

MAGAZINE ALATBERAT

March 2018

DISCOVER YOUR EQUIPMENT NEEDS

5th Edition



10

ZX138MF-5G
Performa Tangguh dan Efisien
Durable and Efficient
Performance

14

Komitmen Menyiapkan SDM
yang Unggul
Commitment to Preparing
Superior Human
Resources

18

Hexindo Siap Meluncurkan
BELL B60E
Hexindo is Ready to
Launch BELL B60E

22

Cabang Surabaya : Kepuasan
Pelanggan Jadi Prioritas
Utama Kami!
Surabaya Branch : Customer
Satisfaction is Our Main
Priority!



HEXINDO



www.hexindo-tbk.co.id

BELL B60E

THE NEW ADT INNOVATION FOR INDONESIA MINING

As the Indonesian dealer for the global leader in Articulated Dump Truck (ADT) development, PT Hexindo Adiperkasa Tbk proudly present
The Evolutionary Bell E-Series ADT.

Packed with best in class features that deliver outstanding productivity, durability and uncompromised safety standards to give your business the competitive edge.

Bell delivers:

A Built Smarter to Work Harder ADT

PT Hexindo Adiperkasa Tbk



Eiji Fukunishi
Chief Executive Officer

Kepada pelanggan yang terhormat,

Pertama-tama, saya ingin mengucapkan terima kasih dan apresiasi atas kepercayaan dan dukungan Anda kepada PT Hexindo Adiperkasa Tbk selama ini.

Ada sejumlah tantangan maupun masa-masa sulit namun dengan bangga saya melaporkan bahwa Hexindo berhasil mempertahankan operasional menguntungkan di 2017. Kami meluncurkan unit Hitachi baru diantaranya ZX110MF-5G, ZX130-5G dan ZX138MF-5G untuk bergabung dengan popularitas keluarga Zaxis-5G. Kami juga memperkenalkan inovasi ADT baru untuk pelanggan kami di industri tambang dengan BELL E-series B60E 4WD articulated dump truck, dikemas dengan fitur terbaik dan standar keselamatan tanpa kompromi.

Di awal 2018 ini, tampaknya hadir sejumlah tanda-tanda perbaikan di lingkungan bisnis. Kami terus melakukan hal terbaik untuk membangun kepercayaan pelanggan, pemegang saham dan investor agar mendapatkan hasil yang diinginkan. Strategi kami tetap fokus pada mempertahankan pangsa pasar di alat berat, khususnya Mini Excavator dan Wheel Loader. Kami juga mempererat kerja sama dengan pelanggan di sektor tambang dengan meningkatkan dan mengembangkan kemitraan baru dengan kontraktor tambang maupun pemegang konsesi tambang untuk membuat paket rekondisi (*refurbishment*).

Ke depan, saya pribadi akan berjanji kepada Anda bahwa kami akan berusaha untuk selalu waspada dan siap dalam memanfaatkan semua peluang bisnis di masa depan.

Penutup, saya berharap Anda beserta orang-orang yang Anda cintai selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

Dear valued customer,

First of all, I would like to express my gratitude and appreciation for the trust and support each of you has bestowed on PT Hexindo Adiperkasa Tbk over the years.

There have been several challenges and tough times however I am pleased to report that Hexindo has maintained a steady and profitable operation throughout 2017. We launched a number of new Hitachi excavator models such as the ZX110MF-5G, ZX130-5G and ZX138MF-5G to join our popular Zaxis-5G family. We also introduced new ADT innovation for our mining customers with the BELL E-series B60E 4WD articulated dump truck, packed with best in class features & uncompromising safety standards.

As we stand at the beginning of 2018, the business environment offers renewed signs of improvement. We continue our best efforts to earn the trust of our customers, shareholders and investors and deliver an expected outcome in return. Our strategy remains focused on maintaining our market share in heavy equipment, especially for mini excavator and wheel loader. We will also strengthen cooperation with customers in the mining sector by enhancing and developing new partnership with mining contractors and concessions holders to arrange refurbishment packages.

Moving forward, I personally promise you that we will strive to be well prepared and nimble, to swiftly act on all business opportunities in the future.

In closing, may health and happiness always be with you and your loved ones.

TABLE OF
CONTENTS



03 **CEO MESSAGE**



05 **PHOTO NEWS**



06 **SPECIAL INFO**



08 **JOB REPORT**
ZX110MF-5G



10 **JOB REPORT**
ZX138MF-5G



12 **PRODUCT INFO**
ZW80-F



14 **SERVICE AND PARTS INFO**



18 **MINING INFO**
Bell B60E



19 **MINING INFO**
EX1900-6BH



20 **OUR CUSTOMER**



22 **OUR BRANCH**



24 **CSR INFO**

RUPSLB Hexindo Berlangsung Khidmat dan Kekeluargaan

Hexindo EGMS was Held in a Thorough and Familial Manner



PT Hexindo Adiperkasa Tbk mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) pada Rabu, 20 Desember 2017 di kantor pusat di Jakarta. Kegiatan yang berlangsung pada pukul 10.14 WIB hingga 10.33 WIB yang dihadiri oleh Dewan Komisaris, Direksi dan para Pemegang Saham ini, berlangsung secara khidmat dan penuh rasa kekeluargaan. Hal tersebut terlihat dari jalannya rapat, dimana sebelum pengambilan keputusan, Pimpinan Rapat memberikan kesempatan kepada Pemegang Saham untuk mengajukan pertanyaan atau memberikan pendapat. Keputusan dari RUPSLB ini sendiri adalah menyetujui pengangkatan Bapak Tohru Kusanagi selaku salah satu dari Dewan Direksi PT Hexindo Adiperkasa Tbk.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held an Extraordinary General Meeting of Shareholders (EGMS) on Wednesday, December 20, 2017 at the Jakarta Head Office. The activity took place at 10:14-10:33 WIB in a thorough and familial manner and was attended by the Board of Commissioners, the Board of Directors and the Shareholders. This was shown during the course of the meeting, where before the decision making, the Meeting Chairman gave Shareholders the opportunity to ask questions or give opinions. The EGMS decision was to approve the appointment of Mr. Tohru Kusanagi as one of the Board of Directors of PT Hexindo Adiperkasa Tbk.



Perayaan Ulang Tahun ke-29 Jadi Momentum Hexindo Menatap Masa Depan

Commemoration of the 29th Anniversary as a Momentum for Hexindo Towards the Future

PT Hexindo Adiperkasa Tbk merayakan ulang tahun yang ke-29, tepat pada 28 November 2017. Untuk itu, sejumlah kegiatan dan perayaan dilakukan oleh para karyawan, baik di kantor pusat, cabang maupun proyek Hexindo. Di Jakarta, seluruh karyawan merayakan ulang tahun Hexindo di Taman Bermain Air Go! Wet pada Sabtu, 16 Desember 2017. Kegiatan diisi dengan hiburan, pembagian hadiah, penyerahan beasiswa bagi keluarga karyawan serta penyerahan tanda Masa Bakti bagi karyawan dengan loyalitas tinggi.

Melalui perayaan ulang tahun ini, diharapkan dapat menjadi awal bagi kesuksesan perusahaan di masa yang akan datang serta mampu memupuk semangat para karyawan untuk menatap masa depan demi kelangsungan usaha yang berkelanjutan.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk commemorated its 29th anniversary on November 28, 2017. For that purpose, a number of activities and celebrations are conducted by employees, both at Hexindo's head office, branches and project offices. In Jakarta, all employees celebrated Hexindo anniversary at Go!Wet Water Park on Saturday, December 16, 2017. This activity contains entertainment show, gift sharing, scholarship for employees family and Appreciation sign for employees with excellent loyalty.

This anniversary commemoration is expected to be the beginning of the Company's success in the future and to be able to nurture the spirit of the employees towards the future for the sake of the Company's business sustainability.

Hexindo Luncurkan Tiga Ekskavator Baru di Enam Kota di Indonesia

Hexindo Launched Three New Excavators in Six Cities in Indonesia

Pada bulan Agustus hingga September 2017, PT Hexindo Adiperkasa Tbk meluncurkan ZX110MF-5G, ZX130-5G, dan ZX138MF-5G di enam kota di Indonesia, yaitu Surabaya, Pekanbaru, Balikpapan, Palembang, Makassar dan Jakarta. Ketiga ekskavator kelas menengah ini adalah model generasi terbaru dari produk yang banyak digunakan di seluruh Indonesia.

Ketiga produk ini diharapkan bisa melampaui ekspektasi pelanggan dengan menawarkan lebih banyak keuntungan yaitu konsumsi bahan bakar rendah, dengan kualitas dan daya tahan yang tinggi. Sebagian besar konsumen Hexindo kagum dengan teknologi yang unik dengan menggunakan satu-satunya sistem hidraulik bernama HIOS (*Human & Intelligent Operation System*) III.

