

## JOB REPORT

8

**Wheel Loader ZW220 - 5A:**  
Investasi Unit Terbaik dari  
Ketahanan dan Teknologi  
Hemat Bahan Bakar

Wheel Loader ZW220 - 5A:  
The Best Investment for  
Its Durability and Fuel  
Efficiency Technology

## PRODUCT INFO

12

**ZX60C: Seri Terbaru dengan  
Performa dan Stabilitas Tinggi**

ZX60C: A New Series with  
High Performance and  
Stability

## SERVICE & PARTS INFO

14

**Berbelanja Suku Cadang  
Hexindo Bisa Lebih Mudah**

Shopping for Hexindo Parts  
can be Easier



MAGAZINE

# ALAT BERAT

September 2022 - 14<sup>th</sup> Edition  
Discover Your Equipment Needs



# MENEMANI LANGKAH BISNIS ANDA

Informasi terbaru mengenai produk & layanan alat berat  
Hitachi dan Bell ada dalam genggaman



 IG: @hexindoadiperkasa

 LinkedIn: PT Hexindo Adiperkasa Tbk

 Website: [www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id) & [www.hexindoparts.com](http://www.hexindoparts.com)

**Para pelanggan yang terhormat,**

Terima kasih atas kepercayaan Anda terhadap produk dan layanan PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Tidak terasa kita sudah memasuki kuartal kedua, di mana Hexindo secara konsisten terus berupaya mempertahankan performa tinggi perusahaan. Apalagi, kondisi pandemik semakin membaik di Indonesia, diproyeksikan aktivitas ekonomi akan semakin aktif, proyek pembangunan mulai berlanjut, dan kebutuhan industri alat berat di tanah air akan semakin meningkat.

Diharapkan juga *market* alat berat di Indonesia terus menunjukkan performa yang lebih baik dari waktu ke waktu. Hexindo juga senantiasa berkomitmen untuk terus menyediakan produk maupun jasa yang sesuai dengan kebutuhan industri alat berat ini.

Meskipun kapasitas produksi alat berat sulit mengimbangi tingginya lonjakan permintaan unit, Hexindo berupaya untuk terus berinovasi. Perusahaan selalu mencoba untuk bisa melampaui ekspektasi para pelanggan. Untuk merealisasikan komitmen tersebut, saat ini, Hexindo sedang membangun satu departemen khusus untuk mengembangkan produk baru dan jasa bagi para pelanggan.

Hexindo berupaya menjadi perusahaan yang mampu terus berkontribusi bagi para pelanggan maupun pertumbuhan Indonesia. Oleh karena itu, perusahaan juga sangat terbuka terhadap masukan atau permintaan dari para pelanggan. Hexindo percaya, bahwa misi perusahaan adalah mampu memenuhi setiap permintaan dari semua pelanggan.

**Dear esteemed customers,**

Thank you for your trust in the products and services of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. We have entered the second quarter, where Hexindo has been consistently trying to maintain our high performance. Moreover, along with the improvement of the pandemic conditions in Indonesia, it is projected that economic activity will be more active, projects development will continue, and the demands of the heavy equipment industry will increase as well.

It is also expected that the market of heavy equipments in Indonesia will show better performance with time. Hexindo is also committed to continuously providing products and services based on the demands in the industry.

Despite the challenges the production capacity is facing in keeping up with the volume of units the industry needs, Hexindo strives to continue to innovate. The company always tries to exceed the expectations of the customers. In order to accomplish its commitment, currently, Hexindo is forming a special unit to develop new products and services for customers.

Hexindo is striving to be a company that is able to keep contributing to both the customers and Indonesia's developments. Therefore, the company is always welcome to inputs or requests from customers. Hexindo believes that the company's mission is to be able to fulfil every needs of all customers.

**Bapak Yasumasa Zaizen***Direktur Operasional  
Operational Director*

# ALATBERAT

September 2022 - 14<sup>th</sup> Edition  
Discover Your Equipment Needs

## 3 TOP MANAGEMENT MESSAGE

## 4 TABLE OF CONTENTS

## 5 PHOTO NEWS

Hexindo Mengadakan kegiatan *Customer Gathering* di Makassar  
*Hexindo Held a Customer Gathering Event in Makassar*

Hexindo Tambah Kantor Layanan di FY2022  
*Hexindo Added Service Offices in FY2022*

## 6 SPECIAL INFO

Bapak Teru Karahashi: Komitmen Memberikan yang Terbaik

*Mr. Teru Karahashi: A Commitment to Give the Best*



## 8 JOB REPORT

8 *Wheel Loader ZW220 - 5A: Investasi Unit Terbaik dari Ketahanan dan Teknologi Hemat Bahan Bakar*  
*Wheel Loader ZW220 - 5A: The Best Investment for Its Durability and Fuel Efficiency Technology*

10 *Rent to Buy ZX210F: Solusi Pengembangan Bisnis di Situasi yang Menantang*  
*Rent to Buy ZX210F: A Solution for Business Development in Challenging Situation*



## 12 PRODUCT INFO

ZX60C: Seri Terbaru dengan Performa dan Stabilitas Tinggi  
*ZX60C: A New Series with High Performance and Stability*



## 14 SERVICE AND PARTS INFO

14 *Berbelanja Suku Cadang Hexindo Bisa Lebih Mudah Shoppingfor Hexindo Parts can be Easier*

16 *Jaga Fungsi Travel Motor Anda Dengan Cara Ini! Tips to Maintain Your Travel Motor Function!*

## 18 MINING INFO

*The SmartCap Fatigue Monitoring: Solusi Manajemen Risiko Kelelahan yang Optimal*  
*The SmartCap Fatigue Monitoring: A solution for Optimal Fatigue Risk Management*

## 20 OUR CUSTOMER

Berinvestasi di Hexindo untuk Unit Alat Berat yang Tahan Lama dan Unggul  
*Investing in Hexindo for Durable and Excellent Heavy Equipments*

## 22 OUR BRANCH

Semakin Dekat dengan Pelanggan, Kini Hexindo hadir di Bandung  
*Getting Closer to Customers, Hexindo Expands to Bandung*

## 24 THE HIGHLIGHT

*Premium Used Machines: Penawaran Baru dari Hexindo*  
*Premium Used Machines: A New Offer from Hexindo*



## 26 CSR

*34CK TO LIFE: Seminar Kesehatan untuk Warga Pasaman*  
*CSR 34CK TO LIFE: Health Seminar for Pasaman Residents*

Majalah ini berada di bawah perlindungan hak cipta PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Dilarang memperbanyak publikasi dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Penerbit tidak bertanggung jawab atas segala kesalahan serta maksud dan tujuan dari seluruh konten yang ditulis oleh kontributor di majalah ini.

The Magazine is under copyright of PT Hexindo Adiperkasa Tbk. No part of the contents of publication can be reproduced in any form or by any means without a written permission from PT Hexindo Adiperkasa Tbk. The opinions expressed by the contributors are necessarily those of the publishers, who will not accept the responsibility for any errors or intentions.



## Hexindo Mengadakan kegiatan *Customer Gathering* di Makassar

Hexindo Held a Customer Gathering Event in Makassar



PT Hexindo Adiperka Tbk berkomitmen memberikan produk dan layanan terbaik para pelanggan. Untuk itu, Hexindo rutin mengadakan kegiatan *customer gathering* di beberapa wilayah di Indonesia guna memperkenalkan produk yang sesuai kebutuhan industri di masing-masing daerah. Salah satunya, Hexindo mengadakan *customer gathering* di Four Points Hotel, Makassar pada 22 Juni 2022. Di acara tersebut, Hexindo memperkenalkan unit ZX470LC-5G, ZX350H-5G dan unit Bell B45. Turut hadir di acara ini Direktur Operasional Bapak Yasumasa Zaizen, Direktur Sales Bapak Dwi Swasono, pemilik PT Sinar Terang Mandiri Bapak Sinyo Sumendap.

PT Hexindo Adiperka Tbk is committed to provide the best products and services to customers. For this purpose, Hexindo regularly holds customer gathering events in several regions in Indonesia to introduce products that suit the needs of the industry in each region. Among them is when Hexindo held a customer gathering event at the Four Points Hotel, Makassar, on June 22, 2022. At the event, Hexindo introduced the ZX470LC-5G, ZX350H-5G, and Bell B45 units. Also present at this event were Director of Operations Mr. Yasumasa Zaizen, Director of Sales Mr. Dwi Swasono, and owner of PT Sinar Terang Mandiri Mr. Sinyo Sumendap.

## Hexindo Tambah Kantor Layanan di FY2022

Hexindo Added Branch Offices in FY2022

Di awal tahun FY2022, PT Hexindo Adiperka Tbk menambah *contact office / site support* di sejumlah wilayah di Indonesia diantaranya Wetar *site support* (Desa Lurang, Kec. Wetar Utara, Prov. Maluku), Morowali *contact office* (Jl. Trans Sulawesi, Kec. Bungku Tengah, Morowali, Sulawesi Tengah), Sebakis *site* (Site Central Cipta Murdaya -Sebakis, Kec. Sebuku, Kab Nunukan, Kalimantan Utara) dan GAM *site* (Jl. Soekarno Hatta RT. 02, Desa Sempayau, Kab. Kutai Timur, Kalimantan Timur).

At the beginning of FY2022, PT Hexindo Adiperka Tbk added contact offices/site supports in a number of areas in Indonesia, including Wetar site support (Lurang Village, North Wetar District, Maluku Province), Morowali contact office (Jl. Trans Sulawesi, Central Bungku District, Morowali, Central Sulawesi), the Sebakis site (Central Cipta Murdaya Site - Sebakis, Sebuku District, Nunukan District, North Kalimantan), and the GAM site (Soekarno Hatta Street RT. 02, Sempayau Village, East Kutai District, East Kalimantan).

# Bapak Teru Karahashi: Komitmen Memberikan yang Terbaik

## Mr. Teru Karahashi: A Commitment to Give the Best

Bapak Teru Karahashi resmi menjabat sebagai *Product Support Director* di PT Hexindo Adiperkasa Tbk pada 22 Juni 2022. Beliau memulai karirnya sejak tahun 1991 di *Service Department, Kansai Regional Branch Office*, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd (HCM), Jepang. Selama 31 tahun ini, Bapak Karahashi sudah menjabat berbagai posisi diantaranya *Deputy General Manager* Hitachi Construction Machinery (Shanghai) co., Ltd di 2000, Direktur SHCM Service Co., Ltd (Thailand) pada 2008 dan *Manager (Group Leader), Service Planning Group, Technical Support Dept., Life Cycle Support Operations Division* di HCM sebelum berlabuh ke Hexindo.

