (Vietnam).



Hexindo Menggelar PS Award Semester Kedua FY2023 untuk Mengapresiasi Kinerja Karyawan

Hexindo Holds PS Award 2nd Semester FY2023 to Appreciate Employee Performance

PT Hexindo Adiperkasa Tbk kembali menggelar acara penghargaan tahunan *Product Support Award* Semester Kedua FY2023 pada 13-14 Juni 2024 di Hotel Padjajaran, Jawa Barat. Kegiatan ini merupakan bentuk apresiasi perusahaan atas komitmen dan performa kerja karyawan, khususnya tim *Product Support* di cabang maupun proyek.

Penghargaan ini dibagi ke dalam 35 kategori, di antaranya *Project Parts & Service Sales* (Proyek Wetar, Proyek Muara Bungo, dan Proyek Toka Tindung), *Branch Parts & Service Sales* (*Contact Office* Muara Enim, Cabang Samarinda, Cabang Palembang, dan Cabang Surabaya), *Branch Overall Champion* (Cabang Samarinda), dan *Project Overall Champion* (Proyek Sangatta). Jajaran Direksi yang turut hadir dalam kegiatan ini antara lain Direktur *Product Support* Bapak Teru Karahashi, Direktur *Sales* Bapak Dwi Swasono, dan Direktur *Finance* Bapak Yoshendri.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held the annual *Product Support Award* 2nd Semester FY2023 on June 13-14, 2024 at Padjajaran Hotel, West Java. This activity is a company appreciation for the commitment and work performance of employees, especially the *Product Support* team in branches and projects.

The awards were divided into 35 categories: *Project Parts & Service Sales* (Wetar Project, Muara Bungo Project, and Toka Tindung Project), *Branch Parts & Service Sales* (Muara Enim Contact Office, Samarinda Branch, Palembang Branch, and Surabaya Branch), *Branch Overall Champion* (Samarinda Branch), and *Project Overall Champion* (Sangatta Project). Director of *Product Support* Mr. Teru Karahashi, Director of *Sales* Mr. Dwi Swasono, and Director of *Finance* Mr. Yoshendri, were among the Board of Directors in attendance.



Hexindo Berhasil Membawa Pulang Penghargaan Tertinggi di Hukumonline Regulatory Compliance Award 2024

Hexindo Wins the Highest Award in the Hukumonline Regulatory Compliance Award 2024

PT Hexindo Adiperkasa Tbk berhasil membawa pulang penghargaan tertinggi (Sapphire) dalam acara Hukumonline Regulatory Compliance Award 2024 pada 31 Mei di Hotel Mulia, Jakarta. Hexindo juga dinobatkan sebagai *Indonesia Best Enterprise in Regulatory Compliance* pada kategori *Trade (Wholesale and Retail)* di antara 60 perusahaan lainnya.

Penghargaan ini merupakan bentuk apresiasi terhadap perusahaan yang secara konsisten menjalankan aturan dan regulasi, serta inovasi dalam pengelolaan perusahaan. Lewat penghargaan ini, PT Hexindo Adiperkasa Tbk akan terus berinovasi dalam meningkatkan etika kepatuhan kerja, dan menciptakan lingkungan bisnis yang kompetitif dan kondusif.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk won the highest honor (Sapphire) at the Hukumonline Regulatory Compliance honor 2024 on May 31 at Hotel Mulia in Jakarta. Hexindo was also named Indonesia's Best Enterprise in Regulatory Compliance in the Trade (Wholesale and Retail) category, joining 60 other enterprises.

This award recognizes organizations that constantly follow rules and regulations while also demonstrating creativity in corporate management. With this honor, PT Hexindo Adiperkasa Tbk's will continue to innovate in strengthening work compliance ethics and building a competitive and welcoming company environment.





ZAXIS-7G Tawarkan Operasional Pertambangan yang Lebih Irit, Canggih, dan Aman

ZAXIS-7G Offers More Efficient, Advanced and Safe Mining Operations

Sebagai perusahaan yang memprioritaskan pelanggan, PT Hexindo Adiperkasa Tbk meluncurkan seri ekskavator hidraulik ZAXIS-7G di semester pertama FY2024. Seri ini mencakup kelas 30 ton, 40 ton, dan 80 ton, yaitu ZX350H-7G, ZX490LC-7G, dan ZX890LCH-7G. Peluncuran seri ZAXIS-7G ini merupakan bagian dari rencana bisnis Hitachi Construction Machinery Jepang untuk daerah Asia Tenggara. “Meskipun persaingan di pasar alat berat cukup ketat, kami percaya bahwa Hexindo tetap dapat unggul dengan durabilitas unit yang tinggi serta pelayanan purna jual yang andal. Kami tetap optimis dapat terus menjadi mitra yang dapat diandalkan dalam memenuhi kebutuhan industri alat berat,” ungkap Direktur Operasional Hexindo Bapak Yasumasa Zaizen.

Hal senada juga diungkapkan oleh Direktur Penjualan Hexindo, Bapak Dwi Swasono. Menurutnya, kehadiran ekskavator hidraulik terbaru ZAXIS-7G yang memiliki segudang keunggulan, merupakan jawaban atas kebutuhan pasar akan alat berat berkualitas tinggi. “Seri terbaru ekskavator ini juga punya segudang keunggulan yang membuat pengoperasian unitnya jadi lebih aman dan nyaman,” ungkap Bapak Dwi Swasono.

As a customer-focused company, PT Hexindo Adiperkasa Tbk launched the ZAXIS-7G hydraulic excavator series in the first half of FY2024. The series includes three unit types: ZX350H-7G, ZX490LC-7G, and ZX890LCH-7G. The launch of the ZAXIS-7G series is part of Hitachi Construction Machinery Japan’s Southeast Asia business strategy. “Despite the tight competition in the heavy equipment market, we believe Hexindo can still excel due to high unit durability and dependable after-sales service. We are confident that we will continue to be a reliable partner in meeting the needs of the heavy equipment industry,” said Hexindo Operations Director Mr. Yasumasa Zaizen.

Mr. Dwi Swasono, Hexindo’s Sales Director, said the same thing. He said, the presence of the most recent ZAXIS-7G hydraulic excavator, which has numerous advantages, is the answer to the market’s demand for high-quality heavy equipment. “This latest series of excavators also has a myriad of advantages that make the operation of the unit safer and more comfortable,” said Mr. Dwi Swasono.



3 Fitur Utama Ekskavator Hidrolik ZAXIS-7G

1. Konsumsi Bahan Bakar Rendah dan Hemat Biaya

Sistem hidrolik dan kontrol pompa yang ada pada ZX350H-7G telah ditingkatkan untuk meningkatkan efisiensi hidrolik. Tidak hanya itu, ZX490LC-7G dan ZX890LCH-7G juga dilengkapi dengan sistem hidrolik HIOS-V terbaru yang dapat meningkatkan efisiensi hidrolik dan mengurangi konsumsi bahan bakar. Pada semua model, *mode work* dapat dipilih berdasarkan lokasi dan jenis pekerjaan. Selain itu, terdapat juga fitur ECO yang dapat digunakan pada monitor di dalam kabin untuk pengoperasian yang hemat bahan bakar, sehingga mampu mengurangi konsumsi bahan bakar dan biaya siklus penggunaan yang lebih rendah.

Dibandingkan dengan model seri ZAXIS-5G, konsumsi bahan bakar pada unit ZX350H-7G mengalami penurunan 16% (PWR mode) dan 15% (ECO Mode), ZX490LC-7G mengalami penurunan konsumsi bahan bakar 14% (PWR Mode) dan 24% (ECO Mode), serta penurunan konsumsi bahan bakar pada ZX890LCH-7G sebesar 17% (PWR mode) dan 18% (ECO Mode).

2. Fitur ConSite Air untuk Diagnosa Kondisi Mesin dan Pembaruan Software

Dengan memanfaatkan sistem komunikasi *over-the-air* (OTA), fitur *ConSite Air* pada ekskavator hidrolik memungkinkan kita dapat memantau kondisi alat berat seperti *error code* dan data sensor yang ditampilkan di layar secara jarak jauh. Informasi tersebut dapat digunakan sebagai penilaian awal untuk meningkatkan efisiensi proses perbaikan unit serta dukungan informasi bagi *operator unit*. Tidak hanya itu, fitur ini juga memiliki kemampuan untuk memperbarui *software* secara efisien pada bagian pengontrol dan terminal komunikasi. Selain itu, diagnosis kondisi mesin dan pembaruan perangkat lunak yang sebelumnya dilakukan secara terpisah untuk setiap mesin, kini dapat dilakukan dalam waktu yang lebih cepat.

3. Peningkatan Keamanan dengan Sistem Aerial Angle

Tingkat keamanan selama mesin beroperasi semakin meningkat berkat sistem *Aerial Angle* yang menggunakan monitor di dalam kabin untuk menampilkan area sekitar unit serta area belakang mesin sekitar 270 derajat. Garis penanda yang mengindikasikan jarak antara mesin dan objek sekitar juga dapat ditampilkan untuk lebih memahami kondisi sekeliling. *Operator unit* juga dapat mengganti tampilan kamera ataupun mengubah pengaturan garis penanda dengan disesuaikan pada tipe pengerjaan unit dan preferensi operator unit. Selain itu, penambahan pegangan tangan di bagian atas area mesin guna menambah nilai keamanan ketika mesin diangkat maupun diturunkan guna inspeksi maupun perawatan mesin.

3 Fitur Utama Ekskavator Hidrolik ZAXIS-7G

1. Low fuel consumption and cost savings

An upgrade has been made to the hydraulic system and pump control of the ZX350H-7G in order to enhance hydraulic efficiency. In addition, the ZX490LC-7G and ZX890LCH-7G models are also outfitted with the cutting-edge HIOS-V hydraulic system, which enhances hydraulic efficiency and minimizes fuel consumption. The work mode can be chosen on any model, depending on the work's location and type. Additionally, there is an ECO function available on the in-cab monitor which promotes fuel-efficient operation, leading to decreased fuel usage and reduced overall expenses.

When compared to the ZAXIS-5G series, the ZX350H-7G reduced fuel consumption by 16% (PWR mode) and 15% (ECO mode), the ZX490LC-7G by 14% (PWR mode) and 24% (ECO mode), and the ZX890LCH-7G by 17% and 18%, respectively. (ECO mode).

2. ConSite Air feature for machine diagnosis and software updates

The ConSite Air feature on hydraulic excavators uses the over-the-air (OTA) communication system to remotely monitor machine conditions such as error codes and sensor data displayed on the screen. The data can be used as an initial assessment to improve the efficiency of the unit's repair process, as well as to provide information to unit operators. Not only that, but this feature can efficiently update software on both the controller and the communication terminal. Furthermore, machine condition diagnosis and software updates, which were previously performed separately for each machine, can now be completed more quickly.