Sekitar 550 pelanggan setia Hexindo diundang ke acara peluncuran. Hexindo memperkenalkan produk terbaru dan memperkuat hubungan dengan pelanggan dan perusahaan. Selain disuguhi berbagai hadiah dan penampilan hiburan, pelanggan juga berkesempatan melihat dan menyaksikan keunggulan produk Hitachi secara langsung.

In August to September 2017, PT Hexindo Adiperkasa Tbk held the launching of ZX110MF-5G, ZX130-5G, and ZX138MF-5G in six cities in Indonesia, namely Surabaya, Pekanbaru, Balikpapan, Palembang, Makassar and Jakarta. These three middle-class excavators are the newest generation models from the product that have been widely used throughout Indonesia.

These three products are expected to exceed customers' expectations by offering more benefits in terms of low fuel consumption, high quality and high durability. Most of Hexindo customers are amazed by the unique and sole technology of hydraulic system named HIOS (*Human & Intelligent Operation System*) III.

Around 550 of Hexindo loyal customers were invited to the launch ceremony. Hexindo introduced the latest products and strengthened relationship with customers and companies. Besides being treated to various gifts and entertainment appearances, customers also had the chance to view and witness the excellence of Hitachi products personally.



HCM Top Caravan 2017



PT Hexindo Adiperkasa Tbk mengadakan kegiatan HCM Top Caravan 2017 di *Training Centre*, Jakarta pada 20 September 2017. Kegiatan yang berlangsung secara penuh semangat ini, dihadiri oleh *Executive Vice President* Hitachi Construction Machinery Co., Ltd, Bapak Yasushi Ochiai. Kegiatan ini juga disambut antusias oleh para peserta. Peran aktif para peserta diharapkan mampu menjadi katalisator dalam mewujudkan tujuan dari digelarnya kegiatan ini, salah satunya yaitu sosialisasi Rencana Manajemen Jangka Menengah Baru-*Connect Together 2019*.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk held HCM Top Caravan 2017 at the Training Center, Jakarta on September 20, 2017. This lively event was attended by Executive Vice President of Hitachi Construction Machinery Co., Ltd, Mr. Yasushi Ochiai. This activity was welcomed enthusiastically by the participants. The participants' active participation is expected to be a catalyst in realizing the objectives of this event, one of which is the dissemination of the New Mid-Term Management Plan titled "Connect Together 2019".



Senyum President HCM Bapak Kotaro Hirano Saat Mengunjungi Hexindo

The Smile of HCM
President **Mr. Kotaro
Hirano** While Making a
Visit to Hexindo

President sekaligus *Executive Officer* Hitachi Construction Machinery Co., Ltd, Bapak Kotaro Hirano berkesempatan untuk mengunjungi kantor pusat PT Hexindo Adiperkasa Tbk pada 23 November 2017 pukul 13.00 WIB. Selain bertemu dengan hampir semua karyawan, Bapak Kotaro Hirano juga menyempatkan diri untuk memberikan kata sambutan sekaligus presentasi terkait Rencana Jangka Menengah dari Hitachi Group. Hal ini menjadi sebuah gambaran langkah strategis dalam menatap masa depan untuk menuju kesuksesan bersama.

President and Executive Officer of Hitachi Construction Machinery Co., Ltd, Mr. Kotaro Hirano had the opportunity to visit PT Hexindo Adiperkasa Tbk Head Office on November 23, 2017 at 13.00 WIB. In addition to meeting with almost all employees, Mr. Kotaro Hirano also took time to give speech and presentations related to the Hitachi Group's Mid-Term Plan as an overview of strategic steps in moving towards the future for the common success.



ZX110MF-5G

Excavator yang Lincah dan Nyaman

Agile and Comfortable Excavator

PT Hexindo Adiperkasa Tbk memperkenalkan ZX110MF-5G, produk bertenaga yang lincah dan nyaman serta telah teruji ketangguhannya. ZAXIS-5G terbaru ini memiliki semua keunggulan yang sudah terkenal pada produk ZX110MF dan memiliki beberapa keunggulan lainnya. Alat ini juga memiliki daya tahan, kualitas, efisiensi bahan bakar dan kecanggihan sistem pendingin yang tak ada saingannya. Unit ZX110MF-5G mampu menambah produktivitas sebesar 6% dan juga dapat menghemat bahan bakar hingga 11% dalam mode PWR. Mode ECO alat ini juga dapat menaikkan angka efisiensi bahan bakar secara cepat hingga 25%.

Keunggulan lainnya dari ZX110MF-5G, alat yang handal di lahan perhutanan ini juga diperkuat dengan pelat baja yang lebih tebal dari ukuran standar. Alat ini dilengkapi dengan pelindung *forestry cab* yang aman dan nyaman dengan *cab guard* di bagian depan, atas dan belakang untuk menghalau rintangan disekelilingnya.

Setiap produk eskavator Hitachi memang sudah dikenal dengan kemampuan spesialisasinya di lahan basah serta unit yang multifungsi. Fitur dan tenaga yang dimiliki tak perlu diragukan lagi dalam pengerjaan pembukaan lahan (*land clearing*) serta pembuatan kanal untuk manajemen air. Produk ini sangat andal untuk digunakan di lahan perhutanan.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is introducing the ZX110MF-5G, a powerful, agile and comfortable product with proven durability. The new ZAXIS-5G has all the well-known advantages of the ZX110MF product and has several other advantages. This equipment also has the durability, quality, fuel efficiency and cooling system sophistication no other can beat. ZX110MF-5G unit is able to increase productivity by 6% and also can save fuel up to 11% in PWR mode. This equipment's ECO mode can also increase fuel efficiency rate quickly up to 25%.

Another advantage of the ZX110MF-5G is that the equipment reliable for forestry works is also reinforced with steel plates that are thicker than the standard size. This equipment is equipped with safe and comfortable forestry cab guards on the front, top and rear to obstruct the surrounding obstacles.

All Hitachi excavator products are already known for their special capacity in wetlands, they are multifunctional. The feature and power are undoubtedly in land clearing works and making canals for water management. The products are very reliable for use in forestry fields.

Produk Hexindo yang Terbaik

Hexindo Products are the BEST

Zukeng Manullang
Direktur | Director
PT Berkat Exsa Sentosa Tama



PT Berkat Exsa Sentosa Tama (BEST), sejak tahun 2012, telah menjalin kerjasama dengan PT Hexindo Adiperkasa Tbk selaku distributor tunggal alat berat merek Hitachi. Produk ZX110MF-5G hampir tak pernah ada komplain di lapangan terkait kelincahan dan ketangguhan alat ini di lapangan. Kami merasa puas menggunakan alat ini, karena benar-benar membantu usaha kami. Terkait layanan, Hexindo selalu mengerti apa yang kami inginkan, mulai dari *after sales service*, kebutuhan *spare part* mekanik kami di lapangan dan lain sebagainya.

PT Berkat Exsa Sentosa Tama (BEST), since 2012, has established cooperation with PT Hexindo Adiperkasa Tbk as sole distributor of Hitachi heavy equipment. There is nearly no complaint about ZX110MF-5G's agility and durability on sites. We are satisfied using this equipment as it really helps our business. About their services, Hexindo always understand what we need, such as after sales services, mechanical spare parts on sites, and many more.

Dua Hektar Bisa Digarap dalam Sehari

This Equipment can Work on Two-Hectare Area a Day

Ali
Penanggungjawab Lapangan | Field Officer
PT Berkat Exsa Sentosa Tama



ZX110MF-5G mampu bekerja selama 20 jam dalam sehari, dengan perbandingan bahan bakar 11-12 liter/jam. Kalau di hitung, alat ini bisa mengerjakan area seluas dua hektar dalam sehari. Untuk kerja, alat ini lebih lincah, nyaman dan lebih bagus serta *track*-nya makin kuat. Kabinnya juga sangat luas, tempat duduknya nyaman, kita membawa alat kecil ini seperti memakai alat besar. Jika dibandingkan dengan merek lain, alat ini jauh lebih lincah dan nyaman digunakan.

ZX110MF-5G is able to work for 20 hours in a day, with a fuel ratio of 11-12 liters / hour. If calculated, this equipment can work on a two-hectare area a day. In terms of operation, this equipment is more agile, comfortable, has better performance and stronger track. The cabin is very roomy, the seat is comfortable, we operate this mini equipment like a large equipment. Compared with other brands, this equipment is much more agile and comfortable to use.



ZX138MF-5G

Performa Tangguh dan Efisien

Durable and Efficient Performance

Di kelas 10-20 ton, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menawarkan produk ekskavator ZX138MF-5G untuk pekerjaan perhutanan. Unit ini didukung tenaga besar yang cocok untuk pembukaan lahan dengan sistem komputerisasi untuk memudahkan pengoperasian.

ZX138MF-5G menawarkan ketangguhan, kualitas yang mumpuni, efisiensi bahan bakar dan kecanggihan sistem pendingin yang tak adaandingannya. Tak hanya itu, alat ini mampu menambah produktivitas sebesar 4% juga menghemat bahan bakar hingga 8% dalam *mode* PWR. Terlebih melalui *mode* ECO, alat ini dapat menaikkan angka efisiensi bahan bakar secara cepat hingga 21%.