Pengalaman Bapak Teru Karahashi di industri alat berat ini sangat panjang. Beliau berperan dalam pengembangan *FIR (Field Information Report) system, P-Find system*, filosofi *Made by Hitachi*, kegiatan *SPE (Service Part Engineer)* serta skema baru untuk *Hitachi Product Improvement Report*. "Saya ingin menggunakan semua pengalaman saya untuk membantu tim untuk bekerja lebih maksimal dan berkontribusi lebih untuk Hexindo," ujar Bapak Karahashi yang lahir di Osaka, 14 November 1972.

Bapak Karahashi menceritakan bahwa Indonesia merupakan negara pertama yang dia datangi untuk perjalanan bisnis, pada itu tahun 1999. Beliau ikut terlibat dalam perakitan mesin-mesin EX2500 sebagai pengawas di Kalimantan dalam kurun waktu satu bulan. "Pengalaman tersebut merupakan kali pertama saya di Indonesia, termasuk merasakan kehidupan di Kalimantan, situs proyek, dan hutan. Ini merupakan pengalaman terbaik dalam hidup saya sejauh ini," terangnya.

Industri alat berat merupakan *passion* dari Bapak Karahashi. Menurutnya, nilai-nilai perusahaan HCM sesuai dengan karakter pribadinya. Karena itu, Beliau sangat bersemangat untuk berkontribusi memberikan yang terbaik bagi Hexindo.

Beliau berpendapat, bahwa sejauh ini Indonesia telah memperluas permintaan domestik dengan menggunakan sumber daya fosil yang sangat kaya dan melimpah, terlebih lagi Indonesia menjadi negara dengan populasi tertinggi No. 4 di dunia. Ekspansi ekonomi tumbuh pesat jika dibandingkan dengan kunjungan pertamanya ke Indonesia 20 tahun lalu. Namun, adanya pandemi tentu saja menjadi tantangan untuk Indonesia, dan banyak industri yang merasakan dampaknya, termasuk Hexindo.

Mr. Teru Karahashi officially appointed as Product Support Director at PT Hexindo Adiperkasa Tbk on June 22, 2022. He started his career in 1991 at the Service Department, Kansai Regional Branch Office, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd (HCM), Japan. During these 31 years, Mr. Karahashi has held various positions including Deputy General Manager of Hitachi Construction Machinery (Shanghai) co., Ltd in 2000, Director of SHCM Service Co., Ltd (Thailand) in 2008, and Manager (Group Leader), Service Planning Group, Technical Support Dept., Life Cycle Support Operations Division at HCM before join to Hexindo.

Mr. Teru Karahashi's experience in the heavy equipment industry has been a long time. He has rolled in the development of the FIR (Field Information Report) system, the P-Find system, the Made by Hitachi philosophy, SPE (Service Part Engineer) activities, and the new scheme for the Hitachi Product Improvement Report. "I would like to use all my experience to help the Product Support team work more optimally and contribute more to Hexindo," said Mr. Karahashi who was born in Osaka, November 14, 1972.

Mr. Karahashi shared that Indonesia was the first country he visited for a business trip in 1999. He was involved in the assembly of EX2500 machines as a supervisor in Kalimantan for a month. "That was my first experience in Indonesia, including experiencing life in Kalimantan, the project site, and the forest. This is the best experience of my life so far," he stated.

This heavy equipment industry has been Mr. Karahashi's passion. According to him, the values of HCM align with his personal character. Therefore, he is very excited in contributing his best to Hexindo.

He claims that, so far, Indonesia has expanded its domestic demands by utilising rich and abundant fossil energy resources, Moreover, Indonesia is a country with the 4<sup>th</sup> highest population in the world. The economic expansion has grown vastly - compared to the first time when he visited Indonesia 20 years ago. However, the existence of the pandemic has certainly been a challenge for the country, and many industries are impacted, including Hexindo.



**Mr. Teru Karahashi**  
Product Support Director



"Sebelumnya, kita sangat mudah berkomunikasi secara langsung dengan para pelanggan. Namun, dalam situasi pandemi Covid-19, Hexindo memiliki keterbatasan komunikasi dengan pelanggan," jelasnya. Setelah mengalami hal ini, Beliau menyadari pentingnya melakukan perluasan *digital touch point* sebagai pendekatan kepada pelanggan. Inilah yang juga menjadi pemicu Hexindo meluncurkan aktivitas secara *online*, seperti *website*.

Fokus utama Bapak Karahashi dengan tim *Product Support* adalah memberikan pelayanan yang berbeda dengan kompetitor. Salah satunya, Hexindo berkomitmen memberikan pemeliharaan secara preventif dengan pendekatan yang lebih proaktif. Selain itu, Hexindo bisa lebih cepat tanggap terhadap kebutuhan pelanggan dengan filosofi *ZERO downtime* (waktu henti nol). Kedepannya, tim *Product Support* diharapkan terus bekerja sama agar bisa mencapai tujuan bersama, bekerja dengan tulus, dan punya kesadaran untuk mencapai tujuan yang lebih lagi.

"Back then, it was easy for us to communicate directly with customers. However, during Covid-19 pandemic, Hexindo has been facing communication limitations with customers," he explained. After having this issue, he realised how important it is to expand digital touch points as an approach to customers. This is what triggered Hexindo to launch online activities, such as websites.

The main focus of Mr. Karahashi and the Product Support team is to provide services that are different from competitors. One of them is committed to provide preventive maintenance with a more proactive approach. Besides, Hexindo is able to react more responsively to customers' needs with ZERO downtime philosophy. In the future, the Product Support team is expected to continue working together in order to accomplish common objectives, work in all sincerity, and have the awareness to achieve even more goals.

#### Hexindo Selenggarakan Product Support Award 2<sup>nd</sup> HY2021

PT Hexindo Adiperkasa Tbk menyelenggarakan kegiatan Product Support Award untuk semester kedua tahun fiskal 2021. Kegiatan ini diselenggarakan pada Senin, 13 Juni 2022 di Training Center, kantor pusat Hexindo, Jakarta. Sekitar 29 kategori penghargaan diberikan pada ajang ini. Sejumlah perwakilan cabang dan proyek, jajaran manajemen dan jajaran direksi turut hadir diantaranya Presiden Direktur Bapak Djonggi Gultom, Direktur Operasional Bapak Yasumasa Zaizen, Direktur Product Support Bapak Teru Karahashi, Direktur Business Development Bapak Dai Tamura, Direktur Sales Bapak Dwi Swasono dan Direktur Finance Bapak Yoshendri.

#### Hexindo Held Product Support Award 2<sup>nd</sup> HY2021

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held a Product Support Award event for the second half of the 2021 fiscal year. This event was held on Monday, June 13, 2022 at the Training Center, Hexindo head office, Jakarta. Around 29 award categories were given out at this event. A number of branch and project representatives, management, and the board of directors were also present, including President Director Mr. Djonggi Gultom, Operational Director Mr. Yasumasa Zaizen, Product Support Director Mr. Teru Karahashi, Business Development Director Mr. Dai Tamura, Sales Director Mr. Dwi Swasono, and Finance Director Mr. Yoshendri.



**Beberapa pemenang bersama Bapak Teru Karahashi**  
Several winners with Mr. Teru Karahashi

# Wheel Loader ZW220 - 5A:

## Investasi Unit Terbaik untuk Ketahanan dan Teknologi Hemat Bahan Bakar

### Wheel Loader ZW220 - 5A: The Best Investment for its Durability and Fuel Efficiency Technology

Bergabung pertama kali dalam industri pertambangan dan batubara di tahun 1980, PT Lematang terus mengembangkan bisnisnya di sektor minyak dan gas bumi di tahun 1990, hingga konstruksi sejak tahun 2010 di Palembang

Saat ini, PT Lematang memfokuskan bisnis pada penyewaan alat berat karena perusahaan optimis bahwa kedepannya bisnis alat berat akan menjanjikan. Hal ini dilakukan karena tujuan utama PT Lematang adalah untuk memiliki model bisnis yang bisa berlangsung lama (*sustainable*), dan mampu beradaptasi dengan kebutuhan industri. PT Lematang optimis bahwa kedepannya bisnis alat berat akan menjanjikan. "Untuk saat ini kondisi PT Lematang sedang *growing*, seperti negara kita yang masih berkembang. Di negara kita ini, Sumber Daya Alamnya melimpah. Mulai dari pertambangan, kebun sawit, bahkan bisnis nikel pun terlihat menjanjikan kedepannya." ungkap Bapak Candy Toha selaku pemilik PT Lematang.

Menurut Beliau, untuk dapat beradaptasi, Perusahaan perlu melakukan efisiensi dan berhati-hati saat melakukan investasi. Sebagai contoh, saat pandemi, hampir semua bisnis mengalami penurunan, tidak terkecuali PT Lematang. Untuk mengatasi penurunan bisnis yang terjadi, perlu ada upaya untuk mengimbangi dan menutup kerugian. Salah satu upaya yang dilakukan PT Lematang adalah lebih selektif dalam memilih unit alat berat sebagai investasi. "Pertama, kita harus lihat dari daya tahan unit tersebut. Kedua, itu ada pada *after sales*-nya. jika *after sales*-nya kurang baik meskipun produknya bagus, tetapi kalau butuh *sparepart*, ia butuh waktu lebih lama, misalnya seminggu untuk perbaikan. Maka, efisiensi unitnya akan berkurang." tambah Beliau.

Oleh sebab itu, untuk pilihan investasi unit, PT Lematang memercayakan Hexindo. "Kami sudah bekerja sama dengan Hexindo sekitar 3-4 tahun belakangan. Produk Hexindo sudah memenuhi apa yang sudah dibilang tadi. Ditambah lagi *downtimanya* sangat minimum." ujar Bapak Candy Toha. Adapun unit yang dipercayakan oleh PT Lematang, yaitu Wheel Loader ZW220 - 5A dari Hitachi.



**Bapak Candy Toha**  
Pemilik PT Lematang  
Owner of PT Lematang

Joining the mining and coal industry for the first time in 1980, PT Lematang has been continuing to expand its business in the oil and gas sector in 1990, and to construction sector since 2010 in Palembang.

Currently, PT Lematang is focusing its business on heavy equipment rentals as company feels optimistic that this industry will be promising in the forthcoming years. This is because the main goal of PT Lematang is to have a business model that will sustain and able to adapt to industry needs. "For now, PT Lematang is still growing, as the country is. In our country, natural resources are abundant. Starting from mining, palm oil plantations, even the nickel business also looks promising in the future." Mr. Candy Toha stated as the owner of PT Lematang.

According to him, to be able to adapt, the Company needs to be efficient and careful when investing. For example, during the pandemic, almost all businesses experienced performance declines, including PT Lematang. In order to overcome the decline in business, there should be a way to compensate for the losses. One of the efforts undertaken by PT Lematang is by being selective in choosing heavy equipment units as investments. "First, we have to look at the durable unit. Second, its after-sales. If the after-sale services were poor, although the products were of good quality, when the customers, for instance, needed spare parts and it took long for them to receive it, like a week for a service to complete, the efficiency of the units would also decrease." he added.