3. Improved security through the Aerial Angle System

The Aerial Angle System, which uses monitors inside the cabin to display the area around the unit as well as the rear area of the engine at approximately 270 degrees, improves engine safety during operation. To help understand the conditions around the machine, a marker line indicating the distance between it and the surrounding object can be displayed. The unit operator can also modify the camera display or marker line settings by adjusting the unit operation type and preferences. Furthermore, adding handles to the upper part of the engine area improves safety when lifting or lowering the machine for inspection or maintenance.

Alasan Mengapa Anda Harus Memilih Seri Unit Zaxis-7G

Reasons Why You Should Choose the ZAXIS-7G Unit Series

ZX350H-7G

Kode Model: ZX350H-7G

Model Code: ZX350H-7G

Tenaga Mesin: 200 kW (268HP)

Engine Power: 200 kW (268HP)

Berat Operasional: 33.600 - 35.400 kg

Operational Weight: 33,600 - 35,400 kg

Kapasitas Bucket: 2,00 m³ - 2,30 m³

Bucket Capacity: 2,00 m³ - 2,30 m³



Keunggulan Utama

1. Efisiensi Bahan Bakar Lebih Baik

- **Pengurangan Konsumsi Bahan Bakar:**
 - Mode PWR: Konsumsi bahan bakar berkurang 16%
 - Mode ECO: Konsumsi bahan bakar berkurang 15%
- **Sistem Hidrolik HISO III:**
 - Kontrol hidrolik yang lebih efisien
 - Gerakan front attachment lebih mulus dan cepat
- **Kontrol Pompa Hidrolik:**
 - Katup solenoid mampu mengontrol laju aliran pompa
 - Mengurangi beban yang tidak perlu pada mesin

2. Didukung dengan Mesin Berefisiensi Tinggi

- **ECO Gauge:** Menampilkan konsumsi bahan bakar
- **ECO Guidance:** Memberikan petunjuk untuk penggunaan bahan bakar lebih baik

3. Operasional yang Lebih Baik

- Pengoperasian jauh lebih mudah berkat kontrol dan switch yang dirancang secara ergonomis
- Monitor berukuran 8 inci berwarna dengan tingkat reflektifitas rendah dan layar 42% lebih besar dibandingkan seri ZAXIS-5G
- Tuas pilot *shut-off lever* yang didesain ulang sehingga proses penguncian dan membuka kunci jadi lebih mudah
- *Aerial Angle* dengan kamera *Bird's Eye View* 270 derajat (opsional)

4. Daya Tahan dan Keandalan Tinggi

- Mesin andal tanpa EGR
- Tahan untuk bahan bakar berkualitas rendah

5. Perawatan yang Mudah

- Radiator, pendingin oli, dan *intercooler* mudah dibersihkan
- Akses mudah ke filter di ruang pompa
- *Handrail* di platform untuk akses aman ke mesin dan perawatan

Key Advantages

1. Better Fuel Efficiency

- **Reduced Fuel Consumption:**
 - PWR mode: Fuel consumption reduced by 16%
 - ECO mode: Fuel consumption reduced by 15%
- **HISO III Hydraulic System:**
 - More efficient hydraulic control
 - Smoother and faster front attachment movement
- **Hydraulic Pump Control:**
 - Solenoid valve capable of controlling pump flow rate
 - Reduces unnecessary load on the machine

2. Powered by High Efficiency Engine

- **ECO Gauge:** Displays fuel consumption
- **ECO Guidance:** Provides hints for better fuel usage

3. Improved Operational

- Easier operation with ergonomically designed controls and switches
- 8-inch color monitor with low reflectivity and 42% larger screen than the ZAXIS-5G series
- The redesigned pilot shut-off lever for easier locking and unlocking processes
- *Aerial Angle* with 270-degree *Bird's-Eye View* Camera (optional)

4. Durability and High Reliability

- Reliable engine without EGR
- Resistant to low quality fuel

5. Easy Maintenance

- Radiator, oil cooler and intercooler are easy to clean
- Easy access to filters in pump room
- *Handrail* on platform for safe access to engine and maintenance

ZX490LC-7G

Kode Model: ZX490LC-7G

Model Code: ZX490LC-7G

Tenaga Mesin: 296 kW (397HP)

Engine Power: 296 kW (397HP)

Berat Operasional: 47.900 kg

Operational Weight: 47,900 kg

Kapasitas Bucket: 3,00 m³ - 3,20 m³

Bucket Capacity: 3.00 m³ - 3.20 m³



Keunggulan Utama

1. Produksi Lebih Tinggi, Konsumsi Bahan Bakar Lebih Rendah

- **Pengurangan Konsumsi Bahan Bakar dan Peningkatan Produktivitas:**
 - Mode PWR: Konsumsi bahan bakar berkurang 14%, Produktivitas meningkat 10%
 - Mode ECO: Konsumsi bahan bakar berkurang 24%, Produktivitas meningkat 1%
 - Mode HP: Konsumsi bahan bakar berkurang 24%, Produktivitas meningkat 1%

Key Advantages

1. Higher Production, Lower Fuel Consumption

- **Reduced Fuel Consumption and Increased Productivity:**
 - PWR Mode: Fuel consumption reduced by 14%, Productivity increased by 10%
 - ECO mode: Fuel consumption reduced by 24%, Productivity increased by 1%
 - HP Mode: Fuel consumption reduced by 2%, Productivity increased by 7%

- **Sistem Hidrolik HIOS-V:**
 - Kontrol hidrolik yang efisien untuk gerakan front attachment yang lebih halus dan cepat
 - Kontrol pompa hidrolik yang disesuaikan dengan beban kerja untuk mengurangi konsumsi bahan bakar

2. Didukung dengan Mesin Berefisiensi Tinggi

- **ECO Gauge:** Dapat menampilkan konsumsi bahan bakar
- **ECO Guidance:** Dapat memberikan petunjuk penggunaan bahan bakar efisien

3. Operasional yang Lebih Baik

- Pengoperasian jauh lebih mudah berkat kontrol dan *switch* yang dirancang secara ergonomis
- Monitor berukuran 8 inci berwarna dengan tingkat reflektifitas rendah dan layar 42% lebih besar dibandingkan seri ZAXIS-5G
- Tuas pilot *shut-off lever* yang didesain ulang sehingga proses penguncian dan membuka kunci jadi lebih mudah
- *Aerial Angle* dengan kamera *Bird's Eye View* 270 derajat (opsional)

4. Daya Tahan dan Keandalan Tinggi

- Tangki ekspansi untuk keandalan kinerja pendinginan
- Mesin andal tanpa EGR

5. Perawatan yang Mudah

- Akses mudah ke kondensor ac
- Radiator, pendingin oli, dan *intercooler* mudah dibersihkan
- Jaring tahan debu di penutup samping
- Pengurasan oli mesin yang disederhanakan
- Jalan setapak di samping untuk akses ke ruang pompa

- **HIOS-V Hydraulic System:**
 - Efficient hydraulic control for smoother and faster front attachment movement
 - Workload-adjusted hydraulic pump control to reduce fuel consumption

2. Powered by High Efficiency Engine

- **ECO Gauge:** Can display fuel consumption
- **ECO Guidance:** Provides guidance on efficient fuel usage

3. Improved Operational

- Easier operation with ergonomically designed controls and switches
- 8-inch color monitor with low reflectivity and 42% larger screen than the ZAXIS-5G series
- The redesigned pilot shut-off lever for easier locking and unlocking processes
- Aerial Angle with 270-degree Bird's-Eye View Camera (optional)

4. Durability and High Reliability

- Expansion tank for cooling performance reliability
- Reliable engine without EGR

5. Easy Maintenance

- Easy access to ac condenser
- Radiator, oil cooler and intercooler are easy to clean
- Dust-proof mesh on the side cover
- Simplified engine oil drain
- Side walkway for access to pump room

ZX890LCH-7G

Kode Model: ZX890LCH-7G

Model Code: ZX890LCH-7G

Tenaga Mesin: 377 kW (506HP)

Engine Power: 377 kW (506HP)

Berat Operasional: 84.300 kg

Operational Weight: 84.300 kg

Kapasitas Bucket: 4,5 m³ - 5,0 m³

Bucket Capacity: 4,5 m³ - 5,0 m³



Keunggulan Utama

1. Produksi Lebih Tinggi, Konsumsi Bahan Bakar Lebih Rendah

- **Pengurangan Konsumsi Bahan Bakar dan Peningkatan Produktivitas:**
 - Mode PWR: Konsumsi bahan bakar berkurang 17%, Produktivitas meningkat 1%
 - Mode ECO: Konsumsi bahan bakar berkurang 24%
 - Mode HP: Konsumsi bahan bakar berkurang 11%, Produktivitas meningkat 7%
- **Sistem Hidrolik HIOS-V:**
 - Kontrol hidrolik yang efisien untuk gerakan *front attachment* yang lebih halus dan cepat
 - Kontrol pompa hidrolik yang disesuaikan dengan beban kerja untuk mengurangi konsumsi bahan bakar

2. Didukung dengan Mesin Berefisiensi Tinggi

- **ECO Gauge:** Dapat menampilkan konsumsi bahan bakar
- **ECO Guidance:** Dapat memberikan petunjuk penggunaan bahan bakar efisien

3. Operasional yang Lebih Baik

- Pengoperasian jauh lebih mudah berkat kontrol dan *switch* yang dirancang secara ergonomis
- Monitor berukuran 8 inci berwarna dengan tingkat reflektifitas rendah dan layar 42% lebih besar dibandingkan seri ZAXIS-5G
- Tuas pilot *shut-off lever* yang didesain ulang sehingga proses penguncian dan membuka kunci jadi lebih mudah
- *Aerial Angle* dengan kamera *Bird's Eye View* 270 derajat (opsional)

4. Daya Tahan dan Keandalan Tinggi

- Tangki ekspansi untuk keandalan kinerja pendinginan
- Mesin andal tanpa EGR

5. Perawatan yang Mudah

- Akses mudah ke kondensor ac
- Radiator, pendingin oli, dan *intercooler* mudah dibersihkan
- Jaring tahan debu di penutup samping
- Pengurasan oli mesin yang disederhanakan
- Jalan setapak di samping untuk akses ke ruang pompa

Key Advantages

1. Higher Production, Lower Fuel Consumption

- **Reduced Fuel Consumption and Increased Productivity:**
 - PWR mode: Fuel consumption reduced by 17%, Productivity increased by 1%
 - ECO mode: Fuel consumption reduced by 24%
 - HP Mode: Fuel consumption reduced by 11%, Productivity increased by 7%
- **HIOS-V Hydraulic System:**
 - Efficient hydraulic control for smoother and faster front attachment movement
 - Workload-adjusted hydraulic pump control to reduce fuel consumption

2. Powered by High Efficiency Engine

- **ECO Gauge:** Can display fuel consumption
- **ECO Guidance:** Provides guidance on efficient fuel usage

3. Improved Operational

- Easier operation with ergonomically designed controls and switches
- 8-inch color monitor with low reflectivity and 42% larger screen than the ZAXIS-5G series
- The redesigned pilot shut-off lever for easier locking and unlocking processes
- Aerial Angle with 270-degree Bird's-Eye View Camera (optional)

4. Durability and High Reliability

- Expansion tank for cooling performance reliability
- Reliable engine without EGR

5. Easy Maintenance

- Easy access to ac condenser
- Radiator, oil cooler and intercooler are easy to clean
- Dust-proof mesh on the side cover
- Simplified engine oil drain
- Side walkway for access to pump room



Foton Dump Truck, Pilihan Tepat untuk Operasional Tambang yang Lebih Efisien

Foton Dump Truck, The Right Choice for More Efficient Mine Operations.