ZX138MF-5G dilengkapi dengan *Monitor Needle Type* yang dirancang dengan tampilan yang mudah dilihat meski dalam keadaan lingkungan pekerjaan yang kotor dan berdebu. Produk yang satu ini juga memiliki sistem yang mampu meningkatkan keseimbangan suhu dengan mesin pendingin berkecepatan tinggi dengan rasio katrol kipas yang dapat menaikkan volume aliran udara. Peningkatan pada desain *cover* mesin mencakup ruang terbuka 15% lebih besar di sisi *cover* sehingga memiliki aliran udara dan alat penghisap yang lebih baik yang hasilnya dapat meningkatkan performa pendingin yang luar biasa.

In the 10-20 ton class, PT Hexindo Adiperkasa Tbk offers ZX138MF-5G excavator product for forestry works. It is supported by strong power suitable for land clearing with computerized system to facilitate the operation.

ZX138MF-5G several other advantages such as durability, high quality, fuel efficiency and unmatched cooling system sophistication. This equipment also can increase productivity by 4% and save fuel up to 8% in PWR mode. Especially through ECO mode, this equipment can increase fuel efficiency rate quickly to 21%.

ZX138MF-5G is equipped with a Monitor Needle Type designed with an easy-to-see appearance even in a dirty and dusty work environment. This product also has a system that can improve the temperature balance with high-speed cooling machine with fan pulley ratio that can increase the volume of air flow. Improvements to the cover design include a 15% larger open space on the side of the cover that has better airflow and suction, which results in significantly improved cooling performance.

Lincah dan Tenaga Oke Agile and Powerful

Fandy Herman
Direktur | Director
PT Karya Tani Unggul



Sejak berdiri, kami telah menjalin kerjasama dengan PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Awalnya unit Hitachi yang kami miliki hanya sekitar tujuh unit, hingga sekarang sudah mencapai sekitar 100 unit.

Kami sangat puas dengan ZX138MF-5G karena tak ada *over head*. Tenaga dan kelincahannya juga oke dan cukup membantu produktivitas bisnis kami. Bisa dibilang hampir tak ada keluhan dari operator kami dilapangan akan alat ini dan cukup memuaskan.

Untuk layanan dari Hexindo sendiri, kami juga sangat puas dengan respon yang sangat cepat. Setiap apa yang kami perlukan atau kami butuhkan selalu ditanggapi dengan cepat, ketersediaan *spare parts* pun kami rasa sejauh ini sudah cukup memadai.

Since its inception, we have established a partnership with PT Hexindo Adiperkasa Tbk. At the first time we had only about seven units, now we have already had about 100 units.

We are also satisfied with ZX138MF-5G because there is no *over head*. Its powerful and agile enough to help the productivity of our business. We can say that we nearly have no complaints from our operators on the work site about this equipment, it is quite satisfactory.

We are also very satisfied with the very fast response of Hexindo services. There is always a quick response to our need, we feel that spare parts availability has been sufficient so far.

Sangat Membantu Pekerjaan Saya Really Helps My Job a Lot

Hendra Nofrianto
Operator | Operator
PT Karya Tani Unggul



ZX138MF-5G keluaran terbaru ini sangat lincah dan betul-betul membantu pekerjaan saya di lapangan. Alat ini memiliki kecepatan dengan tenaga yang cukup besar. Dibandingkan dengan alat-alat lain yang sebelumnya pernah saya gunakan, ZX138MF-5G jauh lebih baik. Ukuran kabin ZX138MF-5G lebih luas sehingga membuat pandangan saya lebih leluasa. Untuk kecepatan fitur-fitur seperti *arm* dan *swing*, ZX138MF-5G ini tergolong lincah dan sangat membantu. Secara keseluruhan alat ini sangat bagus.

The new ZX138MF-5G is really agile and helps my job in site a lot. This unit has a great power and speed. Compared with the other unit I have been used before, ZX138MF-5G is way much better. The ZX138MF-5G cabin is wider, it helps me to get generous views. The features such as, arm and swing are really agile and helpful. Over all, this unit is excellent.



ZW80-F

Lincah dan Bertenaga

Agility and Big Power

PT Hexindo Adiperkasa Tbk memperkenalkan *wheel loader* terbaru dari Hitachi yaitu ZW80-F. Produk ini merupakan model penerus dari ZW80-1. Dengan mengurangi sistem pendingin EGR (*Exhaust Gas Recirculation*) yang sangat sensitif pada bahan bakar yang mengandung sulfur, ZW80-F mampu mengatasi bahan bakar bahkan yang mengandung sulfur. Produk ini didukung dengan gaya yang dinamis. Visual produk ini begitu mengesankan dan sangat representatif untuk mobilitasnya yang tinggi, dibalut dengan *power* serta produktivitas yang maksimal. "Lincah dan Bertenaga" adalah gambaran yang tepat bagi produk anyar dari Hexindo ini.

Dukungan Performa yang Sempurna

Unit ZW80-F didukung oleh mesin tipe KUBOTA V3307 yang telah terbukti bertenaga dan konsumsi bahan bakar yang efisien. Produk ini juga dilengkapi dengan fitur *ECO mode switch*. Dengan mengaktifkan *switch* tersebut, konsumsi bahan bakar bisa diturunkan sampai dengan 10% dengan menurunkan kecepatan *engine*. Mode ini cocok untuk pekerjaan ringan namun tetap produktif.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk introduce the newest wheel loader product of Hitachi named ZW80-F. This product is succession model of ZW80-1. By deducting cooled EGR (*Exhaust Gas Recirculation*) system which is sensitive to sulfur contained in fuel, ZW80-F has tolerance for fuel including sulfur. This product is supported with a dynamic style and has a very impressive and representative image for its high mobility, coupled with maximum power and productivity. "Agility and Big Power", it is the right image for this Hexindo brand-new product.

Perfect Performance Support

ZW80-F is powered by KUBOTA V3307 type engine that has proved to be powerful with efficient fuel consumption. This product is also equipped with *ECO mode switch* features. Activating the switch will reduce fuel consumption up to 10% by lowering engine speed. This mode is suitable for light work yet it is still productive.

Transmisi ZW80-F juga dilengkapi dengan *hydrostatic* (HST) dimana transmisi secara otomatis mengontrol *power*. Pompa dan motor HST dapat dikontrol secara elektronik dari suhu oli. Alhasil, akselerasi dan deselerasi terasa sangat halus walau ketika menekan pedal akselerator. Produk ini juga memiliki level keamanan yang tinggi pada saat pengoperasian. Mesin ZW80-F memiliki keseimbangan tinggi yang berfungsi menurunkan pusat gravitasi. Hal ini memberikan dukungan untuk menjaga keseimbangan depan, belakang, kiri dan kanan sehingga mesin aman saat beroperasi.

ZW80-F transmission is also equipped with hydrostatic (HST) where the transmission automatically controls power. HST pumps and motors can be controlled electronically from the oil temperature. This will result in smooth acceleration and deceleration even when pressing accelerator pedal. The product also has a high level of security at the time of operation. ZW80-F engine has a high balance that serves to lower the center of gravity. It helps to keep the balance at the front, the back, the left and the right so that the machine is safe when operating.

Tak hanya itu, unit ini dilengkapi dengan kursi *short-stroke suspension* sebagai perlengkapan standar untuk mengurangi guncangan maupun getaran selama beroperasi. Ini dapat mengurangi kelelahan pada operator yang bekerja selama berjam-jam.

Furthermore, the short-stroke suspension seat is provided as standard equipment to absorb shocks and vibration during operation. It reduce the operator's fatigue in long hours of operations.

**Spesifikasi
Specification**

	ZW80-F
Operating weight	4 895 kg
Bucket capacity	0.9 m3
Maximum bucket breakout force	46.6 kN
Engine	
Model	KUBOTA V3307
Rated output	45.6 kW (61 HP)
Power train	
Transmission controls	Hydrostatic (HST) Transmission automatically control power and 2-speed
Maximum travel speeds, F/R	34 km/h
Hydraulic cycle times	
Arm raise	5.0 s
Arm lower	3.5 s
Bucket dumping	1.0 s





Komitmen Menyiapkan SDM yang Unggul

Commitment to Preparing Superior Human Resources

Guna memberikan layanan berkualitas kepada pelanggan dengan menyiapkan SDM yang profesional, PT Hexindo Adiperkasa Tbk melakukan *upgrade* atas fasilitas *training center* di Balikpapan pada penghujung tahun 2011.

Fasilitas ini berdiri di lahan seluas 8.400 meter persegi yang dilengkapi dengan 8 ruang kelas, 2 tempat *practical workshop*, ruang pelatihan, kantor utama, *meeting room*, mushola dan kantin 2 lantai. Semua disediakan untuk mendukung suasana pembelajaran yang ideal. Fasilitas ini merupakan perwujudan komitmen Hexindo untuk senantiasa mengembangkan kualitas SDM yang lebih unggul.