Therefore, for the unit investment preference, PT Lematang entrusts Hexindo. "We have been working with Hexindo for the past 3-4 years. The products of Hexindo have fulfilled what was said earlier. Also, the unit's downtime is minimal." Mr. Candy Toha said. The unit entrusted by PT Lematang is the Wheel Loader ZW220 - 5A from Hitachi.



## ZW220-5A

**Operating Weight:**  
16.810 - 17.380 kg

**Engine Output:**  
144 kW (193 HP)

**Bucket Capacity: ISO Heaped**  
2.7 - 3.4 m<sup>3</sup>



Produk Hitachi yang ditawarkan oleh Hexindo selalu berupaya untuk mempertahankan efisiensi tertinggi sekaligus mempertimbangkan lingkungan sekitar peralatan. Sehingga, setiap wheel loader, termasuk ZW220 - 5A dilengkapi dengan alat pengurang kebisingan dan emisi buang yang rendah. Unitnya, selain ramah lingkungan, juga memiliki produktivitas yang sangat tinggi, dan biaya pemeliharaan yang rendah. Hexindo mengerti yang pelanggan butuhkan adalah unit tangguh dan dapat bertahan lama sehingga biaya yang dikeluarkan setara dengan *output* yang dihasilkan.

Wheel Loader ZW220 - 5A sendiri masih bertahan menjadi primadona di kalangan alat berat. Hal ini disebabkan, teknologi yang membantu penghematan bahan bakar yang baik, juga pengoperasian mesinnya lebih mudah sehingga membuat semua orang nyaman menggunakannya.

ZW220 - 5A menawarkan keamanan, kenyamanan, dan ketahanan waktu kerja. Ini karena butuh waktu bertahun-tahun untuk bisa menghasilkan unit yang menjawab kebutuhan pasar. Dengan kabin yang canggih, ZW220 - 5A didesain untuk menyediakan ruang kerja yang luar biasa untuk sistem keamanan yang unggul.

Kalau bicara soal efisiensi dan produktivitas, ZW220 - 5A unggul dibandingkan unit alat berat dari pesaing lainnya. Itulah alasannya PT Lematang memilih unit Hitachi ini sudah selama 3 tahun. Bapak Candy Toha juga mengungkapkan, "Kami memilih unit berdasarkan kemudahan operasionalnya, ketahanan, dan hampir semua operatornya pun menyatakan kepuasan dan kenyamanan saat menggunakan unit ini. Tentu saja ini akan membantu kami meningkatkan efektivitas kerja."

PT Lematang puas bekerja dengan Hexindo untuk menyediakan unit Wheel Loader ZW220 - 5A. Sejauh ini, selama operasi menggunakan unit tersebut, tidak ada *trouble* yang terjadi, yang termasuk kategori *major*. PT Lematang juga mengharapkan supaya Hexindo bisa terus mempertahankan kinerjanya yang bagus, dan semoga bisa berinovasi lebih baik.

Hitachi products that Hexindo offer always strives to maintain the highest efficiency whilst considering the environment condition around the equipments. So, every wheel loader, including the ZW220 - 5A is equipped with noise reduction and low waste emissions. The units, not only environmentally friendly but also have very high productivity and low maintenance costs. Hexindo understands that what customers need are tough and durable units that can last a long time so that the output produced is worth the costs.

Wheel Loader ZW220 - 5A itself is still the scene-stealer in the heavy equipment world. This is due to the technology that provides fuel efficiency and the easier engine operation, that makes everyone feel comfortable using it.

The ZW220 - 5A offers safety, comfort, and uptime durability. This is because it takes years to produce a unit that answers the market's demands. With an advanced cab, the ZW220 - 5A is designed to provide exceptional workspace for superior security systems.

When it comes to efficiency and productivity, the ZW220 - 5A is excellent compared to other equipment units of its competitors. That is why PT Lematang has been choosing this Hitachi unit for 3 years. Mr. Candy Toha also said, "We choose units based on the ease of operation, durability, and almost all of the operators has expressed their satisfaction and comfort when operating this unit. Of course, this will help us increase work effectiveness."

PT Lematang has expressed its satisfaction working with Hexindo who has been providing them with a Wheel Loader ZW220 - 5A unit. PT Lematang also hopes that Hexindo will be able to maintain its good performance, and hopefully it can evolve and innovate for the better.

# Rent to Buy ZX210F: Solusi Pengembangan Bisnis di Situasi yang Menantang

## Rent to Buy ZX210F: A Solution for Business Development in Challenging Situation

Sebagai salah satu pelanggan Hexindo dalam program *Rent to Buy*, PT Karya Usaha Mandiri Utama (KUMU), merupakan salah satu perusahaan konstruksi di kota Banda Aceh. Hampir 95% proyeknya mendukung proyek pembangunan dari pemerintah, mulai dari jalan raya hingga gedung pemerintahan dan fasilitas umum.

PT KUMU berkomitmen menjadi salah satu mitra yang mendukung proyek-proyek pembangunan pemerintah. "Kami terus mendukung dan bekerja sama dengan pemerintah. Supaya kita semua, baik pemerintah daerah maupun pihak swasta bisa berkembang dan maju." ujar Ibu Ellyanti sebagai Direktur Utama sekaligus pemilik PT KUMU.

Meskipun begitu, berbagai tantangan tetap muncul, khususnya saat awal-awal pandemi, ketika beberapa proyek pembangunan ditunda karena pemerintah harus lebih fokus mengatasi masalah pandemi. "Jadi saat pandemi, ada penyesuaian sistem untuk proyek-proyek pembangunan di sisi pemerintah. Hal ini juga mempengaruhi sistem penganggaran perusahaan kami. Kami, sebagai *vendor*, perlu menutupi biaya sehingga program *Rent to Buy* dari Hexindo bisa menjadi solusi," kata Ibu Ellyanti yang sudah menjadi seorang pengusaha sejak semasa kuliah itu.

"Program *Rent to Buy* ini sangat menguntungkan buat kami. Kami seperti mencicil. Ini jadi jauh lebih ekonomis dan menguntungkan untuk usaha kami. Di bawah seratus juta, kita sudah punya alat berat. Ini membuat arus kas kami pun tetap terjaga. Kami pribadi sangat terbantu dengan program dari Hexindo ini," tambahnya.

Untuk PT KUMU, pertimbangan pemilihan alat berat adalah jasa perawatan dan penyewaan yang optimal untuk pelanggan. Saat ditanyakan mengenai alasan memilih unit Hitachi dari Hexindo, Ibu Ellyanti dengan tegas menjelaskan kalau dirinya sudah sangat nyaman bekerja sama dengan Hexindo, khususnya untuk pemakaian unit ZX210F.

Di PT KUMU sendiri, unit ZX210F dari Hitachi lebih banyak dipakai jika dibandingkan dengan produk lainnya. Ibu Ellyanti menjelaskan, "Unit ZX210F ini, suku cadangnya mudah untuk didapat. Buat saya, sebagai seorang pengusaha, saya memilih kemudahan. Terlebih lagi, Hexindo secara keseluruhan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas. Saya bisa lihat adanya peningkatan dari waktu ke waktu."



**Ibu Ellyanti**

Pemilik PT Karya Usaha Mandiri Utama  
Owner of PT Karya Usaha Mandiri Utama

As one of Hexindo's customers in the Rent to Buy program, PT Karya Usaha Mandiri Utama (KUMU) is one of the construction companies in the city of Banda Aceh. Almost 95% of its projects are to support government development projects, starting from construction of roads to government buildings and public facilities.

PT KUMU is committed in becoming a partner to support government development projects. "We continue to support and cooperate with the government, so that we, both the local government and private sectors will be able to grow and develop." Mrs. Ellyanti as the President Director and the owner of PT KUMU stated.

Even so, various challenges were also still faced by the company, especially during early pandemic, when some development projects were put on hold since the government should've been more focused on overcoming the pandemic issue. "During the pandemic, there were adjustments made in terms of prioritisation for development projects from the government. It influenced decisions in our company budgeting system as well. We, as a vendor, needed to cover up the expense, so the Rent To Buy program was offered as a solution from Hexindo." Said Mrs. Ellyanti who has been an entrepreneur since college.

"This Rent to Buy program is very beneficial for us. It is like an instalment programme. It is way more economical and profitable for our business. For under one hundred million (Rupiahs), we are able to own a heavy equipment. This keeps our cash flow maintained as well. The program has been especially helpful for us." she added.

For PT KUMU, the consideration when choosing heavy equipment is the ability to provide optimal maintenance and rental services for customers. When being asked about why she prefers Hitachi products from Hexindo, Mrs. Ellyanti firmly explained that she has been feeling very comfortable working with Hexindo, especially for the use of the ZX210F unit.

At PT KUMU, the ZX210F unit from Hitachi is more widely used compared to other products. Mrs. Elyanti explained "For this ZX210F unit, spare parts are easy to get. For me, as an entrepreneur, I choose convenience. Moreover, Hexindo, has been always trying to improve its quality. I can see its quality keeps improving with time".

Unit ZX210F didesain khusus penerapan pembukaan hutan termasuk pengembangan dan reklamasi lahan basah. Dengan kata lain, unit ini merupakan jenis eskavator dengan undercarriage yang kokoh, yang umumnya dioperasikan untuk mendukung pembukaan area hutan, ladang, maupun lahan basah.

Untuk meningkatkan mobilitas, unit ZX210F ini memiliki *ground clearance* yang lebih besar (585 mm), dan *track gauge* yang lebih luas (2.390 mm). Unit ini juga memiliki *bracket idler* untuk penebalan dan perubahan struktur permukaan, dan tiga *track guards* di setiap *track* untuk menjaga agar *track links* tetap terhubung. Selain itu, mesinnya memiliki rekam jejak yang menunjukkan daya tahan yang mengesankan di banyak lokasi kerja sulit di seluruh dunia. Bagi operator, unit ini menyediakan pelindung yang diperkuat secara eksklusif untuk memberikan perlindungan lebih kepada operator dari rintangan di area operasi.

Untuk sekarang ini unit ZX210F, melalui program *Rent to Buy*, memang merupakan unit yang paling banyak dipakai oleh PT KUMU karena dirasa paling tepat untuk mendukung proyek-proyek pembangunan yang dikerjakan Perusahaan.

Ibu Ellyanti berharap Hexindo terus menyediakan produk dan layanan melalui beragam kemudahan sehingga membantu para pelanggan mengembangkan bisnis dan berkontribusi lebih bagi kehidupan masyarakat.