Dalam industri batubara yang terus berkembang, kisah sukses dari sebuah perusahaan kerap kali dimulai dari pemilihan operasional alat berat yang tepat. PT Miyor Prima Abadi, sebuah perusahaan yang telah berdiri selama seperempat abad membuktikan jika memilih alat berat Foton Dump Truck dari Hexindo adalah keputusan tepat yang membawa perkembangan signifikan bagi perusahaan.

PT Miyor Prima Abadi selalu teliti dalam memilih unit alat berat dengan melakukan berbagai pertimbangan sebelum akhirnya melakukan pembelian. Bapak Misral Sardi Effendi, *Project Manager* PT Miyor Prima Abadi menjelaskan, “Pada awalnya, kami menggunakan unit-unit alat berat, khususnya *dump truck* dari merek lain. Namun, pada suatu waktu, Hexindo memberikan kami kesempatan untuk melakukan uji coba unit Foton Dump Truck. Karena hasilnya sangat memuaskan, akhirnya kami memutuskan untuk memesan 20 unit Foton Dump Truck dari Hexindo.”

In a growing coal industry, success stories frequently begin with the appropriate operational selection of heavy equipment. PT Miyor Prima Abadi, a company with a quarter-century of experience, chose Hexindo’s Foton Dump Truck as the right decision, resulting in significant business development.

PT Miyor Prima Abadi is not indifferent when it comes to selecting a heavy equipment unit. They always consider various factors before making a purchase. Mr. Misral Sardi Effendi, *Project Manager Mining* PT Miyor Prima Abadi, explains, “Initially, we used heavy equipment units, particularly dump trucks from other brands. However, at one point, Hexindo allowed us to test the Foton Dump Truck unit. We decided to order 20 units of the Foton Dump Truck from Hexindo after receiving very positive results.”



Mr. Misral Sardi Effendi

Project Manager PT Miyor Prima Abadi

Selama masa percobaan, produktivitas perusahaan kami meningkat berkat kinerja Foton Dump Truck dari Hexindo. “Pada masa *trial* unit, Foton Dump Truck memberikan performa yang lebih baik. Kapasitas pengangkutan material yang diberikan juga lebih banyak dari merek lain yang biasa kami gunakan. Selain itu, tenaga mesin dari unit ini juga sangat bagus untuk melintasi daerah pertambangan,” ungkap Bapak Misral Sardi Effendi.

Ketika ditanya mengenai pertimbangan lain dalam memilih Foton Dump Truck, Bapak Misral Sardi Effendi menjelaskan bahwa selain performa, Foton Dump Truck memiliki tampilan eksterior yang mewah dan suspensi yang sangat bagus sehingga memberikan kenyamanan ekstra bagi operator.

Bapak Rinno Jugito, selaku operator unit Foton Dump Truck, membenarkan hal tersebut. “Selama 4 bulan menggunakan unit Foton Dump Truck, saya merasakan perbedaan yang signifikan jika dibandingkan dengan unit dari merek lain yang sebelumnya saya gunakan. Pengoperasian Foton Dump Truck sangat menyenangkan karena memiliki kabin yang nyaman. Selain itu, tenaga mesinnya juga bandel dan fitur-fiturnya juga sangat canggih,” katanya. Tidak hanya itu, menurut beliau, pemeliharaan unit Foton Dump Truck juga lebih mudah, hal ini sekaligus membuat pekerjaan sehari-harinya jadi lebih efisien dan bebas hambatan.

PT Miyor Prima Abadi sangat mengapresiasi layanan purnajual dari Hexindo. Bapak Misral Sardi Effendi juga berharap kerjasama bisnis perusahaannya dengan Hexindo dapat terjalin dalam jangka waktu yang lebih lama lagi. “Sejauh ini kami sangat puas dengan kecepatan, ketanggapan, dan responsivitas dari Hexindo jika saat operasional perusahaan berjalan, kami menghadapi masalah terhadap unit alat berat yang dimiliki. Karena itu, kami harap kerjasama kita dapat berlangsung dalam waktu yang lama. Bahkan kalau bisa selamanya,” ujar Bapak Misral Sardi Effendi.

During the trial period, our company’s productivity increased due to the performance of Hexindo’s Foton Dump Truck. The material transportation capacity provided is also greater than the other brands we previously used. Furthermore, the engine power of this unit is ideal for crossing the mining area,” stated Mr. Misral Sardi Effendi.

When asked about other factors to consider when purchasing a Foton Dump Truck, Mr. Misral Sardi Effendi explained that, in addition to performance, the Foton Dump Truck has a luxurious exterior appearance and excellent suspension that provides extra comfort for the operator.

Mr. Rinno Jugito, operator of the Foton Dump Truck unit, confirmed this. “After 4 months of using the Foton Dump Truck unit, I noticed a significant difference when compared to units from other brands that I had previously used. The Foton Dump Truck’s comfortable cabin makes it enjoyable to operate. In addition, the engine power is also reliable, and the features are extremely sophisticated,” he stated. Not only that, but he claims that the Foton Dump Truck unit is easier to maintain, making his daily work more efficient and hassle-free.

PT Miyor Prima Abadi greatly appreciates Hexindo’s after-sales service. Mr. Misral Sardi Effendi continued: “So far we are very satisfied with the speed, resilience, and responsiveness of Hexindo if while the company’s operations are running, we face problems with the unit of heavy weapons we own.” Within a short period of time, the use of the Foton Dump Truck had a positive impact on PT Miyor Group. Mr. Misral Sardi Effendi stated that their business development has improved significantly after four months of using the Foton Dump Truck unit, and he hopes that the business cooperation between PT Miyor Group and Hexindo can continue for a longer period of time.

CV Pasir Putih Percayakan Morooka MST-800VD untuk Kondisi Lapangan yang Menantang

CV Pasir Putih Trusts Morooka MST-800VD for Challenging Field Conditions

CV Pasir Putih telah mengukir namanya sebagai salah satu perusahaan terkemuka di industri penyewaan alat berat di Medan sejak tahun 2009. Berawal dari bisnis penyewaan alat berat, perusahaan kini telah merambah ke industri perikanan yang berfokus pada pengangkutan dan penebangan kayu.

Dalam menjalankan operasinya, CV Pasir Putih Medan memilih Morooka MST-800VD *Crawler Carrier Dump* dari Hexindo. Medan ekstrem yang sering dihadapi dalam proses penebangan kayu jadi alasan mereka memilih produk ini. Menurut Bapak Bernand Simatupang, unit Morooka memiliki kemampuan luar biasa dalam melintasi medan yang sulit.

Sejak tahun 2012, CV Pasir Putih Medan telah menjalin kerja sama dengan Hexindo untuk kebutuhan alat berat. Hubungan bisnis ini dimulai ketika mereka pertama kali menggunakan unit alat berat Hitachi dari Hexindo. Bapak Bernand Simatupang menekankan bahwa kualitas alat berat yang baik, dan layanan purna jual yang memuaskan jadi alasan utama mereka tetap setia bersama Hexindo.

Since 2009, CV Pasir Putih has established itself as one of Medan's leading heavy equipment rental companies. Starting with heavy equipment rentals, the company has since expanded into the timber industry, focusing on logging.

CV Pasir Putih Medan decided to use Hexindo's Morooka MST-800VD *Crawler Carrier Dump* for its operations. The extreme terrain frequently encountered during the logging process is the primary reason they chose this product. According to Mr. Bernand Simatupang, the Morooka unit excels at crossing difficult terrain.

CV Pasir Putih Medan has been working with Hexindo to meet its heavy equipment needs since 2012. This business relationship began when they started using a Hitachi heavy equipment unit from Hexindo. Mr. Bernand Simatupang stated that good machine quality and satisfactory after-sales service are the primary reasons they remain loyal to Hexindo.





Pemilik CV Pasir Putih Medan, Bapak Bernand Simatupang (ketiga dari kiri) bersama rekan Hexindo

Owner CV Pasir Putih Medan, Mr. Bernand Simatupang (third from the left) with Hexindo partners

Sebelum menggunakan unit alat berat dari Hexindo, CV Pasir Putih Medan menggunakan alat berat dari merek lain. “Dulu, sebelum kerja sama dengan Hexindo, kami menggunakan unit dari merek lain. Namun, karena pelayanan yang diberikan kurang memuaskan, kami akhirnya beralih ke Hexindo dan menemukan kepuasan pelayanan yang selama ini dicari,” ucap Bapak Bernand Simatupang.

Alasan lain mengapa perusahaan memilih unit Morooka MST-800VD *Crawler Carrier Dump* yaitu berkat *HST Drive System*. Sistem ini memberikan kemudahan pengoperasian karena tidak perlu menggunakan kopling dan kontrol gigi. Sehingga, unit menjadi lebih mudah dioperasikan, bahkan di medan yang paling menantang sekalipun. Panel kontrol yang sederhana dan mudah dipahami serta tuas operasi yang intuitif juga membuat pengoperasian unit jadi lebih mudah dan efisien.

Selain itu, kehadiran bantalan karet pada unit juga memberikan performa optimal di medan berat dengan tekanan tanah yang rendah. Keunggulan lain dari Morooka termasuk kanopi yang luas dengan sudut pandang yang baik, kursi operator yang dapat disesuaikan dengan sandaran tangan, serta akses mudah ke tangki bahan bakar.

Sampai saat ini, bisnis CV Pasir Putih Medan terus berkembang. Keputusan menggunakan Morooka *Crawler Carrier Dump* dari Hexindo bukan hanya didasarkan pada kebutuhan performa tinggi di medan ekstrem, tapi juga karena layanan dan kualitas unit yang diberikan. Berkat kerja sama yang telah terjalin lebih dari satu dekade, Bapak Bernand Simatupang selalu yakin bahwa Hexindo dapat memberikan pelayanan terbaik untuk mendukung operasional mereka. Melalui kerja sama ini, CV Pasir Putih Medan percaya diri dalam menghadapi segala tantangan yang dihadapi.

CV Pasir Putih Medan previously used heavy equipment units manufactured by other brands. “Prior to working with Hexindo, we used units from other brands. However, because the service provided was inadequate, we eventually switched to Hexindo and found the service satisfaction we sought,” said Mr. Bernand Simatupang.

Another reason the company chose the Morooka MST-800VD *Crawler Carrier Dump* unit was the *HST Drive System*. Because no clutches or gear controls are required, this system makes the unit easier to operate in even the most difficult terrain. The control panel is simple and easy to understand, and the operating levers are intuitive.