Pendirian fasilitas pelatihan ini merupakan upaya dalam mendukung pelayanan purna jual mesin di sektor pertambangan yang lebih maksimal dari sisi kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM). Hal ini selaras dengan berjalannya waktu dan perkembangan *mining project* yang kian pesat, tentu dibutuhkan dukungan purna jual dalam bentuk jasa *service* dan penjualan *spare parts* semakin meningkat. Alhasil, SDM yang handal dan berkualitas merupakan salah satu kunci utama untuk menuju pelayanan prima terhadap pelanggan.

To provide the high quality services to customer by enriching the professionalism of our human resource, PT Hexindo Adiperkasa Tbk upgrade training center facility in Balikpapan at the end of 2011.

The facility resides on an area of 8,400 square meters with 8 classrooms, 2 practical workshop rooms, a trainer room, main office, meeting rooms, a mushola (prayer room for Muslims) and 2-storey canteen. These all are provided to support the ideal learning atmosphere. The facility is testament to Hexindo's commitment to continuously developing superior quality human resources.

The establishment of this training facility is an effort to enhance after-sales service of the mining sector machines in terms of human resources (HR) competence. This has been progressing along the time and inline with rapid development of mining projects, which certainly will increase the need of after-sales support in the form of repair and sales of spare parts. Therefore, reliable and qualified human resources shall be one of the keys to excellent customer service.



Training Center Balikpapan saat ini didukung oleh 10 staf yang terdiri atas 5 Instruktur dan 5 staf pendukung operasional. *Training Center* Balikpapan memiliki 3 agenda utama dengan target menyiapkan calon teknisi baru dengan menjalankan program *apprentice*, pelatihan teknis dan pengembangan karyawan yang ada (*existing employee*), serta pelatihan untuk pelanggan. Selain menyediakan pelatihan yang bersifat teknis dan pengoperasian mesin, *Training Center* Balikpapan juga membantu fasilitas untuk program pelatihan manajerial dan pelatihan keselamatan dan kesehatan kerja.

Visi

Berkeinginan memiliki layanan dengan kualitas kelas dunia, *Hexindo Training Center* menyediakan lingkungan belajar untuk pengembangan karyawan dan menciptakan semangat kerja sama untuk kepuasan pelanggan.

Misi

Enam kata kunci untuk pengembangan dan sumber daya manusia.

- Pengetahuan tentang produk yang luas dan mendalam
- Mudah menyesuaikan diri
- Profesionalisme
- Hubungan yang tulus
- Berwawasan untuk masa depan
- Inisiatif

Currently Balikpapan Training Center is supported by 10 staff comprising of 5 instructors and 5 operational support staff. This Training Center has 3 main agenda with an aim to prepare candidates of new technicians by conducting apprenticeship program, technical training and development program for existing employees, and training for customers. In addition to technical training and machine operation training, Balikpapan Training Center also facilitates managerial training and occupational safety and health training.

Vision

In pursuit of world-class quality services, Hexindo Training Center provides a learning environment for employee development and creates a cooperative spirit for customer satisfaction.

Mission

There are six key words for development and human resources:

- In-depth and vast product knowledge
- Easy to adapt
- Professionalism
- Sincere relationship
- Have insight into the future
- Initiative



Perjuangan Ujung Tombak Hexindo di Indonesia Bagian Timur untuk Memenuhi Kepuasan Pelanggan

The Struggle of Hexindo Front Liners in Eastern Indonesia for Customer Satisfaction



PT Hexindo Adiperkasa Tbk memiliki komitmen untuk memberikan layanan purna jual yang komprehensif yang dibutuhkan bagi para pelanggan. Hal ini dilakukan agar tercipta sebuah jalinan kerja sama yang berkelanjutan antara Hexindo dan pelanggan. Bagi Hexindo, pelayanan terhadap pelanggan adalah hal yang harus diutamakan.

Hexindo bukan hanya menyediakan produk dengan merek Hitachi yang terbukti ampuh dan mumpuni untuk segala bidang, namun juga siap menyediakan seluruh kebutuhan suku cadang serta melakukan perbaikan alat berat milik pelanggan yang beroperasi di lokasi kerja.

Dengan kondisi demografi yang terjal dan berliku, namun sebagai komitmen untuk memberikan kepuasan pada pelanggan, Hexindo siap mengarungi segala medan yang menantang untuk melayani kebutuhan pelanggan. Seperti yang dilakoni oleh *Customer Service Foreman (CSF)* Hexindo Sorong - bersama teknisi saat mengunjungi lokasi unit milik CV Alco Timber Irian untuk melakukan perbaikan unit ZX210MF-5G di daerah Modan, Katapop, Papua Barat.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is committed to providing the comprehensive after-sales services needed by customers. This maintain is aim to create an ongoing partnership between Hexindo and customers. For Hexindo, service to the customer is the main thing to do.

Hexindo not only provides Hitachi products that have proved to be powerful and qualified for all sectors, but also ready to provide every need of spare parts and to repair customer's equipment operating on the work site.

Regardless of the steep and winding demographics, as a commitment to customer satisfaction, Hexindo is always prepared to go through hard places to serve customer needs. This was, for instance, undertaken by Hexindo Sorong Customer Service Foreman (CSF) together with technician while visiting the location of CV Alco Timber Irian in Modan area, Katapop, West Papua, to repair a ZX210MF-5G unit.



Kondisi perjalanan dari kantor Hexindo Sorong menuju pelabuhan *speed boat* ditempuh sekitar 1 jam perjalanan. Kemudian dilanjutkan dengan naik *speed boat* dengan jarak tempuh sekitar 2 jam perjalanan. Bahkan jika kondisi cuaca sedang tidak bersahabat, jarak tempuh bisa lebih dari 2 jam.

Lalu perjalanan harus dilanjutkan dengan berjalan kaki menuju lokasi unit, dengan kondisi medan yang berlumpur dan dalam kondisi turun hujan dengan jarak tempuh sekitar 1-2 jam. Bahkan, teknisi Hexindo harus menginap di *camp operator* dengan fasilitas yang sederhana.

Mengarungi medan yang berat untuk mencapai lokasi unit memang sudah bagian dari layanan tim Hexindo. Komitmen ini diwujudkan untuk senantiasa menjaga layanan agar tetap maksimal, baik dari sisi produk maupun layanan purna jual.

Meskipun demikian, tak ada keluhan dari apa yang dilakukan ujung tombak Hexindo di ujung timur Indonesia ini. Semua dijalani dengan ikhlas dan semangat untuk memberikan yang terbaik bagi pelanggan sebagai bentuk tanggung jawab antara Hexindo kepada para pelanggannya .

It took about an hour drive to travel from the Hexindo Sorong office to the speed boat port. Then it took about two hours to continue with speed boat. Even in a benign weather condition, it may take more than two hours.

Then the journey should be continued by walking to the unit location passing through muddy roads and sometimes in the rain, which took about 1-2 hours. In fact, Hexindo technicians had to stay in the operator camp with modest facilities.

Going through hard places to reach the unit location is part of the services delivered by the Hexindo Team. This commitment is realized to maintain maximum services in terms of products and after sales service.

However, there has been no complaint from these Hexindo frontliners in the eastern tip of Indonesia. They do all those with sincerity and passion to provide the best to customers as a form of responsibility from Hexindo to its customers.

HEXINDO SIAP MELUNCURKAN BELL B60E

Hexindo is Ready to Launch BELL B60E



PT Hexindo Adiperkasa Tbk telah mempersiapkan perilsan unit Bell terbaru dalam inovasi global ADT (*Articulated Dump Truck*) ke pasar Indonesia. Dengan menggabungkan desain dan teknologi terbaru dari ADT, Bell *E-series Large Trucks* adalah puncak dari tiga setengah tahun pengembangan dan percobaan, yang kemudian disajikan dalam bentuk inovasi ADT.

Menurut Direktur Pemasaran Hexindo, Bapak Djonggi Gultom, B60E telah banyak menarik perhatian. "Konsep unit ini sangat ideal untuk pertambangan, penggalian dan pemindahan tanah dalam jumlah besar yang tidak bisa dilakukan dengan baik oleh *dump truck* biasa. Bahkan di saat model tradisional 4 x 2 *rigid truck* sudah tak bisa lagi beroperasi, kehebatan fasilitas 4 x 4 daya tarik, osilasi dan karakteristik perlambatan dari unit Bell B60E terbayar dengan terjaganya proses produksi yang mana merupakan keuntungan besar bagi banyak pelanggan berharga kami.

Mesin

Bell *Large Truck* manapun yang dipilih para pelanggan, dipastikan bisa memenuhi kebutuhan bisnisnya, dengan transmisi Bell berspesifikasi Allison dan diperkuat oleh mesin punggung HDEP Mercedes Benz terbaru, dioptimalkan untuk penggunaan di jalan raya oleh MTU.

Transmisi

Perubahan menuju transmisi Allison 7-speed yang melintasi ragam unit, sangat efektif memberikan performa yang lebih baik dilihat dari tahapan yang lebih singkat antara roda gigi, yang menjaga mesin berada dalam performa yang optimal secara konsisten.