The ZX210F is designed for forestry applications including development and wetland reclamations. In other words, this is an excavator unit with a robust undercarriage, mainly operated to support land clearance in forest, field, and wetlands.

In order to enhance mobility, the ZX210F unit also has larger ground clearance (585 mm), and wider track gauge (2,390 mm). It also has idler brackets for surface thickening and structural changes. Three track guards were provided on each track to keep track links connected. Moreover, its engine has a track record showing impressive durability at countless tough job sites around the world. For the operators, this unit provides exclusive reinforced guards to give the operators more protection from obstacles in the operation areas.

For now, the ZX210F unit, through the Rent to Buy program, is the unit that is mainly used by PT KUMU because it is considered to be the most appropriate to support development projects carried out by the company.

Mrs. Ellyanti hopes that Hexindo will continue to provide products and services with various conveniences in order to help customers expand their businesses and contribute more to the community.



# ZX60C: Seri Terbaru dengan Performa dan Stabilitas Tinggi

ZX60C: A New Series  
with High Performance  
and Stability



Hadir untuk memenuhi kebutuhan pelanggan khususnya industri konstruksi, unit terbaru ZX60C menjadi salah satu produk andalan di lini *Hitachi Hydraulic Excavator*. Unit ini menjadi solusi untuk menjawab kebutuhan pelanggan akan alat berat yang lebih produktif dan efisien dengan 3 keunggulan utama.

Innovated to meet customers' needs, especially in the construction industry, the new ZX60C unit is one of the mainstay products in the Hitachi Hydraulic Excavator line. This unit becomes a solution to answer customers' needs for more productive and efficient heavy equipment with 3 main advantages.

## ENGINE

Model:	4TNV88
Type:	4-stroke, water-cooled, and direct injection type
Number of cylinders:	4
Rated power:	(Total) ISO 14396/SAE J199: 29.5 kW
Maximum torque:	140.3 Nm (14.3 kgfm)/1,100 min <sup>-1</sup> (rpm)
Piston displacement:	2.189 L
Cylinder bore × stroke:	88 mm × 90 mm
Battery:	1 × 12 V/70 Ah

**1. High End Quality, Tingkatkan Durabilitas**

Dilengkapi suku cadang dengan *high end quality* pada mesin, pompa, katup, serta komponen lainnya, durabilitas ZX60C tidak dapat diragukan lagi. ZX60C juga memiliki struktur desain yang andal dan tahan lama sebagai nilai tambah. Selain itu, rangka putar atas ZX60C memiliki bentuk *D-shape* yang mampu menahan benturan eksternal lebih kuat. *X-beam* pada *Walking Body* bagian bawah dirancang dalam struktur pengelasan terintegrasi, sehingga mampu meningkatkan kekuatan dan stabilitas saat menjatuhkan beban.

**2. Fungsi beragam, Kinerja Lebih Produktif**

Semakin beragam fungsinya sebagai suatu alat berat, kinerja unit bisa semakin produktif. ZX60C menunjukkan kinerja operasi yang sangat baik, dan mampu berkoordinasi dengan truk muatan dan bergerak secara fleksibel. *Bulldozing plate* unit ini memberikan keunggulan penuh dalam penimbunan, perataan, dan pembersihan lokasi konstruksi.

ZX60C juga unggul di fungsi *bucket*. Jika dibandingkan dengan mini ZX48U, seri sebelumnya, ZX60C memiliki *bucket* yang lebih besar yaitu 0.18 m<sup>3</sup>. Kapasitas yang besar ini membuat performa ZX60C lebih produktif, dan bisa digunakan untuk pengerjaan beragam proyek konstruksi.

**3. Biaya Penanganan Rendah, Biaya Operasi Rendah**

Biaya penanganan rendah, biaya operasi rendah, namun menghadirkan nilai lebih pada kinerja mesinnya, ZX60C menunjukkan efisiensi bahan bakar yang sangat baik tanpa mengurangi volume pengoperasian. Alat ini bahkan jauh lebih terjangkau dibandingkan dengan produk sejenis di kelasnya.

Dengan desain mesin yang andal, ZX60C terbilang lebih efisien, aman, dan lebih tahan lama.

Selain itu, kabin ZX60C yang luas dan nyaman membuat pengoperasian menjadi lebih nyaman. Operator dapat mengoperasikan unit dengan mudah dan aman.

**1. High End Quality, Improving Durability**

Equipped with high-end quality spare parts on engine, pumps, valves, and other components, the ZX60C durability is undoubtable. ZX60C also has a reliable and durable design structure as additional value. Besides, the upper revolving frame of ZX60C has a D-shaped design that is able to improve the strength in resisting external impact. The X-beam on its lower walking body is designed in an integrated welding structure, which increases strength and stability when dropping loads.

**2. More Functions, More Productivity**

The more functions it has as a heavy equipment, the more productive a unit will be. ZX60C shows excellent operation performance, and is able to coordinate with truck loading operation while moving flexibly. Its bulldozing plate gives full play to its advantages in backfilling, levelling, and clearing of the construction site.

ZX60C also highlights its bucket function. Compared to the mini ZX48U, the previous series, the ZX60C has a larger bucket of 0.18 m<sup>3</sup>. This larger capacity makes the ZX60C performance more productive and is suitable for various construction projects.

**3. Low Handling Cost, Low Operation Cost**

With low cost of handling and operation, while still delivering more value in engine performance, the ZX60C shows excellent fuel efficiency without reducing its operation volume. It also has a considerably affordable price compared to other products of the same tonnage.

With its reliable engine design, ZX60C is regarded as more efficient, safe, and more durable.

Furthermore, the spacious and comfortable cab of the ZX60C makes the operations more convenient. The operator will be able to operate it easily and safely.

**Jenis Suku Cadang:**

*Types of Spare Parts:*

**Genuine Spare Parts**

Suku cadang asli, yang sama dengan yang digunakan untuk mesin baru, memenuhi standar garansi Hitachi. Masa garansi 12 bulan dihitung sejak pemasangan atau pembelian suku cadang.

The original spare parts, which are exactly the same as those used for a new machine, meet the warranty standard of Hitachi. The warranty period is 12 months from the date of installation or purchase of the spare parts.

**Remanufactured Spare Parts**

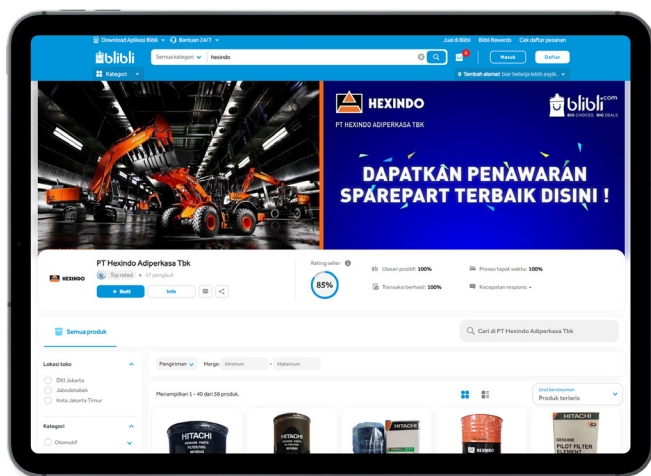
Suku cadang asli yang sudah tidak terpakai didaur ulang dan diproduksi kembali. Performa setelah daur ulang yang pada dasarnya sama dengan suku cadang baru ini disediakan untuk para pelanggan dengan harga lebih murah dibandingkan dengan suku cadang baru, dan bisa mendapatkan garansi dengan masa yang sama seperti suku cadang baru.

The obsolete genuine spare parts are recycled and re-manufactured again. After the recycling, the performance which would be basically the same as new spare parts, are provided for customers at lower prices than the prices of new ones, and customers can enjoy the same warranty period like their newer counterparts.



# Berbelanja Suku Cadang Hexindo Bisa Lebih Mudah

Shopping for Hexindo Parts can be Easier



Sekarang, pemesanan suku cadang di Hexindo semakin mudah. Para pelanggan sudah bisa melakukan pemesanan suku cadang resmi Hitachi secara *online* dengan mengunjungi *website* resmi [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) atau melalui *e-commerce*, Blibli.

Berbelanja suku cadang melalui *platform* resmi Hexindo menawarkan kemudahan dalam bertransaksi bagi pelanggan, diantaranya membantu memangkas jalur proses pembelian konvensional. Pelanggan dapat langsung memperoleh informasi produk dan harga secara lengkap tanpa harus terlebih dahulu menanyakan kepada cabang Hexindo terdekat.

Now, ordering spare parts at Hexindo can be easier. Customers are able to purchase original spare part of Hitachi online from official website [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) or through *e-commerce*, Blibli.

Shopping for parts from the official Hexindo platform offers convenient transactions for customers, helping them to shorten the process of purchasing them conventionally. The customers can instantly obtain complete product and price information without having to physically visit the nearest Hexindo branch.

## Pilihan Suku Cadang Beragam dengan Keuntungan Eksklusif

Ketersediaan variasi suku cadang saat membeli dari situs web [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) sama seperti saat membelinya secara konvensional. Sejak awal diluncurkan terdapat 50.000 *part number* yang diunggah di tahun pertama dan terus bertambah kedepannya. Keuntungan lainnya adalah setiap pembeli mendapatkan diskon hingga 12%. Pelanggan juga tidak perlu menanyakan informasi harga yang selama ini hanya secara eksklusif bisa didapatkan melalui Tim Hexindo.

Caranya pun cukup mudah. Pelanggan bisa langsung mengunjungi [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com), kemudian memilih *part number* yang ingin di pesan. Kemudian, pelanggan memasukkannya ke keranjang belanja, dan setelah *checkout*, Tim Hexindo di cabang terdekat akan memprosesnya setelah mendapat notifikasi. Selanjutnya, pelanggan akan mengikuti prosedur konvensional seperti biasa. Suku cadang resmi Hitachi yang telah dipesan akan diambil langsung oleh pelanggan di cabang terdekat atau lokasi yang diinginkan pelanggan.

## Choosing Various Parts with Exclusive Advantage

The availability of parts is as varied when purchasing from the website [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com) as it is when doing it conventionally. Since it was launched, there have been 50,000 part numbers uploaded in the first year and the next following years. Another advantage is that every customer gets a discount of up to 12%. The customers also do not need to ask for price information, which usually could only be obtained exclusively from the Hexindo Team.

The steps are also quite easy. The customers can directly visit [hexindoparts.com](http://hexindoparts.com), then choose the part numbers they want to order. After that, they can put them in the shopping cart, and after checking out, the Hexindo Team from the nearest branch will process it after receiving a notification. After that, the customers can follow the conventional procedure as usual. The ordered Hitachi official spare parts will be picked up by the customers at the nearest branch or in the location that they requested.