In addition, the presence of rubber pads on the unit ensures optimal performance in rough terrain with low ground pressure. Other advantages of the Morooka include a large canopy with good viewing angles, an adjustable operator’s seat with armrests to reduce fatigue, and easy access to the fuel tank.

CV Pasir Putih Medan’s business continues to grow. The decision to use Hexindo’s Morooka *Crawler Carrier Dump* is not only based on the need for high performance in extreme terrain, but also because of the service and quality of the unit provided. Mr. Bernand Simatupang is confident that Hexindo will provide the best service to support their operations after more than a decade of collaboration. CV Pasir Putih Medan is confident that it will be able to overcome all challenges as a result of this collaboration.

Cara Menjaga Suku Cadang Alat Berat

How to Maintain Heavy Equipment Part

Salah satu cara untuk memastikan bahwa operasional perusahaan konstruksi dapat berjalan lancar adalah memastikan suku cadangnya tersimpan dengan benar, khususnya untuk suku cadang pada bagian-bagian vital pada unit alat berat.

Akan tetapi, perlu diketahui bahwa penyimpanan suku cadang di tempat penyimpanan seringkali tidak bertahan lama akibat beberapa hal seperti karat, kondensasi, dan lain-lain. Oleh karena itu, penting bagi kita untuk mengetahui cara menyimpan suku cadang alat berat dengan tepat. Dengan demikian, umur dan kinerjanya selalu terjaga, dan operasional perusahaan tidak terhambat.

1. Pilih Lokasi Penyimpanan yang Nyaman dan Aman

Suku cadang sebaiknya disimpan di gudang penyimpanan untuk mencegah kondensasi dan karat akibat perubahan suhu dan kelembaban yang tidak stabil.

Selain itu, menjaga suku cadang dari paparan langsung sinar matahari, hujan, dan angin secara langsung adalah hal yang patut diperhatikan. Lokasi penyimpanan yang terawat akan membantu mempertahankan kondisi suku cadang tetap optimal.

2. Simpan Suku Cadang Berdasarkan Jenis-Jenisnya

Komponen suku cadang berbahan dasar karet perlu dijauhkan dari paparan sinar matahari langsung karena kondisi dapat mempercepat proses kerusakan. Selain itu, area penyimpanan juga harus steril dari barang-barang berbahan kimia dan perangkat yang dapat menghasilkan aliran listrik.

Sementara itu, komponen suku cadang elektrik yang rentan mengalami kerusakan akibat karat, sebaiknya disimpan di gudang penyimpanan dengan suhu dan tingkat kelembaban yang stabil agar komponennya tetap berada di kondisi optimal.

3. Simpan dengan Baik Suku Cadang yang Masih Tersegel

Suku cadang yang masih tersegel dengan baik harus diberikan tambahan perlindungan saat disimpan untuk mencegah kerusakan. Tempat yang dipilih pun harus bersih, kering, dan dengan suhu stabil, serta dijauhkan dari area lembab, panas berlebihan, atau sinar matahari langsung. Selain itu, suku cadang juga harus diinspeksi secara berkala untuk mendeteksi kerusakan.

4. Penyimpanan Mesin atau Instruksi Spesifik

Untuk penyimpanan mesin utuh atau instruksi yang lebih spesifik, penting untuk mengikuti panduan di bagian "Storage" dalam Manual Operator atau instruksi yang tercantum dalam SB 20130031 (model ZX/ZW) dan SB 2000089 / SB 20230241 (model EX). Instruksi ini memberikan pedoman detail tentang cara penyimpanan yang benar untuk mencegah kerusakan dan memastikan mesin siap digunakan kapan saja.

Maintaining proper storage of spare parts, particularly those essential to the heavy gear unit, is one method to guarantee the smooth operation of the construction company.

However, it is important to know that storing spare parts in storage often does not last long due to damage caused by things such as rust, condensation, and others. Therefore, it is important for us to know how to properly store machine parts. Thus, their lifespan and performance are always maintained, and the company's operations are not affected.

1. Choose a Convenient and Safe Storage Location

Spare parts should be kept in storage to prevent condensation and rust due to unstable temperature and humidity changes.

In addition, it is important to keep the parts away from direct exposure to sunlight, rain, and wind. A well-maintained storage location will help maintain the optimum condition of the parts.

2. Save Spare Parts Based on Their Type

Rubber-based parts need to be kept away from direct sunlight as poor storage conditions can accelerate the deterioration process. In addition, the storage area should also be sterile from chemical items and devices that can generate electricity.

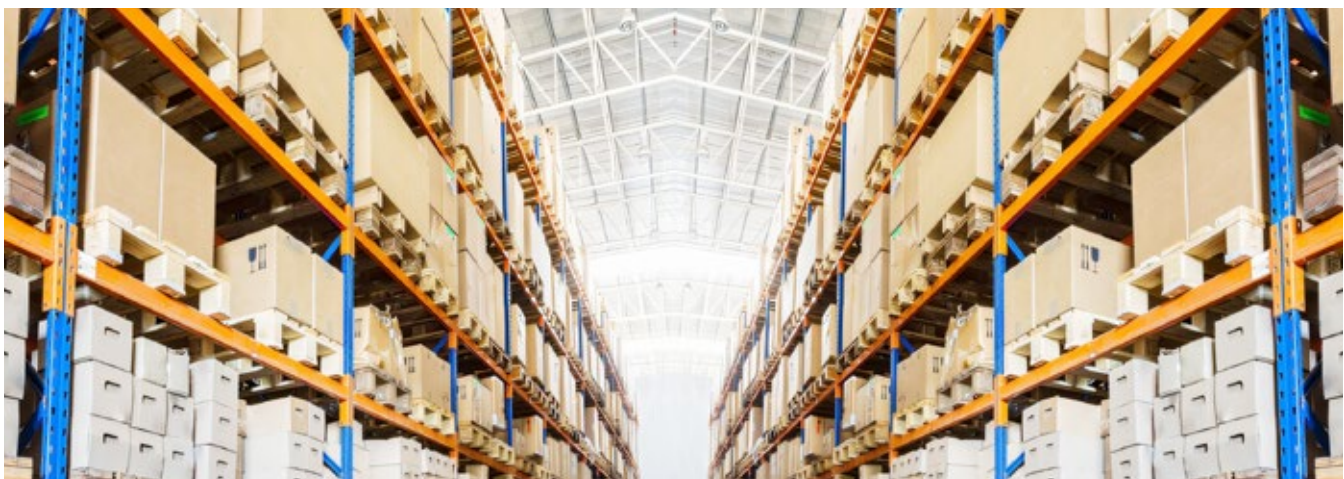
Meanwhile, electrical components that are prone to rusting should be stored in a warehouse with well-controlled temperature and humidity levels to keep them in top condition.

3. Keep Sealed Parts Properly Stored

Parts that are still properly sealed should be given extra protection when stored to avoid damage. The location should be clean, dry, and at a consistent temperature, away from areas of moisture, extreme heat, or direct sunlight. Furthermore, spare parts should be inspected on a regular basis for signs of damage.

4. Machine Storage or Specific Instructions

For whole-machine storage or more specific instructions, refer to the "Storage" section of the Operator's Manual or the instructions in SB 20130031 (ZX/ZW models) and SB 2000089 / SB 20230241 (EX models). These instructions provide detailed guidelines for proper storage to avoid damage and ensure the machine is ready for use at all times.





Hexindo Luncurkan ZAXIS-7G dengan Edisi Khusus dan Inovasi Canggih

Hexindo Launches ZAXIS-7G with Special Edition and Advanced Innovation

PT Hexindo Adiperka Tbk memperkenalkan ekskavator hidrolik ZAXIS-7G dengan *Special Wrapping Edition*. Desain yang menampilkan motif hexagon dengan perpaduan warna hitam dan oranye ini tidak hanya menambah kesan futuristik tetapi juga menegaskan komitmen Hexindo dalam mendorong kemajuan teknologi ekskavator di Indonesia yang berfokus pada operasional yang efisien, keselamatan maksimal, dan tentunya produk yang lebih ramah lingkungan.

“*Special Wrapping* yang dibalut pada ZAXIS-7G ini juga menjadi bentuk apresiasi perusahaan kepada setiap pelanggan setia Hexindo, yang secara konsisten terus mendukung pertumbuhan bisnis dan pemasaran produk kami. Tidak hanya itu, dengan adanya *Special Wrapping*, Hexindo bisa lebih luas lagi menjangkau kebutuhan pasar, terutama industri pertambangan di Indonesia,” ujar Direktur Penjualan Hexindo, Bapak Dwi Swasono.

Edisi khusus ini akan tersedia pada ekskavator hidrolik di kelas berat 30 ton, 40 ton, dan 80 ton, yaitu ZX350H-7G, ZX490LC-7G, dan ZX890LCH-7G. Tidak hanya itu, ekskavator hidrolik *Special Wrapping* ini dihadirkan secara eksklusif oleh Hexindo dan hanya tersedia dalam jumlah yang terbatas. Meski begitu, Hexindo tetap mempertahankan warna oranye yang menjadi identitas dari Hitachi Construction Machinery Jepang yang dikenal dengan sebutan *Reliable Orange*. Warna oranye ini bukan hanya sekadar identitas, tetapi juga simbol komitmen perusahaan untuk menjadi mitra yang ramah, dapat dipercaya, dan selalu dapat diandalkan oleh para pelanggan.

“Meski hanya akan hadir secara eksklusif, kami memastikan bahwa ekskavator hidrolik special wrapping ini tetap membawa spesifikasi lengkap dari ZAXIS-7G. Diantaranya, konsumsi bahan bakar yang rendah, teknologi solusi ConSite Air, serta sistem *Aerial Angle* yang meningkatkan keamanan dan kenyamanan saat digunakan,” ungkap Bapak Dwi Swasono.

With the Special Wrapping Edition, PT Hexindo Adiperka Tbk introduced the ZAXIS-7G hydraulic excavators. The design, which features a hexagon motif in black and orange, not only adds a futuristic touch, but also confirms Hexinda’s commitment to driving the advancement of excavator technology in Indonesia, with a focus on efficient operation, maximum safety, and, of course, environmentally friendly products.

“The special wrapping embedded in the ZAXIS-7G is also a form of company appreciation to every loyal customer of Hexindo, who consistently continues to support the growth of our business and marketing of our products. Furthermore, the special wrapping enables Hexindo to cater to a wider range of market needs, particularly in the mining industry in Indonesia, as stated by Mr. Dwi Swasono, the Sales Director at Hexindo.

This special edition will be available on hydraulic excavators in the weight classes of 30 tons, 40 tons, and 80 tons, namely the ZX350H-7G, ZX490LC-7G, and ZX890LCH-7G. Nevertheless, Hexindo retains the orange color that is the identity of Hitachi Construction Machinery Japan known as *Reliable Orange*. This color is not only an identity but also a symbol of the company’s commitment to being a friendly, reliable, and always reliable partner with customers.

“Although it will only be available exclusively, we ensure that this special wrapping hydraulic excavator still carries the full specifications of the ZAXIS-7G. Among these features are low fuel consumption, ConSite Air solution technology, and an aerial angle system that enhances safety and comfort during operation, according to Mr. Dwi Swasono.