Roda

Pada *E-series Large Trucks*, teknisi Bell memilih untuk menggunakan dua bagian terpisah, biasanya tersedia dan dioptimalkan untuk minyak rem dan gigi pada roda. Kami tidak hanya bisa memilihkan minyak terbaik yang cocok digunakan untuk setiap bagian, kami juga memperkenalkan pendinginan khusus, untuk minyak rem, di seluruh area untuk meningkatkan daya tahan sistem roda dalam penggunaan yang cukup berat.

B45E 6x6

Selaras dengan strategi marketing "Top Down" dari Hexindo, kami berencana untuk meluncurkan B45E 6 x 6 ADT dalam kuartal pertama tahun 2018. Hexindo akan meluncurkan Bell 45-tonner dalam beberapa kesempatan secara khusus untuk memenuhi naiknya permintaan global akan truk berukuran besar seperti ini.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is set to release the latest Bell unit in global ADT innovation to the Indonesian market. Incorporating the latest in Articulated Dump Truck (ADT) design and technology, the Bell E-series Large Trucks are the culmination of three and a half years of development and testing, and represent an evolution in ADT innovation.

According to Hexindo Sales Director Mr. Djonggi Gultom, the B60E has also generated great interest. "The concept is ideally targeted for mines, quarries and bulk earthworks that experience conditions that rigid dump trucks cannot safely cope. When traditional 4 x 2 rigid trucks can no longer operate, the superior 4 x 4-traction, oscillation and retardation characteristics of the Bell B60E pay off by keeping production going, which is a huge opportunity for many of our valued customers."

Engine

Whatever Bell Large Truck a customer chooses to best meet the business need, it will be fitted with an Bell spec Allison transmission and powered by the new Mercedes Benz HDEP engine platform, optimized for off-highway use by MTU.

Transmission

The move to a 7-speed Allison transmission across the range, effectively delivers better performance due to the smaller steps between gear ratios, which keeps the engine at optimum rpm more consistently.

Axles

With the E-series Large Trucks, Bell engineers opted to use two separate, commonly available and optimized oils for the brakes and the gears in the axle. Not only have we been able to select the best suited oil in each instance, but we have also introduced dedicated cooling, for the brake oil, across the range to improve system durability in heavy duty applications.

B45E 6 x 6

In keeping with the Hexindo marketing strategy of "Top Down", we look forward to launching the B45E 6 x 6 ADT in Q1 2018. Hexindo is particularly buoyed about its Bell 45-tonner in light of increased global demand for this truck size.

Hitachi EX1900-6BH

Ekskavator Raksasa yang Gesit dan Nyaman

Agile and Comfortable Giant Excavator

Melihat kinerja yang telah terbukti dalam industrinya, EX 1900-6 menerapkan keunggulan *Hitachi Engineering* berupa perbaikan yang terus-menerus, keandalan yang tinggi, serta kemampuan servis yang prima. Fitur yang dimiliki termasuk kabin yang dirancang secara ergonomis, stasiun operator yang fungsional dengan kontrol *joystick* listrik untuk memudahkan pengoperasian, visibilitas yang sangat baik, layar monitor warna berukuran besar dengan diagnostik sistem, semua fungsi tambahan yang mudah dijangkau serta sistem pengkondisian udara (HVAC) *multiple* dan terintegrasi untuk membantu mengurangi kelelahan pada operator sehingga dapat bekerja lebih aman dalam waktu shift yang panjang.

Dengan tenaga mesin diesel injeksi langsung *common rail* 12V38 Liter T2, EX1900-6 mempunyai performa tangguh di semua medan pertambangan dan ideal untuk truk kelas 65T sampai 100T.

Alat ini memiliki kemampuan untuk dipantau 24/7 dari jarak jauh dengan Hitachi Global e-Service. Sistem manajemen *on-line* memungkinkan Anda mengakses produktivitas mesin dan data operasional melalui PC ataupun kantor Anda. Informasi diunggah melalui satelit ke *server* Hitachi, selanjutnya tersedia dari e-Service ke *dealer* dan pelanggan dalam format laporan.

Beberapa fitur produk tambahan dengan sejumlah peningkatan sebagai berikut:

Based on proven industry performance, the EX 1900-6 Follows the Hitachi Engineering hallmarks of continuous improvement, high reliability, excellent serviceability, Multiple features include ergonomically designed cabin, functional operator station with electric joystick control for ease of operation, excellent visibility, large colour display monitor with system diagnostics, all ancilliary functions within easy reach & multiple intergrated HVAC system offer reduced operator fatigue for safer long shift production.

Powered by a common rail 12V38 Litre T2 direct injection diesel engine, the EX1900-6 is strong performer in all mining applications & ideal match for 65T to 100T class trucks.

This equipment has the ability to be monitored 24/7 remotely via Hitachi Global e-Service. The on-line machine management system allows you access to machine productivity & operational data from your PC or office. Information is uploaded via satellite to the Hitachi server, then available from e-Service to dealers & customers alike in report format.

Just some of the additional multiple model enhanced product features as follows:



Intelligent Multi-Display Monitor— Provides machine data and operating status at a glance.

The operator can monitor machine conditions and operating status with a 10.5-inch color LCD. The controller provides instant fault diagnosis through all sensors, displaying warnings and countermeasures if failure arises.

Major Functions:

- Multiple meters, and alert symbols indication
- Alert/failure status, and countermeasures indication
- Snap-shot function that stores operating data, including five-minute operating data immediately before alerting, and succeeding one-minute data (temperatures, pressures, and more)
- Setting of change intervals with alerting

Much more functions are provided to ease maintenance and servicing.



Outside Cameras (Optional)— Enhance operating safety.

The operator can monitor around the machine, using four optional cameras to eliminate blind spots.



Menjalin Kerja Sama dengan Semangat Kekeluargaan dari Hexindo

Incooperation with Kinship Spirit from Hexindo

PT Sinar Terang Mandiri berdiri di Manado sejak tahun 1991 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang rekondisi alat berat. Baru pada tahun 1995 kami mulai bergerak di bidang rental alat berat. Satu tahun kemudian, kami mulai melakukan pekerjaan konstruksi di pertambangan. Dan pada tahun 2007, kami menjadi kontraktor tambang nikel. Untuk alat berat sendiri, berawal dari hanya satu alat, kini kami telah memiliki lebih dari 400 unit.

Sejak tahun 2004, kami sudah melakukan kerjasama dengan PT Hexindo Adiperkasa Tbk. Sejauh ini, jika kami bandingkan dengan vendor lain, Hexindo lebih baik dan menempatkan kami selaku pelanggannya dengan pendekatan yang penuh keakraban dan kekeluargaan, jadi bukan hanya sekedar hubungan bisnis. Itu yang membedakan Hexindo dengan vendor lain.

Kami lihat, Hexindo memang terus meningkatkan kualitas layanannya untuk memberikan kepuasan pada pelanggannya. Saat ini kami memang lebih banyak menggunakan ekskavator Hitachi karena dibandingkan dengan merek lain, harga yang ditawarkan Hexindo lebih kompetitif dibandingkan dengan merek lain. Tak hanya itu, dari segi kualitas, kami pikir produk Hexindo sangat mampu bersaing dengan merek lain. Kedepannya, seiring dengan kebutuhan, kami berencana untuk menambah alat lagi dari Hitachi.

Bagi kami, kehadiran produk yang ditawarkan Hexindo cukup membantu untuk produktivitas kerja di lapangan. Terlebih bagi industri pertambangan yang kami geluti saat ini, kebutuhan akan ekskavator yang tangguh di segala medan seperti unit Hitachi, cukup cocok untuk digunakan dan membantu kami di lapangan. Jadi boleh dibilang, kami tidak salah pilih untuk kebutuhan alat yang kami butuhkan di lapangan.

PT Sinar Terang Mandiri was established in Manado in 1991 as a company engaging in the heavy equipment recondition. We started to engage in the heavy equipment rental only in 1995. One year later, we initiated to engage in the mining construction work and since 2007, we have been a nickel mining contractor. Starting our heavy equipment business with only one equipment, we now have more than 400 units.

Since 2004, we have been cooperating with PT Hexindo Adiperkasa Tbk. So far, if we compare with other vendors, Hexindo is better and treat us the customer like a friend and family, it is not just a usual business relationship. That's what distinguishes Hexindo with other vendors.

We see that Hexindo has been continuously enhancing the quality of its services to provide customer satisfaction. Currently we are using more Hitachi excavators as compared to other brands because the price offered by Hexindo is more competitive than other brands. Furthermore, in terms of quality, we think Hexindo products are very capable to compete with other brands. In the future, as we need more unit, we plan to add more products from Hitachi.

The presence of products from Hexindo to us is quite helpful for work productivity on the work sites. Especially for our current mining industry, reliable excavators in all sites like Hitachi excavators are quite suitable for use and helpful on the work sites. We can say that we have chosen the right equipment for our needs on the work sites.