Selain dengan meluncurkan *website*, Hexindo mulai melebarkan sayap dengan membuka toko online di *e-commerce* Blibli untuk memudahkan pelanggan menemukan produk yang paling tepat.

Produk yang tersedia yaitu *part consumable* dan *fast moving*, seperti produk filter dan oli. Kedepannya, Hexindo menargetkan untuk menyediakan jenis suku cadang lainnya agar lebih beragam.

Dengan berbelanja *online*, pelanggan tidak perlu lagi menghabiskan waktu untuk datang langsung ke lokasi pembelian. Hexindo sudah menjamin pengiriman yang efektif dan aman. Ketentuan garansi suku cadang tidak berubah - masih mengikuti prosedur klaim garansi *spare part* yang berlaku di Hexindo.

Pelanggan juga dapat menerima tambahan keuntungan berupa *cashback* maupun diskon dari program yang diberikan oleh Blibli. Selain itu, Blibli juga menawarkan fasilitas pembayaran cicilan bagi pengguna kartu kredit untuk mitra Bank yang ada di Blibli (seperti BCA, Mandiri, UOB, HSBC, Maybank dan lainnya).

Besides launching its website, Hexindo has started to spread its wings by opening an online store on the Blibli e-commerce website to make the customers find the right products.

The products available include consumable and fast moving parts, such as filters and oil. In the future, Hexindo also aims to provide more diverse types of spare parts.

By online shopping, the customers no longer need to spend their time coming directly to the Hexindo offline stores. In addition, Hexindo also has guaranteed an effective and safe deliveries. The parts warranty provisions have not changed - still adhering the warranty claim procedures for spare parts applicable at Hexindo.

Customers can also get additional benefits such as cashbacks or discounts from the programs provided by Blibli. Besides, Blibli also offers instalment payments for credit card users for partner banks in Blibli (such as BCA, Mandiri, UOB, HSBC, Maybank, and others).



**Sebelum melakukan pembelian, Anda perlu menghubungi Direct Message untuk pengecekan status pelanggan**  
*Before making a purchase, you need to contact via Direct Message to check your customer status*



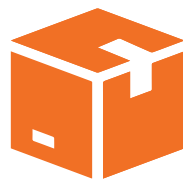
**Jika Anda pernah bertransaksi dengan Hexindo, mohon menginformasikan Customer Code melalui status pelanggan**  
*If you have previous transactions with Hexindo, please inform the Customer Code via customer status*



**Jika Anda belum pernah bertransaksi dengan Hexindo, Anda perlu mengisi formulir registrasi disertai foto atau scan KTP/NIK/NPWP melalui Direct Message**  
*If you have never transacted with Hexindo, you need to fill out a registration form with a photo or a scan of your ID card/NIK/NPWP via Direct Message.customer status*



**Setelah proses serah terima selesai, barang menjadi tanggung jawab pelanggan**  
*After the handover process is complete, the goods will become the responsibility of the customer*



**Pengambilan barang dilakukan oleh pelanggan di cabang yang dipilih saat melakukan proses order**  
*When processing orders, the customer will pick up the goods at the chosen branch*



**Harga produk sudah termasuk PPN 11%**  
*Product prices include 11% VAT*



**Hexindo Official Store beroperasi dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 16:00 WIB, setiap hari Senin-Jumat [kecuali libur nasional]**  
*Hexindo Official Store is open from 8:00 WIB to 16:00 WIB every Monday - Friday (except national holidays)*



Untuk informasi lebih lanjut, dapat mengakses [www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id) atau menghubungi [corporate@hexindo-tbk.co.id](mailto:corporate@hexindo-tbk.co.id)  
 For more information, please visit [www.hexindo-tbk.co.id](http://www.hexindo-tbk.co.id) or contact [corporate@hexindo-tbk.co.id](mailto:corporate@hexindo-tbk.co.id)

# Jaga Fungsi Travel Motor Anda dengan Cara ini!

## Tips to Maintain Your Travel Motor Function

Salah satu tindakan efisiensi perawatan unit adalah menggunakan *travel motor* dengan cara yang tepat. Selain untuk tujuan keamanan, hal ini juga membuat unit menjadi jauh lebih awet.

Pengoperasian *travel motor* bisa dilakukan dalam durasi panjang (90 menit atau lebih). Namun, perlu diperhatikan bahwa penggunaan *travel motor* dalam durasi yang panjang secara terus menerus akan menyebabkan kenaikan suhu pada oli *gear* di dalam *roller*, *front idler* dan di dalam *travel device*. Kondisi ini merupakan pemicu terjadinya kebocoran oli melalui *seal* dan bisa menimbulkan kerusakan yang lebih luas pada *travel motor*.

One of the efficient maintenance for a travel motor is by using it properly. In addition to safety purposes, this can also make the unit more durable.

Travel motor operation can be performed for long durations (90 minutes or more). However, we should be aware that the use of a travel motor for a long duration continuously will cause the temperature of the gear oil in the rollers, the front idler, and in the travel device to rise. This condition triggers oil leakage through the seal and can cause widespread damages to travel motor.





# TRAVEL DEVICE



Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada suku cadang tersebut, saat dioperasikan dengan durasi di atas 90 menit, khususnya pada seri ekskavator 10T-89T, lakukan 3 langkah-langkah berikut ini:

*In order to prevent damages to the spare parts when operating for more than 90 minutes, especially for excavator 10T-89T series, we should perform the following steps:*

- **Istirahatkan unit untuk sementara**

Jika operasi travel motor berlangsung lama, lakukan pemberhentian unit setelah durasi 90 menit. Istirahatkan unit selama 30 menit untuk menurunkan suhu *roller*, *front idler* dan bagian dalam *travel device*. Namun, perlu diperhatikan bahwa kebocoran oli melalui seal bisa saja terjadi meskipun operasi travel motor belum mencapai 90 menit.

- **Hindari operasi travel motor berdurasi panjang**

Hindari operasi *travel motor* berdurasi panjang di jalan beraspal, permukaan keras dan kondisi serupa lainnya. Beban akan secara langsung berada di *undercarriage*. Akibatnya, suhu komponen *undercarriage* akan semakin cepat meningkat. Berbeda halnya dengan ketika operasi *travel motor* dilakukan di jalan tanah, beban dan suhu komponen *undercarriage* akan cenderung menyebar karena tanah berfungsi sebagai bantalan/peredam.

- **Periksa dan atur track sesuai standar**

Operasi travel motor dengan kondisi *track* yang kekencangan melampaui standar (terlalu kencang/terlalu kendur) akan menyebabkan *undercarriage* yang berujung pada kerusakan yang *premature*. Untuk mencegah hal ini, selalu periksa tingkat kekencangan *track* dan setel *track* sesuai standar.

- **Rest the unit operation for a while**

If the travel motor has been operated for a long time, stop operating the unit after 90 minutes. Rest the unit for 30 minutes to lower the temperature of the roller, front idler, and the inside of the travel device. However, it should be noted that oil leakage through the seal may occur even if the travel motor operation has not reached 90 minutes yet.

- **Avoid long duration of travel motor operations**

Avoid long duration travel motor operations on paved roads, hard surface roads, and other similar conditions. The load will be borne directly on the undercarriage. Because of this, the temperature of the undercarriage component will increase faster. Unlike the case when travel motor operations are carried out on dirt roads, the load and temperature of the undercarriage components will tend to spread because the soil would function as a cushion/soaker.

- **Check and set the track according to the standard**

Travel operation with track conditions that are tighter than the standard (too tight/too loose) will cause undercarriage which can lead to premature damages. To prevent this, always check the tightness of the tracks and adjust the track to standard.

# The SmartCap Fatigue Monitoring: Solusi Manajemen Risiko Kelelahan yang Optimal

## The SmartCap Fatigue Monitoring: A solution for Optimal Fatigue Risk Management

*SmartCap Fatigue Monitoring Solution* merupakan salah satu bagian penting dalam kegiatan pertambangan sebagai upaya meningkatkan keselamatan kerja. Disediakan oleh PT Hexindo Adiperkasa Tbk melalui kemitraannya dengan *Wenco International Mining Systems*, *SmartCap* menyediakan peringatan dan alarm kelelahan lebih dini secara real-time untuk individu dan bisnis untuk mengurangi insiden kelelahan.

The SmartCap Fatigue Monitoring Solution is an essential part of any mining operation to improve occupational safety. Provided by PT Hexindo Adiperkasa Tbk through its partnership with Wenco International Mining Systems, SmartCap provides real-time early warning alerts and fatigue alarms to help individuals and businesses eliminate fatigue incidents.



Sukses diterapkan selama 12 tahun terakhir, bisnis pertambangan dan pembangunan jalan di seluruh dunia telah berhasil mencapai *zero fatigue incidents* dengan *SmartCap*. Selain itu, berbagai perusahaan berhasil secara signifikan mengurangi distraksi dan insiden terkait kesalahan manusia. Dalam 6 bulan penerapan, sejumlah perusahaan juga menunjukkan peningkatan terukur dalam kewaspadaan tenaga kerja, yang mengarah pada kepatuhan yang lebih baik terkait prosedur, lebih sedikitnya pemeliharaan yang tidak direncanakan, dan lebih rendahnya tingkat alarm kelelahan.

Successfully implemented over the last 12 years, mining and road transport businesses around the world have achieved this goal of zero fatigue incidents with SmartCap. Besides, many companies have been successful in significantly reducing distraction and human-error related incidents. Within 6 months of implementation, the companies also demonstrate a measurable increase in workforce alertness, which leads to greater compliance with procedures, less unplanned maintenance events, and lower fatigue alarm rates.



Dalam hal manajemen kelelahan, waktu adalah segalanya. Teknologi unik *SmartCap* selaras dengan *best practice* industri pertambangan yang menyatakan bahwa tertidur saat mengemudi atau selama kegiatan operasi adalah sebuah insiden. Tidak seperti teknologi-teknologi sebelumnya yang mendeteksi hujan es, indikator utama *SmartCap* memberikan informasi sebelum serangan tidur terjadi sehingga tindakan dapat diambil untuk mencegah insiden tidur.

When it comes to fatigue management, timing is everything. SmartCap's unique technology is aligned with mining industry best practice, which recognizes that falling asleep while driving or operating as an incident. Unlike lagging technologies that detect sleets, SmartCap's leading indicator provides information before sleep onset so that action can be taken to prevent sleep incidents.



Rangkaian produk *SmartCap* terdiri dari perangkat yang dapat dikenakan di kepala (*LifeBand*), dan perangkat pintar industrial sebagai *user interface* (*LifeDisplay*) untuk menampilkan skor dan riwayat kelelahan/kewaspadaan, peringatan dini dan alarm risiko. *LifeBand* memantau aktivitas otak untuk menentukan risiko *microsleep*, yang memberikan informasi tepat waktu kepada operator dan perusahaan untuk secara proaktif mengelola risiko sebelum tertidur. *LifeBand* dapat digunakan sebagai ikat kepala atau dirangkaikan dengan berbagai atribut kepala sehari-hari termasuk topi, *beanies* musim dingin, turban, dan topi lainnya.