HCM Jepang Luncurkan *Trolley Battery Dump Truck* untuk Menuju Industri Pertambangan yang Bersih

HCM Japan Launches Trolley Battery Dump Truck for Clean Mining Industry

Dalam upaya mendukung keberlanjutan lingkungan dan mengurangi polusi di industri pertambangan, Hitachi Construction Machinery (HCM) Jepang mengembangkan *Trolley Battery Dump Truck*. Uji coba unit *Trolley Battery Dump Truck* pertama kali dilaksanakan pada Juni 2024, di lokasi pertambangan di daerah Kansanshi, Zambia. Area tambang Kansanshi dimiliki dan dioperasikan oleh First Quantum Minerals Ltd, mitra di proyek tersebut.

Zambia yang memiliki 92% energi terbarukan dari sumber seperti hidroelektrik, angin, dan biogas menjadi tempat ideal bagi Hitachi Construction Machinery untuk menguji dan mengembangkan teknologi baru serta mempercepat pengembangan produk dan penelitian aplikatif bersama pelanggan di seluruh dunia.

Trolley Battery Dump Truck sendiri merupakan unit *dump truck* yang menggunakan teknologi pengisian daya dinamis dengan sistem baterai dari ABB Ltd. Berkat teknologi ini, unit dapat mengisi daya langsung dari jalur listrik *overhead* saat beroperasi, sehingga tidak perlu berhenti untuk mengisi daya. Sistem pengereman regeneratif pada unit ini juga dapat mengisi daya baterai, sehingga memungkinkan *dump truck* dapat terus beroperasi secara optimal di lapangan.

Hitachi Construction Machinery is developing the Trolley Battery Dump Truck to promote environmental sustainability and reduce pollution in the mining industry. The first Trolley Battery Dump Truck unit trial is taking place from June 2024 at a mining site in Kansanshi area, Zambia. Kansanshi Mine owned and operated by First Quantum Minerals Ltd, a partner for the development project.

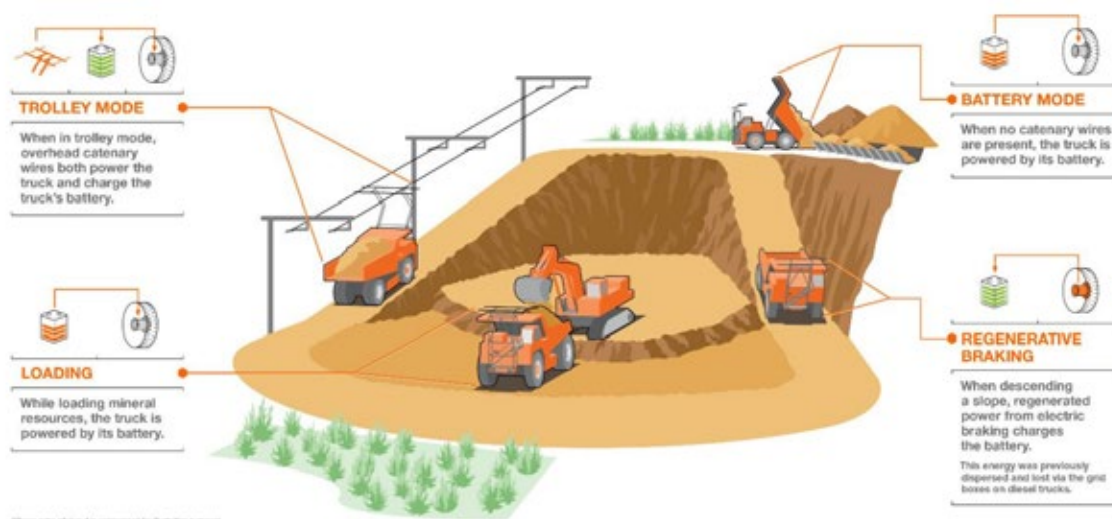
Zambia, which has 92% renewable energy from sources such as hydroelectricity, wind, and biogas, is an ideal location for Hitachi Construction Machinery to test and develop new technologies while also accelerating product development and application research with customers all over the world.

The Trolley Battery Dump Truck is a dump truck that uses ABB Ltd.'s battery system and dynamic charging technology. This technology allows the unit to charge directly from the overhead power line while in operation, eliminating the need to stop for charging. The regenerative braking system on this unit can also charge the battery, allowing the dump truck to continue operating at peak efficiency in the field.



Salah satu keunggulan utama dari teknologi ini adalah ukuran volume baterai yang lebih kecil. Pengurangan volume baterai ini berkontribusi dalam mengurangi berat kendaraan secara keseluruhan. Dengan berat yang lebih ringan, *dump truck* dapat membawa lebih banyak material, sehingga efisiensi operasional di lapangan meningkat pesat.

Tidak hanya itu, teknologi pengisian daya baterai dinamis membuat unit ini dapat mengisi ulang baterai meskipun sedang beroperasi. Dengan demikian, produktivitas di lapangan dapat meningkat secara signifikan karena *dump truck* dapat bekerja terus menerus tanpa mengalami gangguan berarti.



Trolley Battery Dump Truck tidak hanya unit yang menawarkan solusi ramah lingkungan dengan emisi nol, tapi juga berpotensi mengurangi biaya operasional kendaraan dengan mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil dan menggunakan sumber energi yang terbarukan.

Kerjasama dengan First Quantum Minerals Ltd. merupakan salah satu kunci dalam keberhasilan uji coba Trolley Battery Dump Truck. Dengan teknologi dan fasilitas yang mereka miliki, First Quantum mampu menyediakan platform stabil bagi beberapa truk untuk beroperasi di jalur listrik overhead secara bersamaan. John Gregory, selaku Direktur Pertambangan di First Quantum menyatakan, "Pengembangan baterai tanpa emisi dengan sedikit dampak terhadap muatan, produksi, dan ukuran armada dapat diwujudkan melalui Trolley Assist, dan First Quantum telah menguasai teknologi ini berkat kerjasama dengan Hitachi Construction Machinery. Sistem ini merupakan solusi praktis dan ekonomis yang akan mengurangi emisi di pertambangan selama bertahun-tahun."

Hitachi Construction Machinery berupaya untuk mempercepat penggunaan Trolley Battery Dump Truck ini. Uji coba di Zambia hanyalah langkah awal dari perjalanan panjang. Lewat inovasi ini, sekali lagi Hitachi menunjukkan bahwa keberlanjutan dan produktivitas dapat berjalan beriringan. Trolley Battery Dump Truck bukan hanya langkah maju dalam teknologi pertambangan, tetapi juga sebuah lompatan besar menuju masa depan yang lebih bersih dan berkelanjutan.

One of the primary benefits of this technology is the smaller volume of the battery. This reduction in battery volume helps to reduce the overall weight of the vehicle. The dump truck's lighter weight allows it to carry more materials, significantly improving operational efficiency in the field.

Not only that, the dynamic battery charging technology enables the unit to recharge the battery while in use. As a result, field productivity can increase significantly because the dump truck can work continuously without interruptions.

The Trolley Battery Dump Truck not only provides an environmentally friendly solution with zero emissions, but it also has the potential to reduce vehicle operating costs by reducing reliance on fossil fuels and utilizing renewable energy sources.

The Trolley Battery Dump Truck trial relies heavily on the partnership with First Quantum Minerals Ltd. First Quantum's technology and facilities enabled multiple trucks to operate on overhead power lines simultaneously. According to John Gregory, Director of Mining at First Quantum, "Trolley Assist enables the development of zero-emission batteries with minimal impact on payload, production, and fleet size, and First Quantum has mastered this technology in collaboration with Hitachi Construction Machinery." This system is a practical and cost-effective solution that will reduce emissions in mining for many years.

Hitachi Construction Machinery is working to increase the use of the Trolley Battery Dump Truck. The trial in Zambia is only the beginning of a long journey. Hitachi has once again demonstrated that sustainability and productivity are compatible. The Trolley Battery Dump Truck represents not only a technological advancement in mining, but also a significant step toward a cleaner, more sustainable future.



Kuat dan Hemat Bahan Bakar, EX1200-7 Ekskavator Ideal untuk Industri Pertambangan

Strong and Fuel Effective, EX1200-7 is Perfect Excavator for Mining Sector

Hitachi Construction Machinery memperkenalkan unit EX1200-7, ekskavator kelas 120 ton dengan *bucket* berkapasitas 7,0 m³ hingga 8,0 m³. Unit ini dirancang untuk meningkatkan produktivitas dengan konsumsi bahan bakar yang lebih efisien.

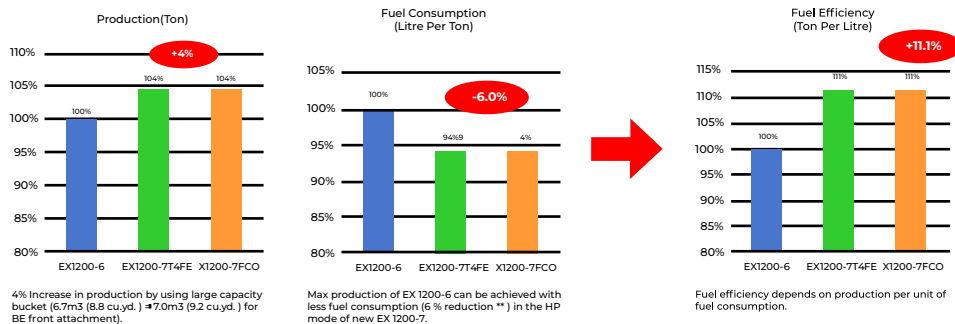
Unit EX1200-7 dilengkapi dengan sistem hidraulik HIOS IIB yang memiliki kemampuan pengoperasian lebih halus pada *attachment* depan, serta struktur yang kuat. Sehingga alat ini mampu beroperasi di kerasnya kondisi tambang dan tugas konstruksi seperti peletakan pipa, penggalian parit, dan pembongkaran.

Hitachi Construction Machinery launched the EX1200-7 excavator, a 120-ton model with a bucket capacity of 7.0 m³ to 8.0 m³. The unit is intended to increase productivity through more efficient fuel consumption.

The EX1200-7 unit is equipped with an HIOS IIB hydraulic system that allows for smoother operation of the front attachment, as well as a strong structure. It can operate in harsh mine conditions and perform construction tasks like pipe laying, trenching, and demolition.

Improve Fuel Efficiency*

Production is increased with the improved hydraulic, reducing fuel consumption with increasing fuel efficiency while maintaining maximum production of EX 1200-6. Indexes of production, fuel consumption and fuel efficiency are shown. Note that indexes of those are 100 in the HP Mode



*Comparison of Cummins engine configuration against EX1200-6.
 **Excludes DEF/AdBlueR consumption of diesel fuel consumption. DEF/AdBlue® consumption will be around 3-8% of the fuel consumption (the range dependent on the condition of each application such as engine load factor, humidity, temperature, etc.)
 Above values are subject to change. EX120-6/7 fuel consumption values are based on operation in HP Mode.
 These fuel consumption reduction rates are target values.