Sinjo Sumendap
 Chief Executive Officer (CEO)
 PT Sinar Terang Mandiri

Dari segi inovasi alat, kami rasa juga sudah sangat bagus dengan inovasi yang terus dilakukan Hitachi terhadap produk-produknya. Apalagi semakin kesini, alat-alatnya lebih efisien dan tangguh di lapangan. Variasi produk Hitachi yang ditawarkan sudah cukup banyak dan ini lebih memuaskan kami.

Jika dibandingkan dengan merek lain, sistem pembakaran bahan bakar di mesin unit Hitachi sudah cukup canggih. Tak hanya itu, sejumlah unit Hitachi yang masih konvensional justru lebih membuat nyaman alat karena tidak terlalu sensitif dan lebih bandel.

Sementara dari segi pelayanan yang diberikan Hexindo, sejauh ini sudah cukup memuaskan kami. Kami berharap Hexindo selalu melakukan perbaikan layanan ke pelanggan dan menyediakan pelatihan kepada operator kami terkait perawatan alat serta pemanfaatan sistem digitalisasi di unit agar kami bisa lebih mengontrol alat kami di lapangan.

Secara umum, sejauh ini kami cukup puas dapat bekerjasama dengan Hexindo yang telah banyak membantu bisnis kami melalui produk-produk dari Hitachi. Kami harap, kerjasama ini bisa terus berlanjut dan tetap terjalin secara kekeluargaan seperti saat ini.

Kami yakin, Hexindo dapat mempertahankan komitmennya dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggannya. Kami juga berharap, Hitachi terus melanjutkan inovasi produk-produknya untuk tetap mempertahankan kepuasan pelanggannya.

In terms of innovation, we think Hitachi has been continuously making product innovations. Moreover, Hitachi products are getting more efficient and durable on the work sites. There is a full range of Hitachi products and this is much more satisfying to us.

Compared with other brands, fuel combustion system in engine of Hitachi unit is sophisticated enough. Furthermore, some of conventional Hitachi equipment is more comfortable because it is not too sensitive and tougher.

Meanwhile, in terms of services provided by Hexindo, so far we have been quite satisfied. We hope Hexindo will always make a service improvement for customer and provide training on digital or computerized maintenance of equipment to our operators so that we can better control our equipment on sites.

In general, so far we are quite satisfied to be working with Hexindo that has supported our business through products from Hitachi. Hopefully, this kinship and good cooperation can continue as it is today.

We believe, Hexindo can keep its commitment in providing services to its customers. We also hope that Hitachi will continue to innovate its products in order to maintain customer satisfaction.

Cabang Surabaya: Kepuasan Pelanggan Jadi Prioritas Utama Kami!

Surabaya Branch: Customer Satisfaction is Our Main Priority!



Hexindo cabang Surabaya resmi berdiri sejak tahun 1990. Kehadirannya merupakan jawaban dari ketatnya persaingan pasar alat berat di wilayah Jawa Timur, Bali dan Nusa Tenggara Barat (NTB) Hexindo cabang Surabaya senantiasa berupaya menyiapkan segala kebutuhan alat berat serta meningkatkan rasio ketersediaan suku cadang dan kesiapan para tenaga ahli dibidangnya masing-masing.

Dengan cakupan wilayah yang sangat luas, komitmen dan upaya memberikan pelayanan terbaik bagi setiap pelanggan adalah prioritas kami. Layanan purna jual seperti ketersediaan suku cadang, perbaikan dan pelatihan-pelatihan terus diperbaiki dari waktu ke waktu.

Ceruk pasar alat berat di wilayah Jawa Timur, Bali dan NTB masih terus prospektif hingga beberapa tahun ke depan. Perspektif positif akan pasar alat berat ini didukung dengan ramainya proyek infrastruktur yang beberapa diantaranya adalah Proyek Strategis Nasional yang dicanangkan Pemerintah Indonesia. Proyek-proyek

Hexindo Surabaya Branch was officially established in 1990. Its presence is the answer to the tight competition of heavy equipment market in East Java, Bali and West Nusa Tenggara (NTB). Hexindo Surabaya Branch always strives to provide all heavy equipment needs and increase spare parts availability ratio and readiness of experts in their respective fields.

With a vast coverage area, the commitment and effort to provide the best service for every customer has become our priority. After-sales services such as the availability of parts, repairs and trainings are continuously improved from time to time.

The market niche of heavy equipment in East Java, Bali and NTB is still prospective for several years to come. This positive perspective of the heavy equipment market is supported by a large number of infrastructure projects, some of which are National Strategic Projects launched by the Government of Indonesia. These projects include the



tersebut meliputi pembangunan jalan tol, bandara, Jalan arteri baik primer maupun sekunder, jembatan, waduk, irigasi, sanitasi, pelabuhan dan sebagainya. Selain itu, beberapa proyek swasta seperti perkebunan kelapa sawit, galian, perumahan dan pertokoan juga turut memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kebutuhan alat berat.

Tahun 2016 hingga 2017 merupakan tahun dimana kebutuhan alat berat mengalami peningkatan yang cukup signifikan jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang sempat melemah akibat lesunya sektor pertambangan batubara, perkebunan kelapa sawit dan tertundanya beberapa proyek infrastruktur.

Kendati demikian, di kedua tahun tersebut, terutama pada tahun 2016 hingga semester pertama tahun Fiskal 2017, Hexindo cabang Surabaya berhasil mencatatkan prestasinya dengan melampaui target penjualan alat berat yang telah ditetapkan oleh Manajemen Pusat.

Pencapaian tersebut merupakan hasil kebijakan dan strategi tepat yang diterapkan oleh segenap manajemen. Adaptasi terhadap iklim usaha senantiasa dilakukan untuk mencapai hasil yang maksimal. Dalam rangka mengidentifikasi potensi pasar yang makin terbuka, Perusahaan senantiasa melakukan perluasan bisnis hampir di semua sektor.

construction of toll roads, airports, arterial roads both primary and secondary, bridges, reservoirs, irrigation, sanitation, ports and so on. In addition, some private projects such as timber, oil palm plantations, excavations, housing and shops also contribute positively to the increasing demand for heavy equipment.

Years 2016-2017 are the years when the need of heavy equipment significantly increased compared to the previous year, which once weakened due to the lackluster of coal mining sector and oil palm plantation, and a delay of some infrastructure projects.

In both years, especially in 2016 until the first half of the fiscal year 2017, Hexindo Surabaya Branch managed to record its achievement by exceeding the heavy equipment sales target set by Head Office Management.

This achievement is the result of the right policies and strategies implemented by the entire management. Adaptation to the business climate is always done to achieve maximum results. In order to identify increasingly open market potential, the Company continues to expand the business to almost all sectors.



Hexindo Berkontribusi Terhadap Masa Depan Masyarakat Jakarta dengan Menanam Mangrove

Hexindo Contributes to the Future of the Jakarta People by Planting Mangroves

PT Hexindo Adiperkasa Tbk memiliki komitmen untuk berkontribusi terhadap pelestarian lingkungan dan turut meningkatkan kepedulian terhadap kesehatan masyarakat Indonesia.

Terkait masa depan masyarakat Indonesia tersebut, perusahaan mengadakan kegiatan *Corporate Social Responsibility/ CSR* 'Menjaga Negeri' pada 28–29 November 2017. Kegiatan ini terdiri dari beberapa rangkaian diantaranya penanaman Mangrove di Jakarta dan Balikpapan, serta sosialisasi kesehatan untuk masyarakat di Jakarta.

Terkait kegiatan menanam Mangrove di Jakarta, Direktur Sales Bapak Djonggi Gultom, Direktur Product Support Bapak Koji Sato dan sekitar 40 karyawan Hexindo turut pula menanam mangrove di pesisir Marunda, Cilincing, Jakarta Utara pada 28 November 2017. Pelaksanaan kegiatan ini juga bertepatan pada hari ulang tahun Hexindo yang ke-29 serta Hari Menanam Pohon Indonesia.

Kegiatan sosial yang diadakan oleh Hexindo ini diharapkan juga dapat memberikan inspirasi bagi para karyawan untuk memberikan kontribusinya bagi masa depan masyarakat juga menumbuhkan kepedulian terhadap sesama.

PT Hexindo Adiperkasa Tbk is committed to contributing to the environmental preservation and also to increasing the Indonesian awareness of the health.

For such case related to the Indonesian people's future, the Company held a Corporate Social Responsibility (CSR) activity titled 'Protecting the Country' on November 28–29, 2017. This activity consisted of several series including the planting of Mangroves in Jakarta and Balikpapan, as well as health dissemination for the community in Jakarta.

For the mangrove planting in Jakarta, Sales Director Mr. Djonggi Gultom and Product Support Director Mr. Koji Sato together with approximately 40 Hexindo employees participated in planting mangroves at the coast of Marunda, Cilincing, North Jakarta on November 28, 2017. The event also coincided with Hexindo's 29th birth anniversary and the Indonesian Tree Planting Day.

This social activity is expected to inspire employees to contribute to the future of Indonesian people, and to foster a sense of care for each other.