The SmartCap product suite consists of a head-worn wearable device (the LifeBand), and an industrial smart device as the user interface (the LifeDisplay) to display fatigue/alertness scores and history, early warning alerts, and risk alarms. LifeBands monitor brain activity to determine the risk of a microsleep, which provides timely information to the operator and the business to proactively manage risk before falling asleep. The LifeBand can be worn as a headband or assembled in a range of everyday headwear including caps, winter beanies, turbans, and other types of hat.



Aplikasi web *LifeHub SmartCap* menawarkan dasbor untuk pusat kontrol (*dispatch*) interface yang menggabungkan alarm yang dapat dikonfigurasi, pemantauan armada langsung, dan serangkaian metrik pemanfaatan dan profil kelelahan. Notifikasi yang dapat dikonfigurasi juga dapat dikirimkan ke manajer/supervisor melalui SMS atau email. *LifeHub* memberikan akses ke data dan *insight* melalui berbagai laporan tingkat individu dan armada, yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi individu berisiko tinggi, dan juga menunjukkan profil kelelahan individu, grup, dan subgrup, serta mengatur metrik kesehatan.

Sebagai teknologi *wearable* yang mengukur kelelahan operator atau pengemudi, teknologi SmartCap sangat fleksibel untuk berbagai penerapan. Penerapan ini termasuk penggunaan di semua peralatan pertambangan seperti truk, shovel dan dozer, serta kendaraan ringan baik di lokasi maupun di jalan umum.

Hexindo memahami bahwa manajemen risiko kelelahan yang efektif menggabungkan teknologi dengan pelatihan, prosedur, dan manajemen perubahan yang komprehensif. Bersama dengan Tim Keamanan Wenco, kami berkomitmen untuk membuat setiap penerapan SmartCap sukses dan terus membangun pengalaman bertahun-tahun dalam mewujudkan komitmen ini di seluruh dunia.

SmartCap's LifeHub web application offers a dashboard for a control-centre (*dispatch*) interface incorporating configurable alarms, live fleet monitoring, and an array of utilisation and fatigue-profiling metrics. Configurable notifications can also be pushed to managers/supervisors via SMS or email. LifeHub gives access to rich data and actionable insights through a range of individual and fleet level reports, which can be used to identify high-risk individuals, and also perform individual, group, and sub group fatigue profiling, as well as systematise health metrics.

As a wearable technology that measures fatigue of an operator or driver, the SmartCap technology is highly flexible for a range of applications. This includes use in any mining equipment such as trucks, shovels and dozers, as well as light vehicles both on-site and on public roads.

Hexindo understands that effective fatigue risk management combines technology with comprehensive training, procedures, and change management. Together with the Wenco Safety Team, we are committed to making every SmartCap deployment success and continue to build on years of experience delivering on this commitment all over the world.



# Berinvestasi di Hexindo untuk Unit Alat Berat yang Tahan Lama dan Unggul

## Investing on Hexindo for Durable and Excellent Heavy Equipments

PT Samudra Maju Perkasa (PT SMP), berdiri sejak tahun 2012, merupakan perusahaan unggulan yang berfokus pada pelayanan penyewaan alat berat dan *hauling contractor*. Produk utama yang disewakan diantaranya ratusan unit eskavator Hitachi dengan beban 30-40 ton. Saat ini, PT SMP berlokasi di kota Samarinda, Kalimantan Timur, sementara site terbesarnya berada di daerah Kutai Timur. Membawa visi menjadi salah satu perusahaan penyewaan alat berat terbesar di Kalimantan, PT SMP terus berusaha untuk mengembangkan wilayah operasi dan pelayanannya.

PT Samudra Maju Perkasa (PT SMP), established in 2012, is a notable company focusing on heavy equipment rentals and hauling contractors service. The main product for rent is Hitachi excavator units with a load of 30-40 tons. Currently, PT SMP is located in the city of Samarinda, East Kalimantan, while its largest site is located in the East Kutai area. Carrying a vision to become one of the largest heavy equipment rental companies in Kalimantan, PT SMP strives to develop its area of operations and services.



**Bapak James Adrian**  
General Manager PT SMP

Dalam kurun beberapa tahun terakhir, PT SMP berhasil berekspansi dengan menambah 2 anak perusahaan yaitu PT Mitra Aditama Perkasa (MAP) yang bergerak di industri konstruksi dan sewa alat berat, serta PT Berlian Duta Energi (BDE) sebagai *overburden contractor*. Salah satu kiat bisnis yang dimiliki perusahaan adalah melakukan optimalisasi dan efisiensi. "Dengan optimalisasi dan efisiensi bisnis, baik dalam lingkup *finance* maupun operasional, perusahaan dapat menghadapi pasang surut bisnis," kata Bapak James Adrian selaku *General Manager* PT SMP sekaligus *Finance Director* PT BDE.

In the past few years, PT SMP has succeeded in its expansion by adding 2 subsidiaries, PT Mitra Aditama Perkasa (MAP) which is focusing in the construction and heavy equipment rental industry, and PT Berlian Duta Energi (BDE) as an *overburden contractor*. One of the company's business tips is to optimise and to be efficient. "With optimisation and business efficiency, either in the scope of finance or operations, the company has been able to face the ups and downs of the business," said Mr. James Adrian as General Manager of PT SMP and the Finance Director of PT BDE.

"Selain itu, perusahaan siap memanfaatkan peluang dan mengantisipasi risiko yang mungkin muncul," kata Bapak Hendri Antono selaku *Operational Manager* PT SMP sekaligus *Operational Director* PT BDE.

"Besides, the company also has been able to take advantage of the opportunities and is ready to face business changes that may be come up," said Mr. Hendri Antono as Operational Manager of PT SMP and the Operational Director of PT BDE.

“ Dengan optimalisasi dan efisiensi bisnis, baik dalam lingkup *finance* maupun operasional, perusahaan dapat menghadapi pasang surut bisnis

*With optimisation and business efficiency, either in the scope of finance or operations, the company has been able to face the ups and downs of the business*



**Bapak Hendri Antono**  
Operational Manager PT. SMP

## ZX470LCH-5G

Engine Rated Power (kW): 235 kW (315 HP)

Operating weight (kg): 47 800 – 48 300 kg

Backhoe Bucket ISO Heaped: 1.90 – 2.5 m<sup>3</sup>

Max. digging depth (mm): 5,880 – 7,860

Bucket digging force (kN) ISO: 295



Kisah mengenai hubungan bisnis antara perusahaan dan Hexindo pun sudah berlangsung cukup lama “Di 2013, adanya pengadaan unit untuk pengembangan kebun kelapa sawit karena Perusahaan percaya produk Hitachi yang disediakan Hexindo adalah produk yang unggul,” kata Bapak Hendri lagi.

Salah satu pertimbangan utama PT SMP memilih unit Hitachi adalah kualitas dan harga yang kompetitif. Unit yang dimiliki perusahaan diantaranya puluhan unit ZX470LC-5G dan ZX350H-5G. “Buat kami, unit Hitachi punya waktu penggunaan yang jauh lebih lama. Bisa dikatakan lebih tahan lama 40% di atas merek lain. Unit Hitachi adalah merek yang unggul,” ungkap Bapak Hendri. Beliau melanjutkan “Selain itu, Hexindo juga menyediakan fasilitas untuk mendukung ketersediaan suku cadang.”

Bagi PT SMP, membeli produk Hitachi dari Hexindo merupakan salah satu cara Perusahaan berinvestasi. Unit yang tahan lama dan unggul membuat Perusahaan dapat menekan biaya perawatan dan penggunaannya.

Hingga saat ini, perusahaan memiliki karyawan total sekitar 1200. Diharapkan, perusahaan dapat memenuhi kebutuhan para pelanggan dengan baik. “Perusahaan menganggap semua pihak sebagai mitra. Kami menjunjung tinggi komitmen, atas kerja sama yang dilakukan,” kata Bapak James.

Kedepannya, PT SMP berharap kerja sama dengan Hexindo dapat terus berjalan dengan baik, salah satunya terkait dukungan penyediaan unit dan dukungan purna jual. Apalagi PT SMP terus berupaya mengembangkan sayap bisnis di industri pertambangan.

The story of the business relationship between the company and Hexindo has been going on for quite a long time. “In 2013, the procurement of units for the development of oil palm plantations was because the Company believed that the Hitachi products provided by Hexindo were the superior products,” Mr. Hendri added.

One of the main considerations for PT SMP when choosing Hitachi units was due to its quality and competitive price. The units owned by the company include dozens of the ZX470LC-5G and ZX350H-5G. “For us, Hitachi units are more durable. It can be said to be 40% more durable than other brands. Hitachi is a superior brand,” said Mr. Hendri. He continued “In addition, Hexindo also provides facilities to support spare parts availability.”

For PT SMP, purchasing Hitachi products from Hexindo is one way for the company to invest. Its durable and superior units enable the company to reduce maintenance and usage costs.

Until now, the company has a total of about 1200 employees. It is hoped that the company can meet the needs of its customers well. “The company considers all parties as partners. We uphold the commitment, for the cooperation that is carried out,” said Mr. James.

In the future, PT SMP expects that the partnership with Hexindo could be maintained well, one of its perks related to unit supplies and after-sales support. Moreover PT SMP will continue to spread its wings in the mining industry.

# Semakin Dekat dengan Pelanggan, Kini Hexindo hadir di Bandung

Getting Closer to Customers, Hexindo Expands to Bandung



**Bapak Muhidin**  
Kepala Cabang Bandung  
Bandung Branch Head

PT Hexindo Adiperkasa Tbk berkomitmen untuk terus mengembangkan beberapa inisiatif strategis di seluruh aspek yang menunjang pertumbuhan perusahaan, salah satunya guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi kegiatan operasional.

Setelah berpindah kantor dari Cirebon, Hexindo Bandung dibuka secara resmi pada 11 April 2022, di Jalan Gatot Subroto No.256, Kelurahan Cibangkong, Batununggal, Kota Bandung 40274. "Alasan utama kami membuka cabang baru dan hadir di Bandung agar lebih dekat kepada pembeli, serta mitra pembiayaan yang selama ini kebanyakan berkantor di kota Bandung," terang Bapak Muhidin selaku Kepala Cabang Hexindo Bandung. "Kota Bandung tergolong lokasi yang strategis karena wilayah kerja sangat luas. Di sini, wilayah operasional kami mencakup Bandung, Garut, Tasikmalaya, Ciamis, Cirebon, Majalengka, Indramayu, Cianjur, sebagian Sukabumi, Purwakarta, dan sebagian dari perbatasan Jawa Tengah dan Jawa Barat." lanjutnya.