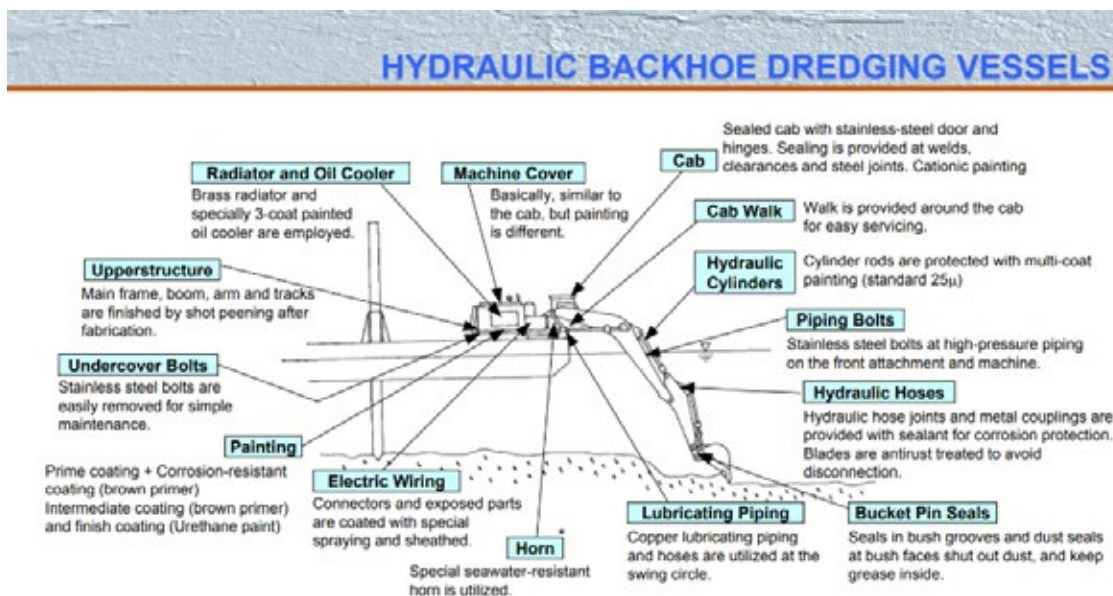


Fig.21 Hitachi Seawater-Resistant Specifications

***Not included in backhoes on backhoe dredging vessels and in those on unloader vessels.**

Unit ini juga menggunakan sistem *regeneration circuit* yang memanfaatkan minyak dari silinder langsung ke sisi suplai sirkuit hidraulik tanpa kembali langsung ke tangki minyak hidraulik. Hal ini berguna untuk mengurangi konsumsi bahan bakar sebesar 6%, meningkatkan produktivitas sebesar 4%, dan meningkatkan efisiensi produksi per konsumsi bahan bakar (ton per liter) sebesar 11,1%.

The unit also employs a regeneration circuit system, which transfers oil from the cylinder directly to the supply side of the hydraulic circuit rather than returning it to the hydraulic oil tank. This is one of the technologies contributing to the reduction of consumption by 6%, boosts productivity by 4%, and increases production efficiency per fuel consumption (tons per liter) by 11.1 percent.

Selain fitur teknis yang mengagumkan, EX1200-7 juga terkenal akan keserbagunaannya dan dapat disesuaikan dengan aplikasi pengerukan melalui pemasangan berbagai *attachment* depan yang panjang.

In addition to advanced technical features, the EX1200-7 is renowned for versatility and maybe adapted to dredging applications via fitment of various long front attachments.

Dalam konfigurasi ini, EX1200-7 dapat langsung dipasang di *pontoon* untuk pekerjaan maritim atau mempertahankan bagian bawah rangka untuk kebutuhan fleksibilitas lebih lanjut.

Hitachi menawarkan berbagai model ekskavator yang dipasang di *pontoon*, mulai dari 40 hingga 550 ton. Unit-unit ini dapat dimodifikasi dari ekskavator standar untuk meningkatkan daya tahan dan membuat aplikasi pengerukan lebih efisien, modifikasi tersebut mencakup komponen silinder antikorosi dengan *double chrome plating* yang tahan aus dan pelapisan peralatan khusus untuk mengurangi karat dalam kondisi tertentu.

In these configurations the EX1200-7 can be directly pontoon mounted for maritime work or retain the undercarriage for further flexibility.

Hitachi offers a variety of pontoon mounted excavator models, ranging from 40 to 550 tons. These units receive various modifications to standard excavators to enhance durability and make dredging applications more efficient, modifications include anti-rust cylinder parts with wear resistant double chrome plating and special equipment coating to reduce rusting in harsh conditions.



PT Biduri Ningrat Abadi Menapaki Kesuksesan di Industri Pertambangan

PT Biduri Ningrat Abadi Sets the Stage For Success in Mining Industry

Dalam dunia bisnis pertambangan, PT Biduri Ningrat Abadi berhasil menorehkan jejak emasnya dengan selalu memegang teguh prinsip bisnis dan komitmen terhadap kualitas ditawarkan. Sebagai perusahaan yang berlokasi di Garut, Jawa Barat, PT Biduri Ningrat Abadi berfokus pada industri pertambangan dan telah beroperasi di sektor ini dengan menawarkan berbagai produk hasil bumi. “Fokus perusahaan kami yaitu menjual berbagai produk-produk tambang hasil bumi, di mana mayoritas produk yang kami jual adalah pasir dan batu,” ungkap Ibu Lilis Cuminaningrat. Komitmennya terhadap kualitas produk juga menjadi salah satu nilai jual utama yang dipegang teguh oleh perusahaan ini. “Kami selalu mengedepankan produk-produk berkualitas untuk dijual kepada konsumen yang membutuhkan. Selain kualitas, kami juga selalu menawarkan produk-produk dengan harga jual yang kompetitif,” tambahnya.

Perjalanan bisnis PT Biduri Ningrat Abadi memang tidak selalu berjalan dengan mulus. Namun, berkat manajemen yang baik dan strategi yang tepat, perusahaan ini berhasil bertahan dan bahkan berkembang meski dihadapkan rintangan, seperti pandemi COVID-19. “Alhamdulillah, bisa dikatakan perkembangan serta kondisi bisnis dari perusahaan kami cukup baik. Kondisi bisnis kami juga bisa dibilang meningkat apabila dibandingkan dengan kondisi pada saat pandemi COVID-19 melanda,” ujar Ibu Lilis Cuminaningrat.

PT Biduri Ningrat Abadi has made his golden mark in the field of mining business by constantly maintaining business values and quality guarantees. PT Biduri Ningrat Abadi, a company based in Garut, West Java, specializes in the mining industry and has been in business for many years, offering a variety of earth-derived products. “Our company specializes in selling several mining products; most of the items we offer are sand and stone,” Mrs. Lilis Cuminaningrat said. One of the main selling propositions of the company is also her dedication to product quality. “We constantly give quality items top priority for sale to customers in need. Apart from quality, we also constantly present items at reasonable selling rates.

PT Biduri Ningrat Abadi’s business journey has not always gone smoothly. However, thanks to good management and the right strategy, the company has managed to survive and even thrive despite the obstacles, such as the COVID-19 pandemic. “Alhamdulillah, our company’s development and business conditions are quite good. Our business conditions have also improved since the COVID-19 pandemic,” said Mrs. Lilis Cuminaningrat.

Mrs. Lilis Cuminaningrat

Owner PT Biduri Ningrat Abadi

Kerjasama dengan PT Hexindo Adiperkasa Tbk telah menjadi salah satu peran penting dalam operasional perusahaan. Sejak tahun 2014, PT Biduri Ningrat Abadi telah menggunakan berbagai produk alat berat dari Hexindo, termasuk di antaranya ekskavator Hitachi ZX200-5G dan ZX210-5G. “Kami menggunakan berbagai produk-produk alat berat yang ditawarkan oleh Hexindo. Alasan utama mengapa kami mempercayakan Hexindo untuk memenuhi kebutuhan unit alat berat karena produk yang mereka tawarkan itu terjamin kualitasnya. Selain itu, suku cadangnya pun juga mudah didapatkan, serta layanan purna jualnya juga sangat memuaskan,” kata Ibu Lilis Cuminaningrat.

Hitachi ZX200-5G sendiri merupakan sebuah unit yang memiliki berbagai keunggulan sehingga menjadikannya sebagai pilihan utama dalam operasional tambang. Ekskavator ini menawarkan performa pengoperasian yang sangat baik, konsumsi bahan bakar yang irit, serta perawatan yang mudah.

Saat ditanya tentang perbedaan produk Hexindo dibandingkan dengan produk dari perusahaan lain, Ibu Lilis dengan tegas menyatakan bahwa kondisi produk alat berat yang ditawarkan Hexindo sangat baik dan performa yang ditawarkan juga sangat tangguh. Unit ini juga dikenal bandel, sehingga dapat diandalkan untuk segala jenis operasional tambang. “Saya selalu puas dengan performa yang diberikan oleh produk-produk alat berat dari Hexindo. Selain itu, saya sangat menyukai sistem mesin di produk alat berat Hexindo yang masih konvensional, sehingga perawatan dan pengoperasian alatnya menjadi lebih mudah,” ungkapnya.

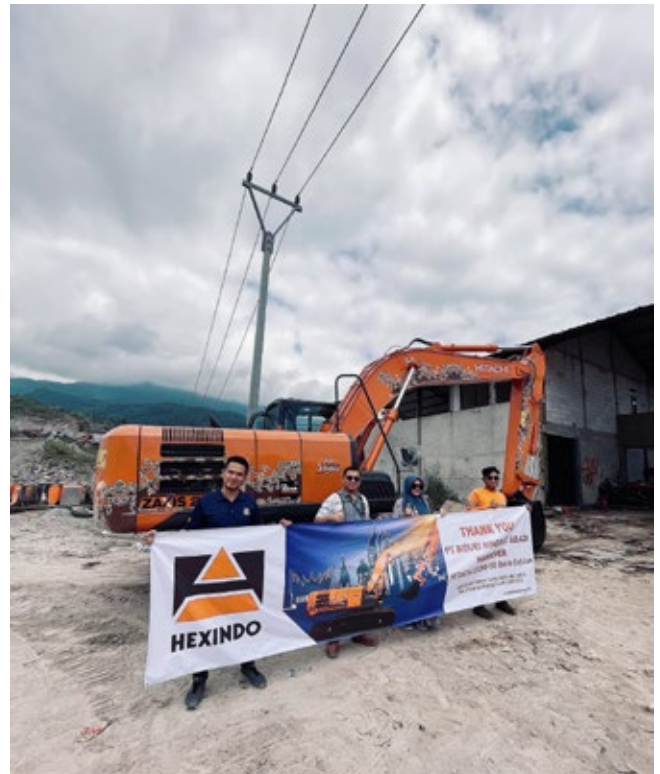
Kerjasama yang baik antara PT Biduri Ningrat Abadi dan Hexindo tidak hanya berhenti pada kualitas produk, tetapi juga meliputi pelayanan yang memuaskan. Dalam pandangannya, Hexindo telah menjadi mitra yang handal dan dapat diandalkan bagi perusahaannya. Namun, Ibu Lilis Cuminaningrat berharap agar Hexindo terus berinovasi dan mengadakan lebih banyak acara yang dapat mempererat hubungan sebagai partner bisnis. “Kami harap ke depannya Hexindo dapat lebih sering menyelenggarakan acara-acara yang dapat mempererat hubungan sebagai partner bisnis. Selain itu, kami harap Hexindo juga membuat terobosan-terobosan baru seperti yang sudah dilakukan sebelumnya yaitu membuat ekskavator edisi spesial batik yang baru saja perusahaan kita beli,” tutupnya.