Menjaga Negeri, Hexindo Tanam Mangrove di Balikpapan

Protecting the Country, Hexindo Planted Mangroves in Balikpapan

Sebagai bentuk komitmen dalam kontribusinya untuk turut melestarikan lingkungan, PT Hexindo Adiperkasa Tbk menyelenggarakan kegiatan penanaman Mangrove yang bertajuk "Menjaga Negeri" di kota Balikpapan.

Adapun kegiatan menanam Mangrove di Balikpapan, Hexindo Balikpapan mengundang sekitar 25 karyawan untuk berpartisipasi menanam mangrove di Balikpapan Mangrove Centre pada 28 – 29 November 2017. Pelaksanaan kegiatan ini juga bertepatan pada hari ulang tahun Hexindo yang ke-29 serta Hari Menanam Pohon Indonesia.

Kegiatan yang merupakan salah satu dari rangkaian program *Corporate Social Responsibility/CSR* PT Hexindo Adiperkasa Tbk ini diikuti dengan sangat antusias oleh para peserta yang turut hadir. Hal ini dapat dilihat dari semangat seluruh peserta untuk berperan aktif dalam kegiatan ini.

Kegiatan sosial ini diharapkan dapat memberikan inspirasi bagi para karyawan maupun masyarakat untuk berkontribusi bagi masa depan masyarakat Indonesia, serta dapat menumbuhkan rasa peduli terhadap sesama.

As a form of commitment to contributing to environmental conservation, PT Hexindo Adiperkasa Tbk organized a Mangrove planting activity titled "Protecting the Country" in Balikpapan city.

For the Mangroves planting activity in Balikpapan, Hexindo Balikpapan invited approximately 25 employees to participate in the activity held at Balikpapan Mangrove Center on November 28, 2017. The event also coincided with Hexindo's 29th birth anniversary and the Indonesian Tree Planting Day.

This activity was one of the Corporate Social Responsibility (CSR) programs of PT Hexindo Adiperkasa Tbk and the participants participated in with enthusiasm. This can be seen from the spirit of all participants actively took part in the activity.

This social activity is expected to inspire employees and society to contribute to the future of Indonesian people, and to foster a sense of care for each other.

Hexindo Menggelar Kegiatan Sosialisasi Kesehatan di RPTRA Jatinegara

Hexindo Held Health Dissemination at RPTRA Jatinegara



Selain berkontribusi terhadap pelestarian lingkungan, PT Hexindo Adiperkasa Tbk juga mewujudkan kepeduliannya terhadap kesehatan masyarakat Indonesia. Hal tersebut dilakukan dengan melakukan sosialisasi kesehatan di Ruang Publik Terbuka Ramah Anak (RPTRA) Jatinegara pada 29 November 2017.

Kegiatan ini terdiri dari seminar mengenai bahaya diabetes oleh dr. Lely serta cek gula darah gratis bagi peserta sosialisasi kesehatan yang terdiri dari sekitar 70 warga sekitar Jatinegara.

Para peserta cukup antusias dalam kegiatan Sosialisasi Kesehatan ini. Hal tersebut tidak hanya terlihat dari jumlah peserta yang ikut serta, akan tetapi juga dari proses berjalannya kegiatan ini yang berjalan secara dua arah. Para peserta tidak hanya mendengarkan penjelasan dari dr. Lely sebagai pembicara, akan tetapi juga turut berperan aktif untuk bertanya dan berdiskusi didalamnya.

Diharapkan, kegiatan sosial yang diadakan oleh Hexindo ini dapat memberikan inspirasi bagi para karyawan untuk berkontribusi bagi masyarakat, khususnya dengan menumbuhkan rasa peduli terhadap kesehatan masyarakat pada umumnya.

In addition to contributing to environmental conservation, PT Hexindo Adiperkasa Tbk also realizes its concern for the health of Indonesian people. This is done by conducting health dissemination in the Child Friendly Public Open Room ("RPTRA") Jatinegara on November 29, 2017.

The activity covered a seminar on the dangers of diabetes by dr. Lely, and free blood sugar check for the health dissemination participants consisting of about 70 residents living around Jatinegara.

The participants were quite enthusiastic in this Health Socialization activity. This was obvious not only from the number of participants, but also from the course of this activity that was interactive. The participants did not just listen to the explanation from dr. Lely as speaker, but also actively asked questions and engaged in discussion.

It is hoped that this Hexindo's social activities can inspire employees to contribute to the community, especially by raising a sense of concern for public health in general.

Head Office

Kawasan Industri Pulo Gadung
 Jl. Pulo Kambang II Kav I-II No 33 Jakarta
 13930,
 Phone: (021) 4611688
 Fax: (021) 4611686

West Area Branch

Banda Aceh

Jl. Prof. Moh. Hasan No. 133 Desa
 Lempeneurut Gampong Kecamatan Darul
 Imarah, Kabupaten Aceh Besar
 Nangarroe Aceh Darussalam.
 Phone (0651) 8054092
 Fax (0651) 43215

Cilegon

Jl. Komplek Green Mega Block, Blok A2 No.3,
 Jl. Ahmad Yani , Cibeber, Cilegon, Banten.
 Phone (0254) 8484209

Cirebon

Jl. Sunan Gunung Jati No. 201 RT : 10 /
 03 Desa Klayan, Kecamatan Gunung Jati,
 Kabupaten Cirebon 45151.
 Phone (0231) 8300431
 Fax (0231) 8300432

Jakarta

Kawasan Industri Pulo Gadung - Jl. Pulo
 Kambang II Kav. I-II No. 33 Jakarta 13930.
 Phone (021) 4603738
 Fax (021) 4607350

Jambi

Jl. Marsda Surya Darma
 No. 48 Km. 10 Kenali Asam Bawah,
 Kota Baru, Jambi 36128.
 Phone (0741) 42500 / 40677
 Fax (0741) 42488

Medan

Jl. Medan Tanjung Morawa Km. 11,5
 Medan, Sumatera Utara 20362.
 Phone (061) 7941728 / 23 / 24
 Fax (061) 7941729

Pekanbaru

Jl. Soekarno Hatta No. 62 A Pekanbaru, Riau
 28292.
 Phone (0761) 646006 / 587339
 Fax (0761) 64580

Padang

Jl. Raya Bypass Km. 20 Tanjung Aur –
 Padang, Sumatera Barat 25171.
 Phone (0751) 483366
 Fax (0751) 483371

Palembang

Jl. Letjen Harum Sohar Tanjung Api-Api
 RT 63 RW 11, Kebun Bunga, Sukarame,
 Palembang, Sumatera Selatan.
 Phone (0711) 419425 / 419632
 Fax (0711) 416365

Pangkal Pinang

Jl. Jend. Sudirman No. 9 RT 02 / RW 01,
 Pangkal Pinang, Bangka-Belitung.
 Phone (0717) 435577 / 431644
 Fax (0717) 431704

Pontianak

Jl. Adi Sucipto KM. 12 Arang Limbung,
 kecamatan Sungai Raya, kabupaten Kubu
 Raya, Kalimantan Barat 78391.
 Phone (0561) 725354 / 6726216-17
 Fax (0561) 6726218

Contact Office

Bandar Lampung

Jl. By Pass Soekarno Hatta Km 09 No 09
 Tanjung Senang Bandar Lampung 35141.
 Phone (0721) 781533
 Fax (0721) 708200

Ketapang

Jl. Pawan 1,
 Desa Baru, Kecamatan Benua Kayong,
 Kabupaten Ketapang, Kalimantan Barat
 78822
 Phone (0534) 33800
 Fax (0534) 32760

Semarang

Jl. Abdul Rahman Saleh no.191,
 Semarang 50145, Jawa Tengah.
 Phone (024) 7622128

Tanjung Pandan

Jl. Jend Sudirman No. 18 Tanjung Pandan
 33411.
 Phone (0719) 24500
 Fax (0719) 23202

East Area Branch

Balikpapan

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan
 RT52, Balikpapan 76116.
 Phone (0542) 760320 / 22
 Fax (0542) 766637

Banjarmasin

Jl. A. Yani Km. 23 Landasan Ulin, Banjarbaru,
 Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70724.
 Phone (0511) 4706056
 Fax (0511) 4706057

Jayapura

Jl. Raya Sentani Padang Bulan No. 22 Hedam,
 Heram, Jayapura, Papua 99351.
 Phone (0967) 5189565

Makassar

Jl. Kima Raya I Kav. K.1A Makassar Industrial
 Estate Daya – Makassar, Sulawesi Selatan
 90241.
 Phone (0411) 510853 / 7
 Fax (0411) 510856

Manado

Jl. Raya Manado-Bitung, Desa Watutumou II
 Jaga VII Kec. Kalawat Kab. Minahasa Utara
 Sulut 90245.
 Phone (0431) 7005200

Kupang

Jl. Timur Raya Km. 7 Perum. Waskita No. 1
 Kel. Oefapa Kec. Kelapa Lima Kota Kupang
 85228.
 Phone (0380) 83298