Produk primadona dari wilayah-wilayah tersebut adalah sektor konstruksi, termasuk tambang batu dan pasir, serta *fabric industry* yaitu ZX200-5G and 210F-5G. Sementara, dalam golongan *wheel loader*, ZW 140 dan ZW 180 merupakan produk yang paling dicari di kelasnya.

Saat pandemik, Hexindo harus tetap aktif mencari peluang dalam menawarkan produk-produk Hexindo, khususnya *unit, parts and services (UPS)* yang sesuai dengan kebutuhan para pengguna. Terlebih lagi pandemik membuat ada banyak regulasi yang ketat dan risiko terpapar, yang juga mempengaruhi sektor konstruksi. "Beberapa pelanggan mundur dalam proses pembelian unit, karena ada proyek yang tertunda pelaksanaannya. Ada juga dana yang dialihkan oleh perusahaan untuk penanganan Covid-19." ungkap Bapak Muhidin.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is committed to developing some strategic initiatives in all growing aspects of the company, one of them is by improving its operational activity effectiveness and efficiency.

After moving the office from Cirebon, Hexindo Bandung was officially opened on April 11, 2022, located in Jalan Gatot Subroto No.256, Kelurahan Cibangkong, Batununggal, Kota Bandung 40274. "The main reason for opening a new branch and expanding to Bandung is to get closer to the customers, and financing partners that are mostly based in Bandung," Hexindo Bandung Branch Head stated. "Bandung city is considered as a strategic location since it has a wider operation area. Here, our operational areas include Bandung, Garut, Tasikmalaya, Ciamis, Cirebon, Majalengka, Indramayu, Cianjur, parts of Sukabumi, Purwakarta, and some parts of border areas between Central Java and West Java." he continued.

The superior products in these areas are from the construction sector, including sandstone mining and fabric industry, such as the ZX200-5G and the 210F-5G. Meanwhile, for the wheel loader category, there are the ZW 140 and the ZW 180 as the most sought-after products in its class.

When the pandemic hit, Hexindo had to be proactive in looking for opportunities in offering its products, especially its units, parts and service (UPS) based on customers' needs. Moreover, there were many strict regulations and the risk of being exposed to the virus that impacted the construction sector as well. "Several customers had withdrawn from the purchasing unit process, because there were projects that had been delayed. There were also funds diverted by the company for handling Covid-19." said Mr. Muhidin.



## Karyawan Hexindo Bandung siap memberikan solusi layanan dan produk terbaik bagi pelanggan.

Hexindo Bandung employees are ready to provide customers with the best service and product solutions.

Terlepas dari banyaknya tantangan yang ada, Hexindo cabang Bandung tetap optimis dalam pengembangan bisnisnya. Hal ini disampaikan oleh Bapak Muhidin yang memprediksikan proyeksi penjualan meningkat sekitar 10% di tahun ini dan dapat mencapai 20% di tahun yang akan datang. Beliau mengungkapkan "Masing-masing dari kami percaya diri terhadap apa yang kami tawarkan - memberikan solusi yang terbaik bagi para pembeli. Untuk itu, kami berkomitmen untuk tetap semangat, bekerja sesuai dengan arahan protokol kesehatan dan kami percaya kalau keadaan akan terus membaik kedepannya."

Komitmen ini ditandai dengan adanya kolaborasi HAP dengan lembaga pembiayaan (CSUL & Buana), maka pelanggan dengan kemampuan yang terbatas tetap bisa membeli produk Hitachi. Setiap unit yang dari produk Hitachi sudah terbukti tangguh dan sudah teruji di lapangan. "Tidak hanya itu, kita punya teknisi dengan kemampuan bagus, dan ketersediaan suku cadang yang kita jaga dengan baik sehingga akan lebih cepat hadir memenuhi kebutuhan pembeli," lanjut Bapak Muhidin. Hal ini semakin didukung lokasi Hexindo semakin dekat dengan pelanggan di area Jawa Barat dan sekitarnya.

Bapak Muhidin optimis bahwa di masa mendatang, akan ada banyak proyek jalan tol. Beberapa sudah mulai dikerjakan di Jawa Barat. Kemudian, akan ada pembangunan Cisokan.

Melalui peluang-peluang ini, Hexindo cabang Bandung optimis banyak pelanggan yang dapat ambil bagian dan memerlukan dukungan Hexindo, baik dalam hal pengadaan unit maupun pelayanan purna jual. Tak hanya itu, Hexindo cabang Bandung pun giat menawarkan program CPM, karena kebanyakan pembeli berada di wilayah kerja cabang Bandung masih sangat tradisional dalam mengelola pemeliharaan unit. Bapak Muhidin menekankan, "Kami juga akan meneruskan kolaborasi dengan lembaga pembiayaan untuk meraih kesepakatan dengan pembeli. Kita yakin bisa lebih besar meraih peluang dan kesempatan menjual."

Berbekal pengalaman, peluang, dan tim yang kuat, Hexindo Bandung juga optimis dapat bertumbuh menjadi salah satu cabang besar Hexindo ke depannya. "Kami harap bisa banyak menjual unit, parts and service dengan keuntungan terbaik, diikuti dengan pertumbuhan karyawan dan kesejahteraannya." ungkapnya.

Despite all challenges, Hexindo Bandung keeps optimistic in developing its business. This was conveyed by Mr. Muhidin who predicted that sales projections will increase around 10% this year and could reach 20% in the coming year. He stated "Each of us is confident of what we offer - to provide the best solution for our customers. So, we are committed to staying enthusiastic, working in accordance with health protocols and we believe that the situation will continue to improve in the future."

This commitment is highlighted by the collaboration between HAP and Financial Institutions (CSUL & Buana), so customers with limited budgets are still able to buy Hitachi products. Every unit from the Hitachi product has been proven durable and has been tested in the field. "Besides, we have technicians with good skills and the availability of parts that we take good care of so that they will be available to meet the needs of buyers more quickly," Mr. Muhidin continued. This is supported by Hexindo location that is now closer to customers in West Java area and the surrounding area.

Mr. Muhidin is optimistic that, in the future, there will be many toll road projects. Some of them have already started in West Java. Then, there will be construction of Cisokan.

Through these opportunities, Hexindo Bandung is optimistic that there will be many customers will take part and will be needing support from Hexindo, either for unit procurement or after-sale service. Furthermore, Hexindo Bandung offers CPM programs, because most customers, in the Bandung branch work area, are still very traditional in managing unit maintenance. Mr. Muhidin stated "We will also continue to collaborate with financial institutions to reach agreements with our customer. Thus, we believe that we will be able to seize more opportunities to sell."

With experiences, opportunities, and a strong team, Hexindo Bandung is optimistic that the branch will become one of Hexindo's major branches in the future. "We hope we can sell a lot of parts and service units with the best profit, followed by employee growth and welfare." he closed.

# Premium Used Machines: Penawaran Baru dari Hexindo

## Premium Used Machines: A New Offer from Hexindo

Berkomitmen untuk menawarkan unit terbaik, PT Hexindo Adiperkasa Tbk fokus pada solusi yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan pelanggan, salah satunya dengan *Hitachi Premium Used Machines*. Unit ini merupakan alternatif bagi pelanggan yang ingin memiliki unit premium Hitachi berkualitas.

Committed to offering the best units, Hexindo focuses on solutions that suit the needs and the capability of its customers, one of them is by providing Hitachi Premium Used Machines. It is an alternative for customers who want to have quality premium units from Hitachi.



Unit ini ditujukan kepada pelanggan yang memiliki "quality minded" dan "brand minded", sehingga pelanggan bisa merasakan kualitas pemakaian unit Hitachi terbaik dengan harga yang menarik melalui *Premium Used Machines*.

*Premium Used Machines* merupakan unit bekas pakai yang tersertifikasi oleh Hitachi Construction Machinery. Dalam praktiknya, setiap unit sudah menjalani proses pemeriksaan dan perbaikan yang menyeluruh dan ketat, menggunakan suku cadang dan pelumas yang sesuai dengan spesifikasi Hitachi Construction Machinery.

Hexindo berupaya melengkapi ketersediaan *Hitachi Premium Used Machines* untuk semua tipe ekskavator dan *wheel loader*.

It is targeted to customers who are quality and brand-minded. Thus, they will be able to experience Hitachi's best quality with attractive prices by using *Premium Used Machines*.

*Premium Used Machines* are used units certified by Hitachi Construction Machinery. Practically, each unit has undergone a thorough and strict inspection and repair process, using spare parts and lubricants based on Hitachi's specifications.

Hexindo is committed to provide Hitachi Premium Used Machines for all types of excavators and wheel loaders.





*Hitachi Premium Used Machines* menggunakan standar perawatan yang sama dengan unit baru Hitachi. Pelanggan tidak perlu khawatir dengan perawatan atau penggantian suku cadang yang tak terduga seperti unit bekas lain. Perawatan yang dijanjikan Hexindo untuk unit ini pun cukup ketat. *Premium Used Machines* memungkinkan pelanggan mendapatkan pengalaman pemakaian seperti menggunakan alat baru.

Hitachi memberikan garansi yang memastikan kualitas tinggi *Premium Used Machines* sama dengan mesin baru Hitachi, namun dengan harga yang menarik.

*Premium Used Machines* merupakan unit yang sudah dipercaya dan digunakan pada sektor konstruksi dan pertambangan. Salah satu penawaran unggulan dari Hitachi ini adalah pilihan yang tepat bagi pelanggan yang ingin memiliki unit yang berkualitas dan terjamin dengan harga yang menarik.

Di sini, *Premium Used Machines* unggul dibanding dengan kompetitor dengan mengandalkan unit yang berkualitas, dapat diandalkan, bergaransi Hitachi, dan harga yang kompetitif.

Perlu digaris bawahi bahwa *Premium Used Machines* dari Hexindo hanya menawarkan unit-unit yang berkualitas dan bergaransi resmi Hitachi. Semua unit yang tersedia sudah lulus dalam menjalani proses pengecekan yang ketat berdasarkan standar kelas dunia dari Hitachi.

*Hitachi Premium Used Machines* use the same maintenance standard like new Hitachi units. The Customers don't need to worry about unexpected maintenance or replacement of spare parts like other used units. The maintenance offered by Hexindo are also strictly carried out. *Premium Used Machines* allow the customers to experience using the units like new ones.

Hitachi provides warranties to ensure that the *Premium Used Machines* are as high quality as new Hitachi units, yet with attractive prices.

*Premium Used Machines* are reliable units and are utilised in the construction and mining sectors. As one of Hitachi's top offers, This is the best option for customers looking for quality and guaranteed units at attractive prices.