Cooperation with PT Hexindo Adiperkasa Tbk has become an important aspect of the company's operations. Since 2014, PT Biduri Ningrat Abadi has used Hexindo's heavy equipment, including Hitachi ZX200-5G and ZX210-5G excavators. “We use various heavy equipment products from Hexindo. The main reason we entrust Hexindo to meet the needs of heavy equipment units is that the products they offer are of guaranteed quality. In addition, spare parts are readily available, and after-sales service is excellent,” said Mrs. Lilis Cuminaningrat.

The Hitachi ZX200-5G is a tang unit with numerous advantages, making it an excellent choice for mining operations. This excavator provides excellent operational performance, low fuel consumption, and simple maintenance.

When asked what distinguishes Hexindo's products from those of other companies, Mrs. Lilis Cuminaningrat stated unequivocally that the condition of Hexindo's heavy equipment products is excellent, as is the performance. These units are also known to be recalcitrant, making them suitable for a variety of mining operations. “I am always satisfied with the performance of Hexindo's heavy equipment products. In addition, I like the engine system in Hexindo's heavy equipment products because it is still conventional, making maintenance and operation easier,” he said.

The good cooperation between PT Biduri Ningrat Abadi and Hexindo does not only stop at product quality, but also includes satisfactory service. Hexindo, in her opinion, has proven to be a dependable partner for her company. Mrs. Lilis, on the other hand, hopes that Hexindo will continue to innovate and hold more events to strengthen the business partnership. “We hope that in the future, Hexindo will be able to organize more events that will strengthen business partnerships. Furthermore, we hope Hexindo will make new breakthroughs, as it has in the past, such as the special batik edition excavator that our company recently purchased,” she concluded.





Komitmen Hexindo Cabang Padang terhadap Kualitas dan Layanan dalam Memastikan Kepuasan Pelanggan

The Hexindo Padang Branch's Commitment to Quality and Service in Ensuring Customer Satisfaction.

Mr. Ridwan Ramli

Padang Branch Head

Dalam lima tahun terakhir, Hexindo Cabang Padang menunjukkan pertumbuhan bisnis yang signifikan. Pertumbuhan ini merupakan hasil dukungan pelanggan yang mayoritasnya berasal dari industri perkebunan, di mana mereka adalah pihak yang menggunakan produk dan layanan Hexindo Cabang Padang.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk pertama kali membuka cabangnya di Padang pada tahun 1991. Langkah ini merupakan strategi untuk memperluas jangkauan bisnis yang juga didorong oleh kebutuhan untuk mendukung operasional perusahaan Semen Padang dan menyediakan unit alat berat untuk pelanggan di daerah Sumatera Barat.

Meskipun berlokasi di barat pulau Sumatera, mayoritas pelanggan Hexindo Cabang Padang berasal dari luar Sumatera Barat, sehingga cakupan wilayah operasionalnya mencapai Provinsi Bengkulu. Meski saat ini belum memiliki program khusus, Hexindo Cabang Padang tetap berkomitmen menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama. Mereka melihat hubungan dengan pelanggan lebih dari sekadar hubungan penjual dan pembeli, melainkan sebagai mitra bisnis.

Berkat komitmen ini, Hexindo Cabang Padang memiliki satu kisah menarik dari PT Miyor Group, salah satu pelanggan yang puas dengan produk dan layanan Hexindo Cabang Padang. "Awalnya, PT Miyor Group adalah pengguna setia merek-merek alat berat lain. Hexindo merasa tertantang untuk memenangkan kepercayaan mereka dengan menawarkan unit Foton Dump Truck," ucap Bapak Ridwan Ramli.

Hexindo Padang Branch has experienced significant business growth over the past five years. This expansion is the result of customer support, with the majority of it coming from the plantation industry, which actively uses Hexindo Padang Branch products and services.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk first established a branch in Padang in 1991. This was a business expansion strategy motivated by the need to support Semen Padang's operations and provide heavy equipment units to customers in West Sumatra.

Although Hexindo Padang Branch is located in the west of Sumatra, the majority of its customers come from areas other than West Sumatra, so its operational coverage area extends to Bengkulu Province. Although it does not currently offer a special program, Hexindo Padang Branch is committed to prioritizing customer satisfaction. They see customer relationships as more than just those between sellers and buyers, but as business partners.

Because of this commitment, Hexindo Padang Branch has an interesting story from PT Miyor Group, one of the customers who is pleased with Hexindo Padang Branch's products and services. "Initially, PT Miyor Group was a loyal customer of other heavy equipment brands. Hexindo felt challenged to gain their trust by providing Foton Dump Truck units," stated Mr. Ridwan Ramli.



Untuk memberikan kepercayaan terhadap unit Foton Dump Truck, Hexindo memberikan *trial* Foton kepada PT Miyor Group. Pada masa percobaan ini, mereka sangat puas dengan performa, daya angkut, dan keandalan unit tersebut. Akhirnya, PT Miyor Group memesan 20 unit Foton Dump Truck.

Penjualan 20 unit Foton Dump Truck ini bukan hanya menjadi cerita menarik, tetapi juga pencapaian gemilang bagi Hexindo Cabang Padang. Keberhasilan ini menjadi bukti komitmen terhadap kualitas produk dan layanan yang selalu diberikan Hexindo kepada pelanggan. Ke depan, Hexindo Cabang Padang berencana fokus pada penjualan unit alat berat di sektor perkebunan, mengingat potensi pasar ekskavator di Sumatera Barat yang menjanjikan.

Dalam pesannya, Bapak Ridwan Ramli mengatakan, “Hexindo akan terus memastikan bahwa produk yang kita tawarkan adalah produk berkualitas tinggi. Selain itu, kita juga akan memperkuat berbagai lini perusahaan untuk memastikan setiap kebutuhan pelanggan terpenuhi. Meski saat ini kita masih memiliki keterbatasan, namun kita berkomitmen untuk memberikan pelayanan terbaik bagi para pelanggan.”

Dengan dedikasi yang kuat dan strategi yang tepat, Hexindo Cabang Padang terus tumbuh dan memberikan kontribusi signifikan dalam industri alat berat di wilayah Sumatera Barat dan sekitarnya. Keberhasilan mereka dalam memenangkan kepercayaan pelanggan dan mencapai target penjualan mencerminkan kualitas dan komitmen yang mereka pegang teguh. Hexindo Cabang Padang, dengan segala tantangan dan peluangnya, terus melangkah maju untuk menjadi yang terbaik dalam industri ini.

To instill confidence in the Foton Dump Truck unit, Hexindo offered PT Miyor Group a two-month free trial of the Foton product. During the trial period, they were extremely satisfied with the unit’s performance, carrying capacity, and dependability. Eventually, PT Miyor Group ordered 20 Foton Dump Trucks.

The sale of 20 Foton Dump Trucks is not only an interesting story, but also a significant accomplishment for the Hexindo Padang Branch. This success demonstrates Hexindo’s unwavering commitment to providing high-quality products and services to customers. Given the promising potential of the excavator market in West Sumatra, the Hexindo Padang Branch intends to focus on selling heavy equipment units in the plantation sector going forward.

Mr. Ridwan stated in his message, “Hexindo will continue to ensure that the products we offer are of the highest quality. Furthermore, we will strengthen the company’s various lines to ensure that all of our customers’ needs are met. Despite our limitations, we are committed to providing the best service to our customers.”

With strong dedication and the right strategy, Hexindo Padang Branch continues to grow and contribute significantly to the heavy equipment industry in West Sumatra and beyond. Their ability to gain customers’ trust and meet sales targets reflects their quality and commitment. Hexindo Padang Branch, despite its challenges and opportunities, remains committed to being the best in the industry.



Bangun Masa Depan yang Lebih Bersih & Sehat, Hexindo Donasikan Fasilitas Sanitasi Melalui Program CSR: *Hygiene for All*

Building a Clean & Healthier Future, Hexindo Donates Sanitation Facilities Through CSR Program: *Hygiene for All*

Sebagai salah satu perusahaan penyedia produk dan layanan alat berat dengan kantor cabang dan proyek yang tersebar di lebih dari 50 kota di Indonesia, PT Hexindo Adiperkasa Tbk tidak hanya berfokus pada kebutuhan bisnis, tapi juga turut berperan aktif dalam meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat. Hal ini dapat dilihat dengan terselenggaranya berbagai program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang menasar bidang kesehatan, lingkungan, dan pendidikan.

Salah satu inisiatif yang dijalankan Hexindo sejak tahun 2021 untuk membangun lingkungan masyarakat yang lebih sehat, yaitu meningkatkan kualitas sanitasi di berbagai daerah yang terkena dampak bencana. Program ini mencakup wilayah-wilayah seperti Sulawesi Tengah, Sumatera Barat, Jakarta Timur, dan terbaru, Cianjur, Jawa Barat.

Tepat pada 1 Agustus 2024, di Cianjur, tepatnya di Kampung Awilarangan dan Kampung Rawacina, Hexindo membangun dua fasilitas sanitasi serta mendonasikan buku dan mainan bagi masyarakat sekitar yang terkena dampak bencana gempa pada tahun 2022.

Serah terima fasilitas sanitasi, buku, dan mainan dilaksanakan dengan khidmat. Acara ini turut dihadiri oleh Direktur *Business Development* Hexindo Bapak Nobuyasu Hagiwara, Kepala PMI Jakarta Timur Bapak Krisdianto, Kepala PMI Cianjur Bapak Ahmad Fikri, serta perwakilan masyarakat setempat.

Sekali lagi, program CSR *Hygiene for All* ini menjadi bukti bahwa PT Hexindo Adiperkasa Tbk memiliki komitmen dan kepedulian yang kuat terhadap kesejahteraan masyarakat. Melalui program ini, Hexindo tidak hanya membantu pemulihan pasca bencana tetapi juga membangun fondasi yang kuat untuk masa depan yang lebih sehat dan sejahtera bagi masyarakat Indonesia.

As a heavy equipment product and service provider with branch offices and projects in more than 50 cities in Indonesia, PT Hexindo Adiperkasa Tbk not only focuses on business needs, but also actively contributes to the community's quality of life. This can be seen by the implementation of a variety of *Corporate Social Responsibility* (CSR) programs focusing on health, the environment, and education.