Sampit

Jl. Cilik Riwt KM 4,5 RT 40 / RW 07
 Bamaang Tengah, Kotawaringin Timur
 (Sampit), Kalimantan Tengah 74312.
 Phone (0531) 31941
 Fax (0531) 31942

Samarinda

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai
 Kunjang – Samarinda, Kalimantan Timur
 75131.
 Phone (0541) 261608 / 261070
 Fax (0541) 261838

Surabaya

Jl. Rungkut Industri II No. 59
 Surabaya, Jawa Timur 60293.
 Phone (031) 8420096
 Fax (031) 8412884

Tarakan

Jl. Mulawarman No. 87 RT. 44 Kelurahan
 Karang Anyar, Kecamatan Tarakan Barat,
 Tarakan, Kalimantan Utara.
 Phone (0551) 51778 / 79
 Fax (0551) 24793

Contact Office

Batu Licin

Jl. Raya Batu Licin RT 17 RW 03 no. 153,
 Tanah Bumbu, Batu Licin, Kalimantan
 Selatan 72171.
 Phone (0518) 71788
 Fax (0518) 70398

Gorontalo

Jl. Prof. DR. John Ario Katili no. 3 Kelurahan
 Tanggikiki Kecamatan Sipatana Kota
 Gorontalo – 96126.
 Phone (0435) 828223
 Fax (0435) 828247

Kendari

Jl. Y. Wayong No 25 -25 By Pass Lepo-lepo,
 Kendari Sulawesi Tenggara.
 Phone (0401) 3139158 / 59
 Fax (0401) 3139157

Merauke

Jl. Mangga Dua RT 05/RW 01 Kelapa Lima,
 Merauke, Papua.
 Phone (0971) 323644
 Fax (0971) 322848

Palu

Jl. Datuk Pamusu No. 28, Kec. Palu Barat,
 Palu, Sulawesi Tengah .
 Phone (0451) 423003
 Fax (0451) 427366

Sorong

Jl. Basuki Rahmat km 11,5 (depan SMK 3
 Sorong) Kelasaman, Sorong Timur , Papua.
 Phone (0951) 325126
 Fax (0951) 325134

Mining Projects

Asam Asam

Jl. A. Yani Km. 121 Dusun 3, Rt.21 No.21,
 Kecamatan Jorong, Kabupaten Tanah Laut,
 Kalimantan Selatan 70883.
 Phone HO (021) 4611688

Adaro Pama

Jl. Hauling Road KM.73, Workshop Wara,
 Tanjung – Tabalong, Kalimantan Selatan
 71571.
 Phone HO (021) 4611688

Adaro Sis

Tutupan Tanjung, SIS Adaro Project –
 Tabalong, Kalimantan Selatan 71571.
 Phone (0967) 5189565

Bengalon

PT. Dharma Henwa Tbk, 8 Paso Timur Dulun
 Kelawitan, Dusun II Desa Sepaso Timur Kec.
 Bengalon, Kab. Kutai Timur 75618.
 Phone HO (021) 4611688

Berau

Jl. M Iswahyudi Km.5 RT.05 Tanjung Redep,
 Kelurahan Rinding, Kabupaten Berau,
 Kalimantan Utara 77313.
 Phone (0544) 2703110 / 2027208
 Fax (0544) 23156

Kideco Pama

Jl. Negara Km.144, Rt.010, Kecamatan Batu
 Sopang, Desa Batu Kajang, Kabupaten Pasir,
 Kalimantan Timur 76252.
 Phone HO (021) 4611688

Kideco SIMS

Workshop PT. SIMS Jaya Kaltim (Kideco
 Project)
 Desa Batu Kajang
 Kecamatan Batu Sopang
 Kabupaten Pasir
 Kalimantan Timur 76252

Kitadin Bontang

Jl. Bontang – Samarinda Km.10 Indominco,
 TRUST bontang Project, Bontang, Kalimantan
 Timur.
 Phone HO (021) 4611688

Malinau

Camp Sidi KPUC - Coal Project, Desa
 Langap, Kec. Long Loreh, Malinau Selatan,
 Kab. Malinau, Kalimantan Utara.
 Phone HO (021) 4611688

Melak

Jl. Sendawar Raya RT. IV - Royoq I Kutai
 Barat, Kalimantan Timur 75565
 Phone (0545) 41788
 Fax (0545) 41899

Newmont

Newmont Nusa Tenggara Project, Workshop
 Shovel & Drill PT NNT , Sekongkang,
 Sumbawa Barat.
 Phone HO (021) 4611688

Pama Bontang

Jl. Bontang – Samarinda Km. 10 Indominco –
 PAMA Bontang Project, Bontang,
 Kalimantan Utara
 Phone HO (021) 4611688

Samarinda Mining

Jl. Cipto Mangunkusumo No. 19 Kel. Sungai
 Kunjang – Samarinda, Kalimantan Timur
 75131.
 Phone (0541) 261608
 Fax (0541) 261608

Sangatta

KPC Project Sangatta, Tango Delta - Sangatta,
 Kalimantan Timur 75387.
 Phone (0549) 21524/521259
 Fax (0549) 21525

Vale Sorowako

Gunung Batu Area – Vale Project Sorowako,
 Kab. Luwu Timur, Sulawesi Selatan 92984.
 Phone (021) 5249100 Ext 5786
 Fax (021) 5249560

Balikpapan Product Support

Balikpapan Mining

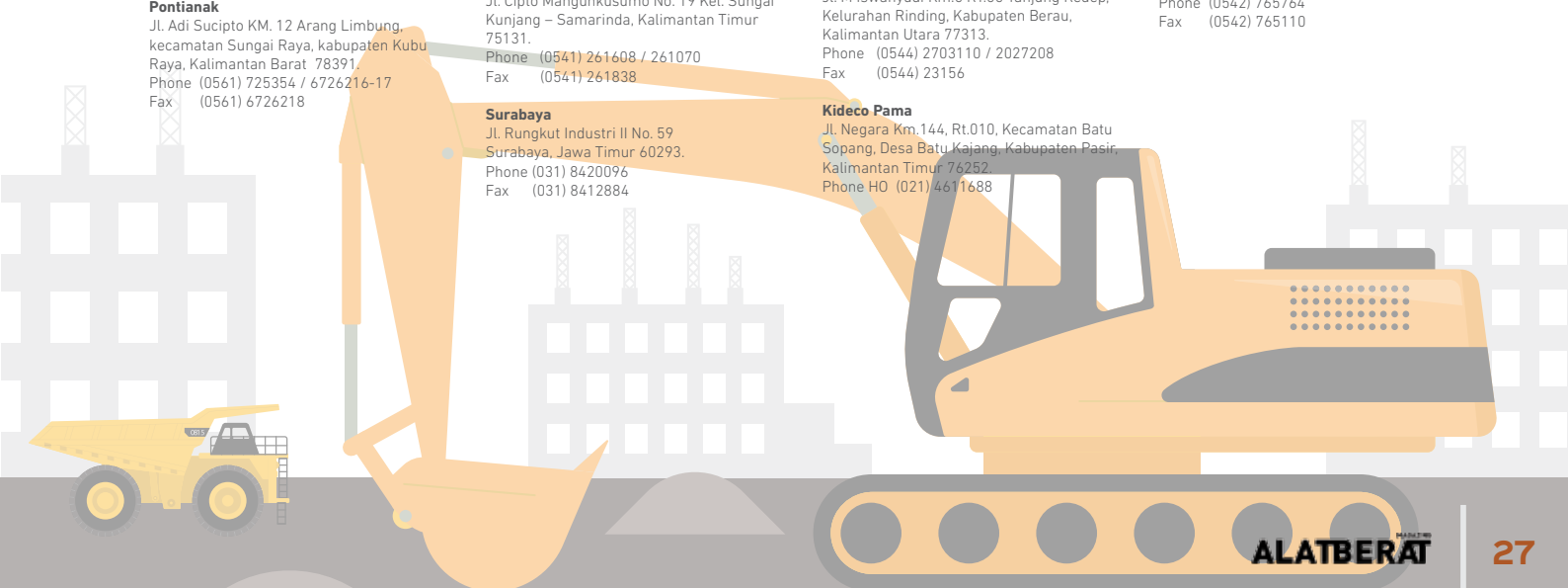
Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan
 76116.
 Phone (0542) 763020 / 22
 Fax (0542) 766637

Balikpapan Remanufacturing

Jl. Mulawarman No. 99 Batakan, Balikpapan
 76116.
 Phone (0542) 760320 / 22
 Fax (0542) 760321

Balikpapan Training Center

Jl. Jend. Sudirman No. 20 Balikpapan 76114.
 Phone (0542) 765764
 Fax (0542) 765110





“Hexindo Contribution to
Better Future”



HEXINDO

PT Hexindo Adiperkasa Tbk

Kawasan Industri Pulo Gadung
Pulo Kambing II Kav. I - II No.33, Jakarta 13930
Telp. 021-4611688 Fax. 021-4611686

www.hexindo-tbk.co.id