With this, *Premium Used Machines* excel when compared to competitors by relying on the units with quality, reliability, Hitachi warranty, and competitive price.

It should be noted that the *Premium Used Machines* from Hexindo only offers quality units with an official Hitachi warranty. All units available have passed a strict inspection process based on world-class standards from Hitachi.

# CSR 34CK TO LIFE: Seminar Kesehatan untuk Warga Pasaman

## CSR 34CK TO LIFE: Health Seminar for Pasaman Community

PT Hexindo Adiperkasa Tbk berkomitmen untuk selalu berpartisipasi dalam peningkatan kualitas kehidupan masyarakat Indonesia. Ini ditunjukkan dengan beragam kegiatan pemberdayaan masyarakat yang dilakukan setiap tahun dalam lingkup kesehatan, lingkungan dan pendidikan. Kegiatan tersebut diantaranya Kelas Inspirasi dan donasi buku bagi sekolah dasar di seluruh Indonesia, restorasi lingkungan di lahan kritis, serta donasi fasilitas umum yang berkaitan dengan kebutuhan primer masyarakat.

Salah satu kontribusi Hexindo adalah pembangunan fasilitas sanitasi dan seminar kesehatan bagi masyarakat yang terkena dampak bencana. Di 2021, Hexindo membangun fasilitas sanitasi bagi masyarakat yang terkena dampak tsunami di Donggala, Sulawesi Tengah. Tahun ini, Hexindo berharap pembangunan fasilitas sanitasi dan MCK di Pasaman, Sumatera Barat, juga memberikan banyak manfaat bagi masyarakat sekitar. Guna mendukung fasilitas tersebut, Hexindo mengadakan seminar kesehatan bagi warga Pasaman, pada Rabu, 29 Juni 2022.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is committed to continuously improving the Indonesian community quality of life. This is demonstrated by various community development activities that are carried out every year in the fields of health, environment and education. These activities include Kelas Inspirasi and book donations for elementary schools throughout Indonesia, environmental restoration in critical lands, and donations of public facilities related to the community's fundamental needs.

One of Hexindo's contributions is the establishment of sanitation facilities and health seminars for disaster-affected communities. In 2021, Hexindo built sanitation facilities for communities affected by the tsunami in Donggala, Central Sulawesi. This year, Hexindo hopes that the construction of sanitation facilities and toilets in Pasaman, West Sumatra, will also benefit the surrounding community. To support these facilities, Hexindo had a health seminar for Pasaman community, on Wednesday, June 29, 2022.



# HEAD OFFICE

## Kawasan Industri Pulo Gadung

Jl. Pulo Kambing II Kav. I-II No. 33,  
Jakarta Timur, Jakarta 13930.

P. (021) 4611688

E. corporate@hexindo-tbk.co.id

W. www.hexindo-tbk.co.id



## BRANCH OFFICES

### WEST AREA

#### Branches

##### BANDA ACEH

Jl. Prof. Moh. Hasan No. 133 Desa  
Lempeneurut Gampong Kecamatan  
Darul Imarah, Aceh Besar Nanggroe Aceh  
Darussalam 23352.  
P. (0651) 8054092

##### BANDUNG

Jln. Gatot Subroto No. 259, Kel. Cibangkong,  
Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat  
40274

##### JAKARTA

Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo Kambing  
II Kav. I-II No. 33, Jakarta Timur, Jakarta 13930  
P. (021) 4603738

##### JAMBI

Jl. Marsda Surya Darma No. 48 Km. 10 Kenali  
Asam Bawah, Kota Baru, Jambi 36128  
P. (0741) 42500 / 40677

##### MEDAN

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5 Desa  
Bangunsari, Medan, Sumatera Utara 20362  
P. (061) 7941728 / 7941723 / 7941724

##### PADANG

Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur - Padang,  
Sumatera Barat 25171  
P. (0751) 483366

##### PALEMBANG

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api RT 63  
RW 11, Kebun Bunga Sukarame, Palembang,  
Sumatera Selatan 30151  
P. (0711) 419425 / 419632

##### PANGKAL PINANG

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01, Kel.  
Selindung Baru, Kec. Gabek, Pangkal Pinang,  
Kep. Bangka Belitung 33117  
P. (0717) 435577 / 431644

##### PEKANBARU

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau  
28292  
P. (0761) 646006 / 587339

## MINING BALIKPAPAN & PROJECTS

### Mining Projects

#### ADARO BUMA

Jl. Hauling Road KM.73 Paringin -  
Kalimantan Selatan 71611  
P. (0813) 49743398

#### ADARO SIS

Hauling Road Adaro KM.76 Tanjung - Tabalong,  
Kalimantan Selatan 71571  
P. (0811) 517892

#### BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan  
Kalimantan Timur 76116  
P. (0542) 763020 / 763022

#### BENGALON

PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun  
Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec.  
Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618

#### BERAU

Jl. M Iswahyudi Km. 5, Kel. Rinding,  
Kec. Teluk Bayur, Kalimantan Timur 77135  
P. (0544) 2703110 / 2027208

#### BONTANG KITADIN

Jl. Bontang - Samarinda Km.10 Indominco, TRUST  
bontang Project, Bontang, Kalimantan Timur  
P. (0811) 5843991

#### PONTIANAK

Jl. Adi Sucipto KM.12 Arang Limbung,  
kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu Raya,  
Kalimantan Barat 78391  
P. (0561) 725354 / 6726216 / 6726217

### Contact Office/Site Support\*

#### BANDAR LAMPUNG

Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09  
Tanjung Seneng, Bandar Lampung 35141  
P. (0721) 781533

#### CILEGON

Jl. Lingkar Selatan, Kp. Larangan RT 003/RW  
002, Desa Harjatani, Kec. Kramatwatu 42161  
P. (0254) 7819416 / 7819436

#### KETAPANG

Jl. Pawan 1 No. 47, Desa Baru, Kecamatan  
Benua Kayong, Ketapang, Kalimantan Barat  
78822  
P. (0534) 33800

#### MUARA ENIM

Jl. Jenderal Sudirman KM 3,5 Desa Muara  
Enim. Kec. Muara Enim, Sumatera Selatan  
31311  
P. 0734 - 4251 757 // 0734 - 4251 838

#### SEMARANG

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191 RT.07/ RW.07,  
Kel. Kembangarum, Kec. Semarang Barat,  
Semarang, Jawa Tengah 50145  
P. (024) 7622128

#### SUNGAI BAUNG

Sinar Mas Forestry - Jalan Distrik Jelutung,  
Sungai Baung ( OKI )  
P. 0813 2432 0385

#### TANJUNG PANDAN

Jl. Jend. Sudirman No. 18 Tanjung Pandan  
33411  
P. (0719) 24500

### EAST AREA

#### Branches

##### BALIKPAPAN

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan  
76116  
P. (0542) 760320 / 760322

##### BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km. 23 RT. 09 RW 03 Landasan Ulin  
Banjarbaru, Banjarmasin, Kalimantan Selatan  
70724  
P. (0511) 4706056 / 4705544 / 4705171

##### JAYAPURA

Jl. Raya Sentani No. 92, Kel. Hedam, Kec.  
Heram Abepura, Jayapura, Papua 99351  
P. (0967) 5189565

##### MAKASSAR

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial  
Estate Daya - Makassar, Sulawesi Selatan  
90241  
P. (0411) 510853 / 510857

##### MANADO

Jl. Raya Manado-Bitung (Maumbil), Desa  
Watutumou II Jaga VII Kec. Kalawat Kab.  
Minahasa Utara Sulut, Manado 90245  
P. (0431) 7005200 / 7005184 / 7005194

##### SAMARINDA

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Gunung  
Panjang - Samarinda, Kalimantan Timur 75131  
P. (0541) 261608 / 261070

##### SAMPIT

Jl. Jendral Sudirman Km 5. Kec Mentawa  
Baru Ketapang. Kel. Mentawa Baru Hulu. Kab  
Kotawaringin Timur. Kalimantan Tengah  
P. (0531) 31941

##### SURABAYA

Jl. Rungkut Industri II No. 59 RT. 003 RW 006,  
Surabaya, Jawa Timur 60293  
P. (031) 8420096

##### TARAKAN

Jl. Mulawarman No. 87 RT. 44 Kel. Karang  
Anyar, Kec. Tarakan Barat, Tarakan, Kalimantan  
Utara 77111  
P. (0551) 51778 / 5177879

#### Contact Offices

##### BATU LICIN

Jl. Raya Batulicin RT 17 RW 03 No 109 Kec.  
Batulicin, Kalimantan Selatan 72171  
P. (0518) 71788

##### GORONTALO

Jl. Arif Rahman Hakim RT02 RW06, Kel.  
Wundudopi Kec. Baruga, Gorontalo 96127  
P. (0435) 828223

##### KENDARI

Jl. Y. Wayong No 25 -26 By Pass Lepo-lepo, Kel.  
Wundudopi Kec. Kendari, Kendari  
Sulawesi Tenggara 93116  
P. (0401) 3139158 / 3139159

##### KUPANG

Jl. Veteran Kel. Kelapa Lima , Kec. Kelapa Lima  
Kota Kupang  
P. (0380) 832986

##### MERAUKE

Jl. Gak RT 006 / RW 002 Kel. Bambu Pemali.  
Kec. Merauke Kab. Merauke Prov Papua 99616  
P. (0971) 323644

##### MOROWALI

Jl. Trans Sulawesi RRSL 00065, Desa / Kel. IPI,  
Kec. Bungku Tengah, Kabupaten Morowali,  
Sulawesi Tengah, 94673

##### PALU

Jl. Poe Bongo Ruko Catur No. 15  
Kelurahan Boyaoge Kecamatan Tatanga  
Kota Palu, 94118  
P. (0451) 423003 F. (0451) 427366

##### SORONG

Jl. Basuki Rahmat KM 8.5 RT 006 / RW 002,  
Kelurahan Klabulu, Kecamatan Malainsimsa,  
Kota Sorong, Provinsi Papua Barat,  
Kode Pos 98419

##### WETAR

Desa Lurang, Kec. Wetar Utara, Kab. Maluku  
Barat Daya, Provinsi Maluku

### Others

#### BALIKPAPAN REMANUFACTURING

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan,  
Balikpapan 76116  
P. (0542) 760320 / 763022

#### BALIKPAPAN TRAINING CENTER

Jl. Jend. Sudirman No. 20 RT 45  
Balikpapan 76114  
P. (0542) 765764

#### SAMARINDA WELDING

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19  
Kel. Sungai Kunjang - Samarinda,  
Kalimantan Timur 75131  
P. (0541) 261608

# EX2000-7

The all-new EX2000-7 is engineered to reduce fuel consumption and help operations go greener with a range of energy-efficient features while maintaining impressive productivity and reliability