One of the initiatives that has been run by Hexindo since 2021 is to build a healthier community environment by improving the quality of sanitation in various disaster-affected areas. This program covers areas such as Central Sulawesi, West Sumatra, East Jakarta, and most recently, Cianjur, West Java.

Hexindo constructed two sanitation facilities and donated books and toys for the surrounding community impacted by the earthquake catastrophe in 2022 on August 1, 2024, in Cianjur, precisely in Awilarangan Village and Rawacina Village.

The handover of sanitation facilities, books, and toys was done solemnly. Hexindo's Director of Business Development Mr. Nobuyasu Hagiwara, Head of PMI East Jakarta Mr. Krisdianto, Head of PMI Cianjur Mr. Ahmad Fikri, and representatives from the local community also attended the event.

Once again, the CSR *Hygiene for All* program shows PT Hexindo Adiperkasa Tbk's strong commitment and concern for people's well-being. Through this program, Hexindo not only helps post-disaster recovery, but also builds a strong foundation for a healthier and more prosperous future for Indonesian people.

HEAD OFFICE

Kawasan Industri Pulo Gadung

Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33,
Jakarta Timur, Jakarta 13930.

P. (021) 4603738

E. corporate@hexindo-tbk.co.id

W. www.hexindo-tbk.co.id



BRANCH OFFICES

WEST AREA

Branches

BANDA ACEH

Jl. Prof. Moh. Hasan No. 133 Desa
Lempeneurut Gampong Kecamatan
Darul Imarah, Aceh Besar Nanggroe Aceh
Darussalam 23352.
P. (0651) 8054092

BANDUNG

Jln. Gatot Subroto No. 259, Kel. Cibangkong,
Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat
40274.
P. (022) 87354190

JAKARTA

Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo Kambing
II Kav. I-II No. 33, Jakarta Timur, Jakarta 13930
P. (021) 4603738

JAMBI

Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10 Kenali
Asam Bawah, Kota Baru, Jambi 36128
P. (0741) 42500 / 40677

MEDAN

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5 Desa
Bangunsari, Medan, Sumatera Utara 20362
P. (061) 7941728 / 7941723 / 7941724

PADANG

Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur - Padang,
Sumatera Barat 25171
P. (0751) 483366

PALEMBANG

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api
RT. 63 RW. 11 No. 81, Kebun Bunga Sukarame,
Palembang, Sumatera Selatan 30151
P. (0711) 419425 / 419632

PANGKAL PINANG

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01, Kel.
Selindung Baru, Kec. Gabek, Pangkal Pinang,
Kep. Bangka Belitung 33117
P. (0717) 431644

PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau
28292
P. (0761) 646006 / 587339

PONTIANAK

Jl. Adi Sucipto KM.12 Arang Limbung,
kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu Raya,
Kalimantan Barat 78391
P. (0561) 725354 / 6726215

Contact Offices

BANDAR LAMPUNG

Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09
Tanjung Seneng, Bandar Lampung 35141
P. (0721) 781533

CILEGON

Jl. Lingkar Selatan, Kp. Larangan RT 003/RW
002, Desa Harjatani, Kec. Kramatwatu 42161
P. (0254) 7819416 / 7819436

KETAPANG

Jl. Pawan 1 No. 47, Desa Baru, Kecamatan
Benua Kayong, Ketapang, Kalimantan Barat
78822
P. (0534) 3067776

MUARA ENIM

Jl. Jenderal Sudirman KM 3,5 Desa Muara
Enim. Kec. Muara Enim, Sumatera Selatan
31311
P. 0734 - 4251 757 // 0734 - 4251 838

SEMARANG

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191 RT.07/ RW.07,
Kel. Kembangarum, Kec. Semarang Barat,
Semarang, Jawa Tengah 50145
P. (024) 7622128

SUNGAI BAUNG SITE SUPPORT

Sinar Mas Forestry - Jalan Distrik Jelutung,
Sungai Baung (OKI)
P. 0813 2432 0385

TANJUNG PANDAN

Jl. Jend Sudirman No. 18, RT.17 RW.011, Desa
Lesung Batang, Tanjung Pandan Belitung
33411
P. (0719) 24500

MALINAU

Camp Sidi KPUC - Coal Project, Desa
Langap, Kec. Long Loreh, Malinau Selatan, Kab.
Malinau, Kalimantan Utara

MELAK

Jl. Sendawar Raya RT. 04 - Royoq, Kp. Sekolaq
Oday, Kutai Barat, Kalimantan Timur 75313
P. (0545) 41788

MUARA BUNGO ATP

Tambang PT KIM Desa Tanjung Belit,
Kecamatan Jujuhan, Jambi 76114

MUARA TAWEH

Jalan Muara Taweh - Kandui KM.7 No.59, RT.04B,
RW.02, Kel. Jingah, Kec. Taweh Baru, Kab. Barito
Utara

SAMARINDA MINING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai
Kunjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131
P. (0541) 261608 / 261070

SANGATTA

KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta,
Kutai Timur, Kalimantan Timur 75387
P. (0549) 21524 / 521259

EAST AREA

Branches

BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan
76116
P. (0542) 760320 / 760322

BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km. 23 RT. 09 RW 03 Landasan Ulin
Banjarbaru, Banjarmasin, Kalimantan Selatan
70724
P. (0511) 4706056 / 4705544 / 4705171

JAYAPURA

Jl. Raya Sentani No. 92, Kel. Hedam, Kec.
Heram Abepura, Jayapura, Papua 99351
P. (0967) 5189565

MAKASSAR

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial
Estate Daya - Makassar, Sulawesi Selatan
90241
P. (0411) 510853 / 510857

MANADO

Jl. Raya Manado-Bitung (Maumbil), Desa
Watutumou II Jaga VII Kec. Kalawat Kab.
Minahasa Utara Sulut, Manado 90245
P. (0431) 7005200 / 7005184 / 7005194

SAMARINDA

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Gunung
Panjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131
P. (0541) 261608 / 261070

SAMPIT

Jl. Jenderal Sudirman Km.4,5 Mentawa
Baru Hulu, Mentawa Baru Ketapang, Kab.
Kotawaringin Timur, Kalimantan Tengah 77432
P. (0531) 31941

SURABAYA

Jl. Rungkut Industri II No. 59 RT. 003 RW 006,
Surabaya, Jawa Timur 60293
P. (031) 8420096

TARAKAN

Jl. Aki Balak RT 03, Kel. Juata Kerikil,
Kec. Tarakan Utara, Kota Tarakan
P. (0551) 51778 / 51779

Contact Offices

BATU LICIN

Jl. Raya Batulicin RT 17 RW 03 No 109 Kec.
Batulicin, Kalimantan Selatan 72171
P. (0518) 71788

GAM SITE SUPPORT

Jl. Soekarno Hatta RT. 02 Dusun Kalimaya,
Desa Sempayau, Kec. Sangkulirang, Kab. Kutai
Timur, Kalimantan Timur 75684

GORONTALO

Jl. Arif Rahman Hakim RT02 RW06, Kel.
Pulobala, Kec Kota Tengah, Gorontalo 96127
P. (0435) 828223

KENDARI

Jl. Y. Wayong No 25 -26 By Pass Lepo-lepo, Kel.
Wundudopi Kec. Baruga, Kendari
Sulawesi Tenggara 93116
P. (0401) 3139158 / 3139159

KUPANG

Jl. Veteran Kel. Kelapa Lima , Kec. Kelapa Lima
Kota Kupang
P. (0380) 832986

MOROWALI

Jl. Trans Sulawesi RRSL 00065, Desa / Kel. IPI,
Kec. Bungku Tengah, Kabupaten Morowali,
Sulawesi Tengah, 94673

PALU

Jl. Soekarno Hatta, Kec. Mantikulore,
Kelurahan Tondo, Palu
P. (0451) -

SORONG

Jl. Sungai Kamundan Km. 12 RT02 RW03
Klaw uyuk, Kec. Sorong Timur
Papua Barat 98417
(0951) 325126 / 325138

PROJECTS

Mining Projects

ADARO BUMA

Jl. Hauling Road KM.73 Paringin -
Kalimantan Selatan 71611
P. (0813) 49743398

ADARO SIS

Hauling Road Adaro KM.76 Tanjung - Tabalong,
Kalimantan Selatan 71571
P. (0811) 517892

BALIKPAPAN MINING

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan
Kalimantan Timur 76116
P. (0542) 763020 / 763022

BENGALON

PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun
Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec.
Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618

BERAU

Jl. M Iswahyudi Km. 5, Kel. Rinding,
Kec. Teluk Bayur, Kalimantan Timur 77135
P. (0544) 2703110 / 2027208

KIDECO PAMA & SIMS

Desa Batu Kajang, Kecamatan Batu Sopang,
Kabupaten Pasir, Kalimantan Timur 76252

MALINAU

Camp Sidi KPUC - Coal Project, Desa
Langap, Kec. Long Loreh, Malinau Selatan, Kab.
Malinau, Kalimantan Utara

MELAK

Jl. Sendawar Raya RT. 04 - Royoq, Kp. Sekolaq
Oday, Kutai Barat, Kalimantan Timur 75313
P. (0545) 41788

MUARA BUNGO ATP

Tambang PT KIM Desa Tanjung Belit,
Kecamatan Jujuhan, Jambi 76114

MUARA TAWEH

Jalan Muara Taweh - Kandui KM.7 No.59, RT.04B,
RW.02, Kel. Jingah, Kec. Taweh Baru, Kab. Barito
Utara

SAMARINDA MINING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai
Kunjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131
P. (0541) 261608 / 261070

SANGATTA

KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta,
Kutai Timur, Kalimantan Timur 75387
P. (0549) 21524 / 521259

SOROWAKO VALE

Bonsora Area, Vale Project Sorowako - Plant
Site Sorowako, Kab. Luwu Timur
Sulawesi Selatan 92984
P. (021) 5249100 ext 5786

SUMBAWA AMNT

Amman Mineral Nusa Tenggara Project,
Workshop Shovel & Drill PT AMNT,
Sekonggang, Sumbawa Barat

TOKA TINDUNG

Toka Tindung Gold Project. Kecamatan
Likupang Timur. Kabupaten Minahasa Utara.
Sulawesi Utara

WETAR

Desa Lurang, Kec. Wetar Utara, Kab. Maluku
Barat Daya, Provinsi Maluku

Others

BALIKPAPAN REMANUFACTURING

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan,
Balikpapan 76116
P. (0542) 760320 / 763022

BALIKPAPAN TRAINING CENTER

Jl. Jend. Sudirman No. 20 RT 45
Balikpapan 76114
P. (0542) 765764

SAMARINDA WELDING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19
Kel. Sungai Kunjang - Samarinda,
Kalimantan Timur 75131
P. (0541) 261608

SANGATTA WELDING

KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta,
Kutai Timur, Kalimantan Timur 75387
P. (0549) 21524 / 521259

HITACHI

ZAXIS

Reliable Solutions

76



**GET MORE FROM
YOUR MACHINE**

PT Hexindo Adiperkasa Tbk

www.hexindo-tbk.co.id

Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.
www.hitachim.com